

令和3年度 施設利用者満足度調査 集計結果

静岡市清水みなとふれあいセンター

配布数 67 人
回収数 67 人 (本人 52 人 家族 8 人 その他 0 人 未記入 8 人)
未回収 0 人
回収率 100%

1 職員の対応について

1-1 職員からきちんと挨拶をしていますか。

[コメント]

(はい)

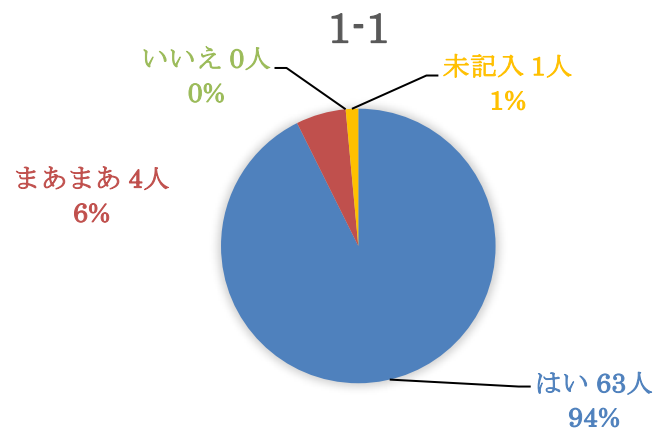
- ・ていねいにしてもらっている。
- ・おはよう息ぴったりした。

(まあまあ)

- ・なし

(いいえ)

- ・なし



1-2 職員の言葉遣い、対応は丁寧ですか。

[コメント]

(はい)

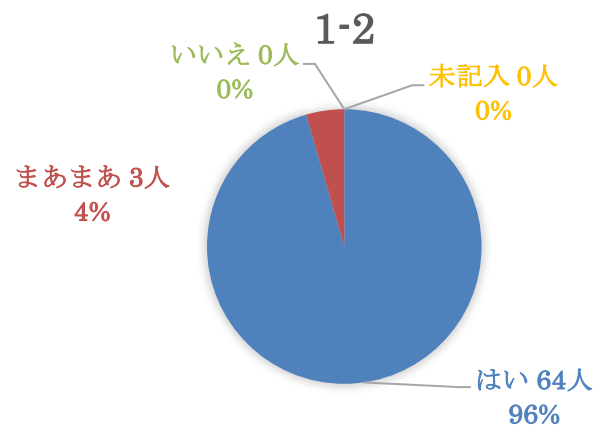
- ・皆様に親切にしてくださいまして、感謝しています。
- ・こんにちは。

(まあまあ)

- ・なし

(いいえ)

- ・なし



1-3 職員には聞きたいことなど気軽に話せますか。

[コメント]

(はい)

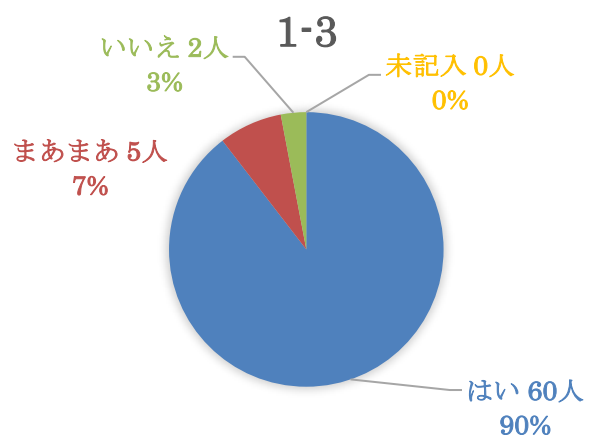
- ・なし

(まあまあ)

- ・なし

(いいえ)

- ・なし



1-4 職員から人権を無視した態度（乱暴な言葉遣いや扱いなど）を受けた事がありますか。

[コメント]

(いいえ)

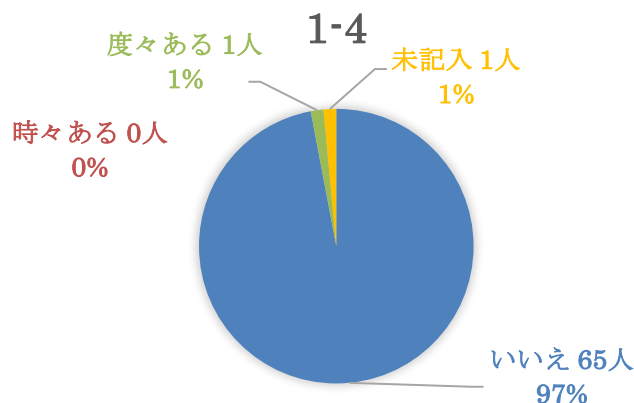
・ありません。

(時々ある)

