

令和3年度 施設利用者満足度調査 集計結果

静岡市清水うみのこセンター

配布数 142 人
回収数 121 人
未回収 21 人
回収率 85.2%

1 職員の対応について

1-1 職員からきちんと挨拶をしていますか。

[コメント]

(はい)

- ・笑顔でしてくれます。
- ・沢山の職員さんがいつも笑顔で挨拶してくれます。(3)
- ・気持ち良くいつも挨拶を下さいます。(6)
- ・いつも気持ちの良い挨拶、ありがとうございます。(2)
- ・子どもの名前を憶えてくれている。(2)
- ・来るとすぐに気付いて声をかけてくれました。
- ・顔を合わせるとききちんと挨拶していただいています。
- ・いつもあたたかく迎えて下さって嬉しいです。
- ・教室に来てはもちろん、玄関を入った所で会った方も挨拶して下さいます。
- ・いつも明るい挨拶をして頂いて、子どもの気持ちが軽くなります。来所が楽しみになるくらいです。
- ・いつもとても良くして下さいます。

(まあまあ)

- ・なし

(いいえ)

- ・なし

1-2 職員の言葉遣い、対応は丁寧ですか。

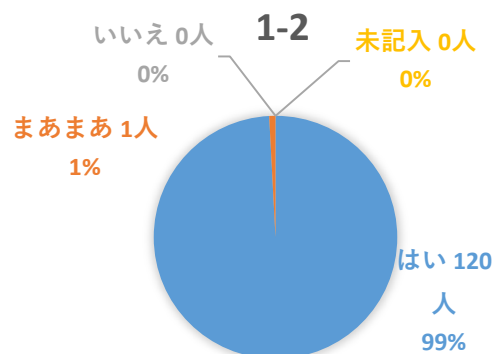
[コメント]

(はい)

- ・いつも丁寧に優しく対応して、感謝しています。
- ・明るく親切に接して頂いています。
- ・皆さん優しく声をかけて下さいます。
- ・親切です。
- ・参考になります。
- ・こちらもととてもリラックスできる心地よい丁寧さで対応してくれます。

(まあまあ)

- ・なし



(いいえ)

- ・なし

1-3 職員とは聞きたいことなど気軽に話せますか

[コメント]

(はい)

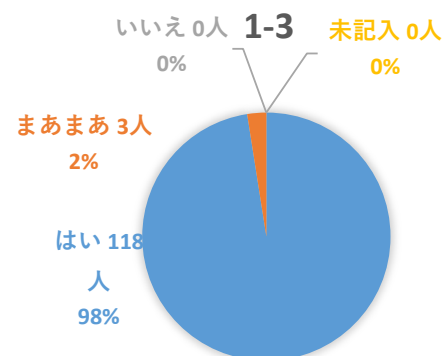
- ・小さいことでもよく話を聞いてくれて安心できます。
- ・グループを2つに分けているので、職員さんに話を聞ける時間が増え、聞きたい事を全部聞けている。
- ・毎回聞きたい事を聞いています。
- ・心配事がないか毎回聞いて下さり、話す機会を持ってくれます。
- ・ちょっとしたことでも聞きやすい。
- ・いつも気さくに話しかけてくれるので聞きやすいです。
- ・色々相談させてもらっています。(2) ありがたいです。
- ・聞いたらすぐに返答してくれたり、調べたりしてくれました。
- ・いつも来る度、電話でも寄り添って聞いて下さりお話もしてくれます。大満足です。
- ・子どもが色々な所へ走って行ってしまうので、余り時間がとれないですが、時間のあ
る時に聞いて頂いています。
- ・悩みやわからないことを聞いてもらえていつもとても助かっています。
- ・子育てのどんな話もよく相談にのって下さり心強いです。
- ・愚痴なのか、相談なのかわからない時でも聞いてくれます。
- ・たくさん話を聞いて頂きました。(2)
- ・いつもしっかりした答えを頂いています。
- ・とても丁寧です。
- ・話が出来ない時はメールで頂いています。

(まあまあ)

- ・なし

(いいえ)

- ・なし



1-4 職員から人権を無視した態度（乱暴な言葉遣いや扱いなど）を受けた事がありますか。

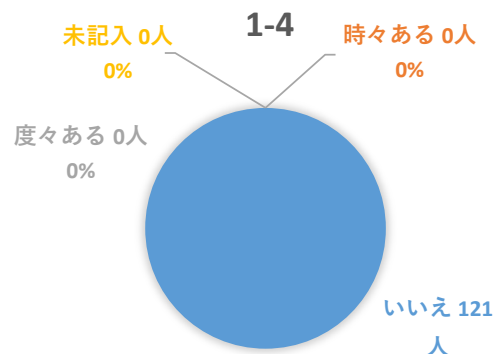
[コメント]

(いいえ)

