

令和3年度 施設利用者満足度調査 集計結果

静岡市清水ひびきワーク

配布数	14人
回収数	14人（保護者8人、本人5人、未記入1人）
未回収	0人
回収率	100%

1 職員の対応について

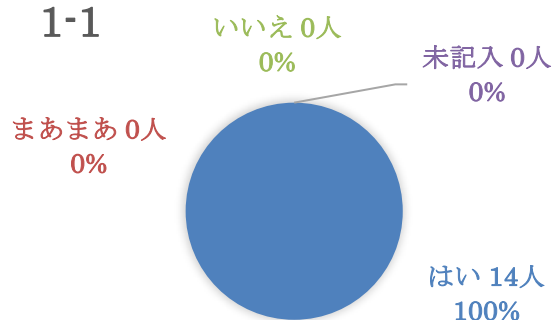
1-1 職員からきちんと挨拶をしていますか。

[コメント]

(はい)

- ・おはようございます。
- ・ごくろう様です。
- ・さようなら。

1-1



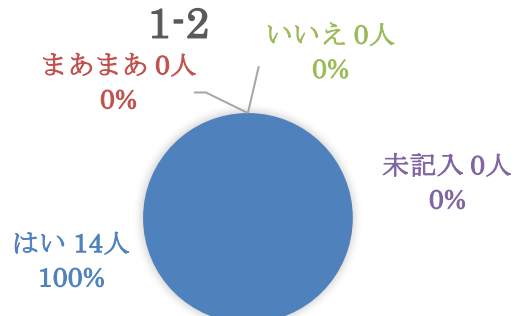
1-2 職員の言葉遣い、対応は丁寧ですか。

[コメント]

(はい)

- ・なし

1-2



1-3 職員には聞きたいことなど気軽に話ができますか。

[コメント]

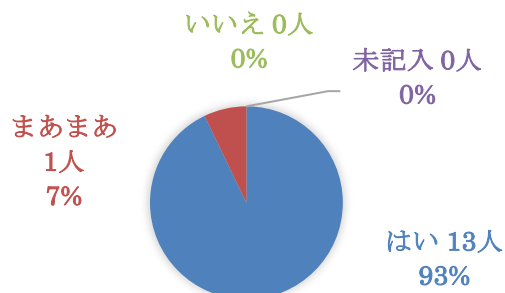
(はい)

- ・なし

(まあまあ)

- ・なし

1-3

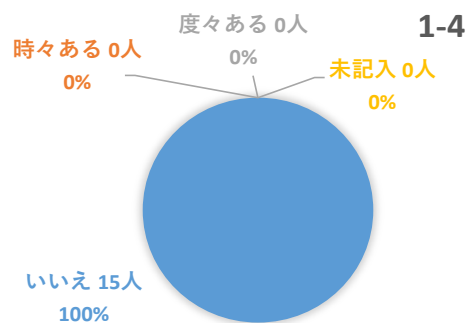


1-4 職員から人権を無視した態度（乱暴な言葉遣いや扱いなど）を受けた事がありますか。

[コメント]

(いいえ)

・なし



2 施設について

2-1 施設全体は明るい雰囲気ですか。

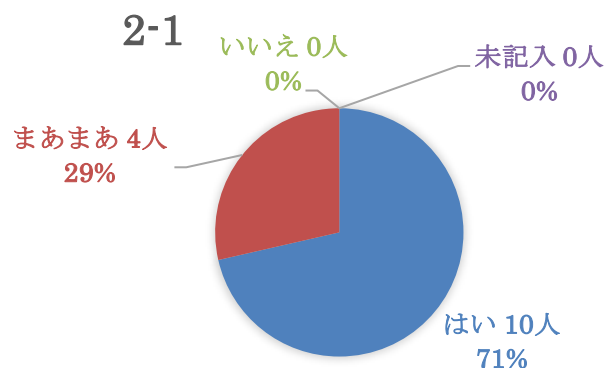
[コメント]

(はい)

・なし

(まあまあ)