・なし

(度々ある)

・そういう職員がいる。



2 施設について

2-1 施設全体は明るい雰囲気ですか。

[コメント]

(はい)

・いいふんいきだよ。

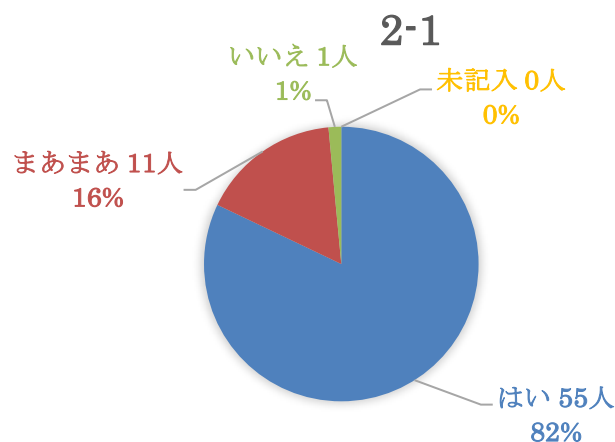
(まあまあ)

・照明が暗い。駐車場を整備してほしい。

・よくわからない。

(いいえ)

・なし



2-2 施設設備（建物耐震・備品転倒防止など）の安全対策は十分されていると思いますか。

※施設内照明は、耐衝撃性及び省エネなどを目的としてLEDへの変更を順次行っています。[実施済；ロビー、創作室、トイレ、多目的ホール]

※耐震について静岡市より『東海地震に対する耐震性能が良い建物（Ⅰa・Ⅰb）』と判定を受けています。

※備品などの転倒防止対策を行っています。

[コメント]

(はい)

・皆さん良くして下さっています。

感謝しています。

・特に気にしたことがない。

(まあまあ)

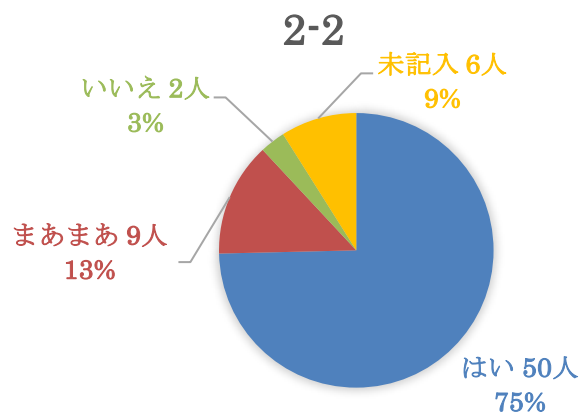
・体育館の冷暖房のききがわるいです。

(いいえ)

・なし

(未記入)

・私個人ではわからないが、静岡市から判定を受けているなら良いと思います。



2-3 施設内の清掃は行き届いていると思いますか。

※施設内の壁面を順次再塗装しています。

[実施済；ホール、天井、渡り廊下、創作室壁、扉枠、トイレ等扉枠]

[コメント]

(はい)

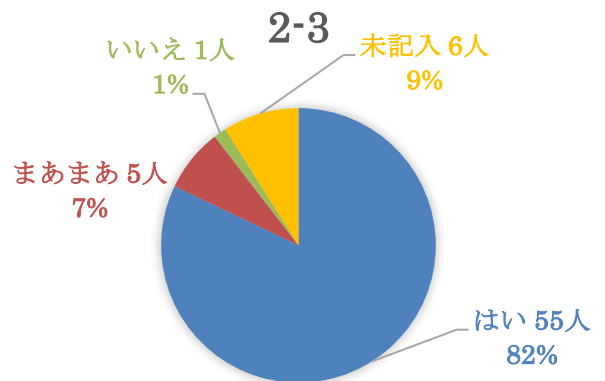
- ・いつもきれいにしています。

(まあまあ)

- ・わからね。

(いいえ)

- ・トイレのあみど。



2-4 個人情報の保護など、あなたの権利は守られていますか。

[コメント]

(はい)

- ・とても気をつけていただいています。

(まあまあ)