- ・受けたことや見たこともありません。
- ・言葉を考えながら話したりしてくれているのを感じます。
- ・とても丁寧でした。
- ・全くありません。

(時々ある)

- ・なし
- (度々ある)
- ・なし



2 施設について

2-1 施設全体は明るい雰囲気ですか。

[コメント]

(はい)

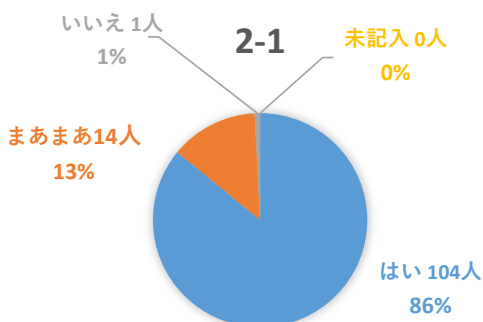
- ・色んなスタッフの方が明るく挨拶してくれる。
- ・とっても明るく入りやすい雰囲気♪
- ・和気あいあいとなごやかでした。
- ・ホール以外にも季節物の飾りつけをしてくれると嬉しい（クリスマスと時には色々してくれてあるので、それ以外の時も）。
- ・とても楽しく過ごしやすいです。
- ・季節に合わせて飾りつけされていて良いと思います。（3）
- ・手作りの月飾りがかわいいです。（2）
- ・1階のスタッフさんは入ってきてもあまり気付かないのか、ちょっと怖めの印象です。
- ・子どもが自由に明るく自分を十分出せるところです。幼稚園の雰囲気よりかなり良いです。

(まあまあ)

- ・建物が古いから仕方ないのかな？

(いいえ)

- ・なし



2-2 施設設備（建物耐震・備品転倒防止など）の安全対策は十分されていると思いますか。

※施設内照明は、耐衝撃性及び省エネなどを目的としてLEDへの変更を順次行っています。

[実施済；ホール、全指導室、医務室]

※耐震について静岡県より『東海地震に対する耐震性能が良い建物（Ⅰa・Ⅰb）』と判定を受けています。

※備品などの転倒防止対策を行っています。

※駐車場のロープや整地については、定期的に確認し、整備しています。

[コメント]

(はい)

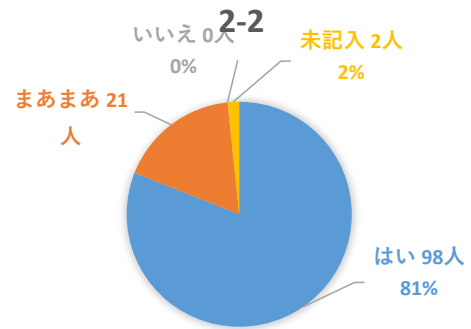
- ・照明など、室内全体が明るいイメージでとても良いです。
- ・難しいことはわかりませんが、いつも安全に過ごせるようにしてくれています。

(まあまあ)

- ・ペンギンルーム入口にある滑り台(トランポリンといっしょになっている)横にも保護カバーを付けて頂きたいです。

(いいえ)

- ・なし



2-3 施設内の清掃は行き届いていると思いますか。

※施設内の壁面等を順次再塗装しています。

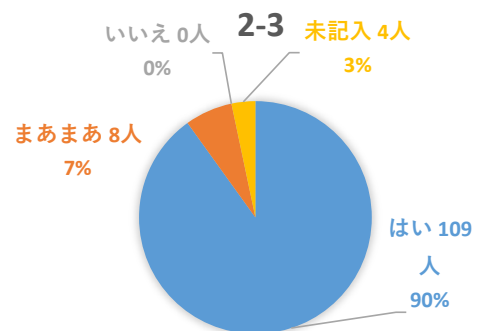
[実施済；ホール、階段、指導室 扉、プレイルーム、医務室]

※トイレの臭い対策として、毎日清掃を行っています。

[コメント]

(はい)

- ・全くにおいません。
- ・きれいに清掃されています。
- ・古い施設だが、トイレもすごく清潔に
されていてありがとうございます。



(まあまあ)

- ・建物自体の年数もありますが、カバーやテープをしてももし取れてしまったら、
危ないなと思うことはあります。

(いいえ)

- ・なし

2-4 個人情報の保護など、あなたの権利は守られていますか。

[コメント]

(はい)

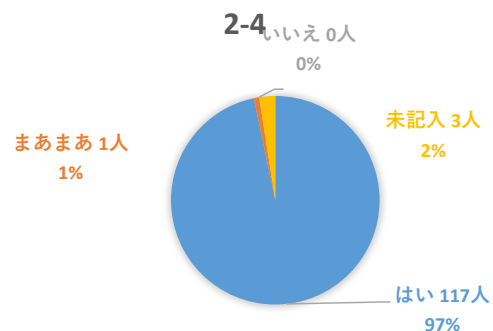
- ・なし

(まあまあ)

- ・なし

(いいえ)