・なし



2-2 施設設備（建物耐震・備品転倒防止など）の安全対策は十分されていると思いますか。

※施設内照明は、耐衝撃性及び省エネなどを目的としてLEDへの変更を順次行っています。

[実施済；フロア、作業場、トイレ、更衣室]

※耐震について静岡市より『東海地震に対する耐震性能が良い建物（I a・I b）』と判定を受けています。

※備品などの転倒防止対策を行っています。

[コメント]

(はい)

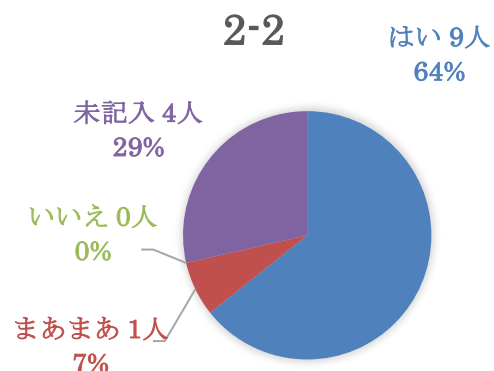
・なし

(まあまあ)

・なし

(未記入)

・なし



2-3 施設内の清掃は行き届いていると思いますか。

しせつない へきめん じゅんじさいとそう

※施設内の壁面を順次再塗装しています。

じっしずみ

[実施済；フロア、作業場大の壁、天井、出入口、更衣室、トイレ扉枠]

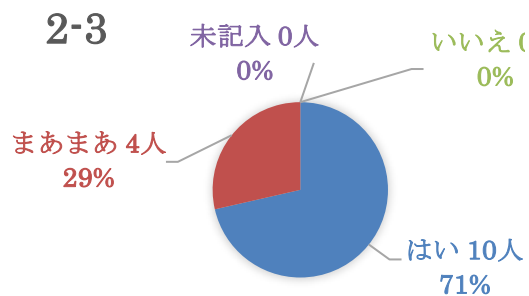
[コメント]

(はい)

・なし

(まあまあ)

・なし



2-4 個人情報の保護など、あなたの権利は守られていますか。

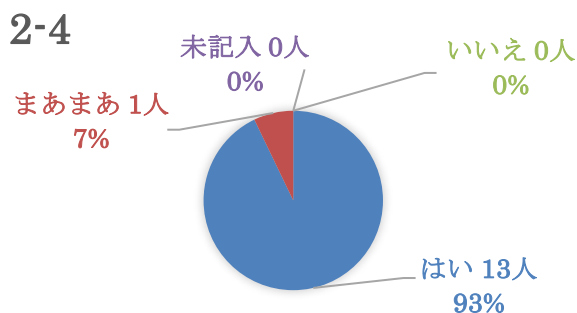
[コメント]

(はい)

・信頼しています。

(まあまあ)

・なし



3 施設のサービス提供について

3-1 個別支援計画の内容に利用者の気持ちが反映されていますか。

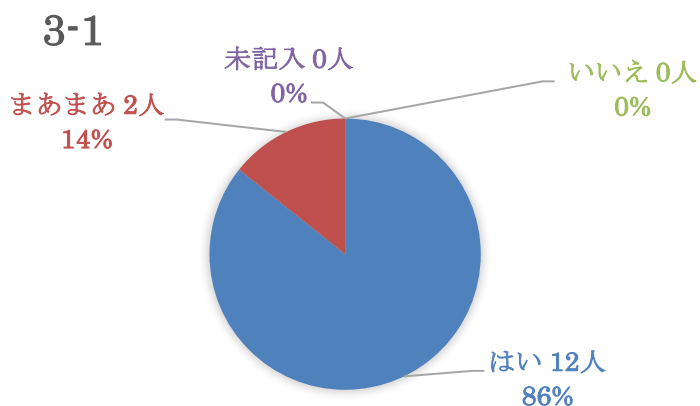
[コメント]

(はい)

・なし

(まあまあ)