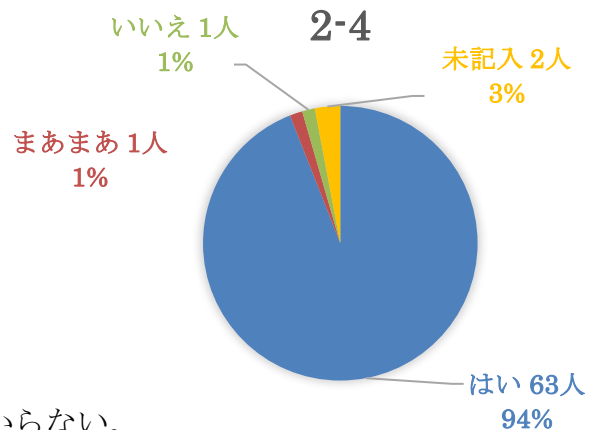
- ・なし

(いいえ)

- ・なし

(未記入)

- ・実際に見ていないので守られているかわからない。
回答方法がわからない。



3 施設のサービス提供について

3-1 利用者の気持ちは尊重されていますか。

[コメント]

(はい)

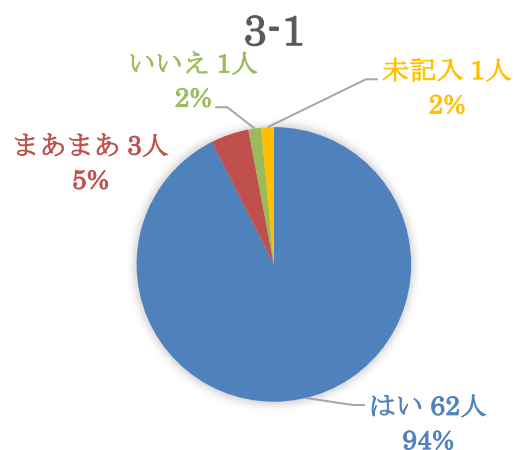
- ・なし

(まあまあ)

- ・なし

(いいえ)

- ・なし



3-2 提供しているサービスや活動内容に満足していますか。

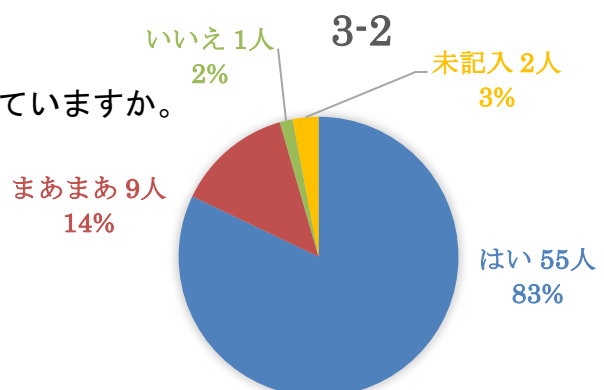
[コメント]

(はい)

- ・今

(まあまあ)

- ・なし



(いいえ)

・なし

3-3 今年度実施した活動で、良かったことは何ですか。

- ・全部（４） ・単発
- ・陶芸（３） ・水泳（３） ・書道（２） ・グラウンドゴルフ（７）
- ・室内グラウンドゴルフ ・卓球 ・ボッチャ（４）
- ・いつもと違うグラウンドゴルフ ・のびのび体操（３） ・スマホ講座
- ・エンジョイスポーツ（２） ・ペン習字（３） ・カローリング（２）
- ・卓球バレー ・ボールペン作り
- ・いつも満足しています。
- ・毎日楽しくできた（２）。
- ・楽しく参加でき、休まず来れたのがうれしい。
- ・普段動かさない所が動かすこと。
- ・全て気持ちよく使用させて戴いております。
- ・残念ながらあまり参加していません。
- ・色々な障害者スポーツが体験できたこと。

3-4 今後、開催を希望する活動（教室など）はどのようなことですか。

※ 新しい教室の開催については、環境及び内容を検討し、単発講座として実施しています。

[令和3年度実績；卓球バレー、ミニゲーム大会、新春スポーツ大会、いつもと違うグラウンドゴルフ大会]

- ・いつもと違うグラウンドゴルフ ・新春スポーツ大会 ・卓球バレー（４）
- ・ミニゲーム大会（３） ・スマホ講座（２） ・料理教室 ・卓球
- ・パソコン教室 ・ボッチャ（２） ・グラウンドゴルフ ・カローリング
- ・ウォーキング ・麻雀 ・バレー ・ローソク作り ・水引作り
- ・コーラス ・映画 ・演芸
- ・何につけ楽しい運動で体に良いこと
- ・お弁当を用意していただけたらうれしいです。家にいるのと変わったものを食べたいです。
- ・今やらせていただいていることを、もっともっと一生懸命やりたいと思います。
- ・特になし
- ・長く続くもの