・なし



3-2 個別支援計画に沿って提供されたサービスに満足していますか。

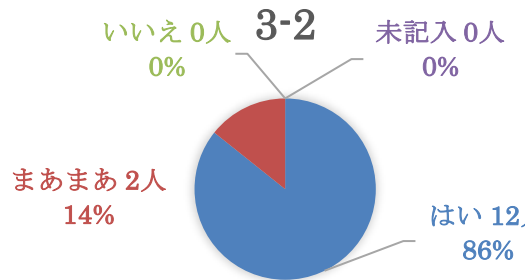
[コメント]

(はい)

・なし

(まあまあ)

・なし



3-3 今年度実施した活動（選択、創作など）で、良かったことは何ですか（複数可）。

- ・クリスマス会（3人）
- ・コンサート
- ・DVD、軽スポ
- ・土曜開所が良かった。
- ・全て良かったと思います。本人がとても楽しんでいます。
- ・お正月あそび。いろいろな楽しみ方を工夫してくれています。
- ・コンサート、クリスマス会、レクリエーション、工作など
- ・コンサート、映画、音楽鑑賞など喜んでいました。

3-4 今後あったらよいと思われる活動（選択、創作など）や事業はどのようなことですか。

- ・パン作り
- ・買物
- ・満足していると思います。
- ・外に出られるようになると良いと思います。気分転換が出来る。
- ・散歩
- ・体が不自由なため運動機能訓練をふやしていただけたらと思います。

* 平成31年度保護者連絡会におけるショートステイ等の入所施設に関する質問事項への回答
(令和元年8月20日)

事業団としては、利用者や保護者の皆様の高齢化を見据えた新規事業の実施の必要性は感じていますが、ショートステイ等、入所施設の実施については、下記の理由により現段階では実施が困難と考えています。

- 1 ショートステイの実施のためには、現在建物の改修または、新たな建物の設置が考えられるが、多額の費用が伴うため、事業団がその財源を確保することが困難。
- 2 事業団の設置者は静岡市であるため、施設建設に当っては受けることができる国の補助金の対象とならない。

4 感染症拡大防止対策について

4-1 事業所で実施している感染症拡大防止対策について十分に行われていると思いますか。

【はい ・ まあまあ ・ いいえ】

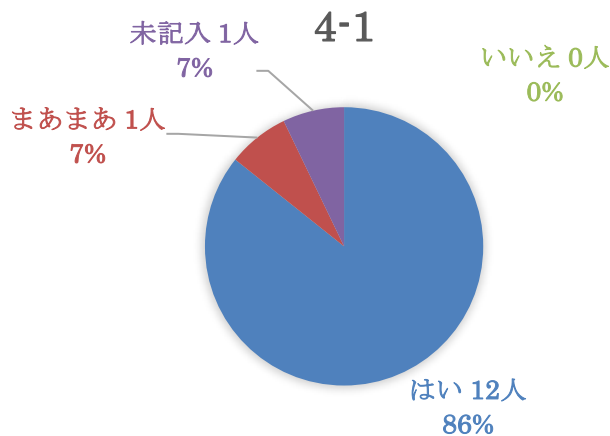
*事業所で実施している感染症拡大防止対策は以下の通りです。

- ・利用者、職員の体調確認(検温、体調確認表記入)、マスクの着用
- ・体調不良者の施設利用中止、出勤停止
- ・外来者の検温、手指消毒、マスク着用、入館・退館記録簿記入
- ・オゾン発生器の設置

*はいに丸をつけた方はどのような点で対策が十分だと思いましたか。

- ・上記対策が徹底されていればこれ以上の対策が難しいと思います。
- ・マスク着用の徹底と清掃がキチンとされている様子から。
- ・体調確認
- ・クラスターが出ていない。
- ・バスに乗車する時の消毒、体調確認等、実施してくれているので十分行われていると思います。
- ・マスクの着用、検温、手指消毒

*まあまあ、いいえに丸をつけた方はどのような点で対策が不十分だと思いましたか。



《自由記載欄》

- ・ロッカーが使用しにくいので新しいのに変えてほしい。
- ・2階からの避難で車いすのままおりる所をつくってほしい。
- ・いつ伺っても先生始め皆さん感じが良くいい雰囲気を感じます。これからもよろしくお願いします。
- ・障害や個性に応じて対応していただきありがとうございます。