4 感染症拡大防止対策について

4-1 事業所で実施している感染症拡大防止対策について十分に行われていると思いますか。

※事業所で実施している感染症拡大防止対策は以下の通りです。

- ・ 職員の体調確認（検温、体調確認表記入）、マスクの着用
- ・ 体調不良者の施設利用中止、職員の出勤停止
- ・ 外来者の検温、手指消毒、マスクの着用、入館・退館記録簿記入

- ・ 3密を避ける為、各教室の参加人数の制限、送迎車の乗車人数の制限、活動中の換気。
- ・ 共用物品及び設備の清掃、消毒

[コメント]

(はい)

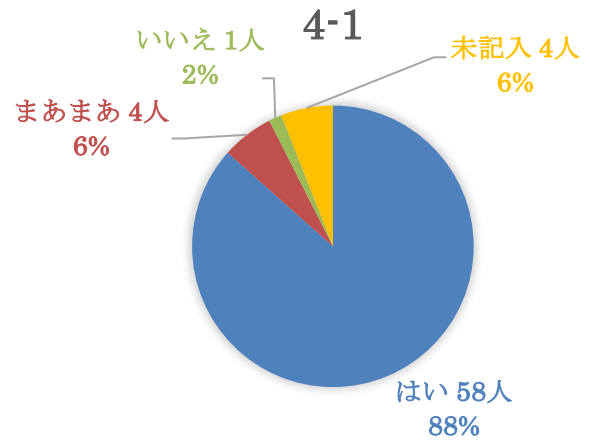
- ・ すべてにおいて (2)
- ・ ゲーム終了時の備品の消毒
- ・ どの点もいやだと思ったことはありません
- ・ マスクの着用 (3)
- ・ 消毒 (3)
- ・ しっかりやっていた
- ・ 参加して気分の良いことが多い
- ・ しばらく休んだ
- ・ 職員さんの対応です
- ・ 備品、施設の充実
- ・ 清掃、消毒がいきとどいている。
- ・ 基本的感染対策はしているので。
- ・ 手指消毒の確立や、共用部分を使用後に清掃、消毒してくださっていることで安心です。
- ・ 十分です。
- ・ 入館して迷っていたら職員が来て、すぐ説明してくれた。
- ・ 体育館の出入でも手指消毒を行っている。
- ・ 上に書いてあることを実施しているから。
- ・ マスク着用、参加人数の制限、活動中の換気など。
- ・ 上記の通りです。
- ・ 利用者 (参加者) も全員マスク着用、活動途中での手指消毒。

(まあまあ)

- ・ 外のトイレにも消毒液やソープが欲しい
- ・ 会話が自由にしているのが心配。

(いいえ)

- ・ なし



《その他、自由記載欄》

- ・ 体を動かせる機会のない身には、センターの教室で体力維持しています。今後も楽しみにしています。唯、高齢化とともに体力的に参加出来る人が少なくなっていくのではと心配しています。
- ・ ありがとうございます。
- ・ 皆さん親切でありがたいです。
- ・ 皆様、良く面倒を見てくれています。

- ・楽しく利用させていただいています。職員の親切な対応に感謝しています。これからもよろしくお願いします。
- ・何にでも挑戦してみたい。迎えに来てくれてうれしい。迎えがないと参加できない。
- ・毎回、楽しく参加させていただいています。職員の皆さんの声かけや盛り上げて下さる様子、それぞれ性別、年齢は違う参加者の皆さんもたくさん話しかけてくださり、笑ってばかりの時間です。月に一度ですが、とても楽しいイベントです。
- ・充分です。
- ・卓球でお世話になりましたが、腰を痛めてしまい休んでおります。大変よくなりましたが、コロナの関係で出歩かないほうが良いと言われますので、2月はひきつづき休ませていただきます。
- ・卓球で長くつづく、習字で書く楽しい、ペンもゆっくりと又持ってご苦労しても。
- ・皆さん、いい人で楽しいです。
- ・今のままでよい。
- ・スポーツも書道とかのように指導（どうしたらうまくなるのか）等してもらいたい。
- ・本を借りたい時がありますが、体育館の行き来なので中々かりられません。残念です。