- ・なし



3 施設のサービス提供について

3-1 利用者の気持ちは尊重されていますか。

[コメント]

(はい)

- ・細かく気を使ってくれています。

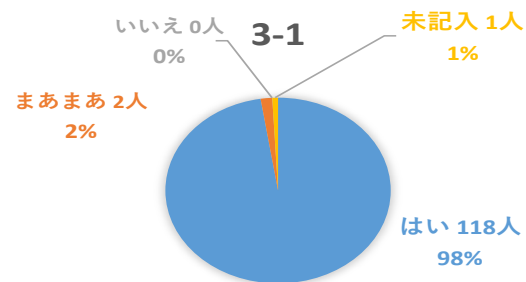
- ・利用者、保護者の話を丁寧に聞いてくれます。
- ・保護者も子どもも安心して通えています。
- ・子どもの気持ちをととても良くわかってきています。

(まあまあ)

- ・なし

(いいえ)

- ・なし



3-2 提供しているサービスや活動内容に満足していますか。

[コメント]

(はい)

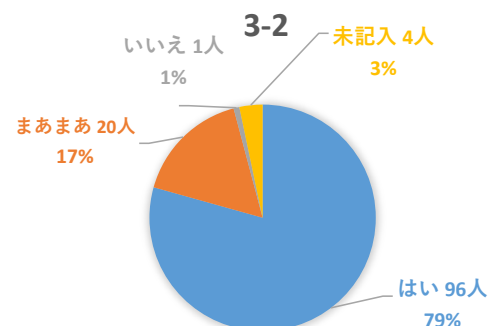
- ・自由にやらせて頂き親子とも楽しんでいます。
- ・何が子どもにとって必要かわからないので・・・。
- ・子どもが楽しめるように考えてやってくれていたと思います。
- ・月2回になったら嬉しいです。
- ・コロナで仕方がないですが、回数が増えた方が良いと思います。
- ・個別もグループ活動も内容や時間など飽きないようにしてくれています。
- ・もっと他の有料でもいいので施設を教えて欲しい(行った方がいいかどうかも含めて)。

(まあまあ)

- ・外遊びを増やして欲しいです。
- ・コロナ感染対策上は良い対応ではありますが、もう少し回数が増えれば良いと思います。(3)
- ・月1回しか活動がないので、その日に行けないと日が空いてしまう。月末のグループなので、振替の出来ないのが残念です。
- ・欲を言えばもう少し回数、時間ともに増やしたいです。
- ・あまり参加できていないので、選べません。
- ・育児の悩みも話しやすく助かっている。

(いいえ)

- ・グループ活動の回数



3-3 今年度実施した活動で、良かったことは何ですか。

(利用児向け活動)

- ・シャボン玉 (14)
- ・粘土 (18)
- ・スライム (5)

- ・製作（42）
- ・絵画（5）
- ・氷の絵の具
- ・生活（16）
- ・洗濯（11）
- ・買い物（22）
- ・片付け（4）
- ・楽器遊び
- ・親子遊び（26）
- ・プール（5）
- ・外遊び(公園)（16）
- ・運動（12）
- ・パズル（2）
- ・折り紙
- ・はないちもんめ等
- ・クリスマス会（9）
- ・トイレトレーニング
- ・途中参加なので少ししか参加していないがすべて良いと思います。
- ・家ではやらせられる範囲が少ないので、いつも思いっきり楽しんでいます。
- ・シャボン玉、プールを外でやったのがとても楽しかったらしく、よくお話をしてくれました。
- ・入ったばかりですが、楽しく過ごせました。
- ・買い物したものを家でも嬉しそうに遊んでいた。
- ・お買い物の流れなど、やってみることによって覚えやすいと思った。
- ・お買い物ごっこや、パネルシアター、クリスマス会など、子どもが好きな遊びをしてくれて楽しめた。
- ・外遊びは特に楽しそうでした。
- ・作るのが好きなので、何を作るにも楽しそうでした。かたつむりはとても気に入ったみたい。
- ・買い物がみんなで行ったこと。とても楽しく全て良かったです。（2）
- ・洗濯は中々家でやらせていなかったのも本人も新鮮で楽しそうでした。
- ・毎回親子で楽しく参加できる活動を企画してくれるので、親子で楽しみにしています。
- ・体育館で親子で体を動かしたのが楽しかったです。地域でも親子体操教室はありますが、定型発達の子と一緒にやるのは気が進まないため。
- ・全て参加した活動が良く、子どもも喜んでいきます。去年作ったタコをまだ大切に遊んでいます。

(保護者向け活動)

- ・母親教室（5）
- ・年長児母親教室（5）

得るものが多く、参加できて良かったです。

- ・就学説明会

3-4 今後あったらよいと思われる活動や事業はどのようなことですか。

(利用児向け活動)

- ・買い物（3）
- ・外遊び（10）
- ・運動（2）
- ・製作（3）
- ・よーいドン競争
- ・ハロウィン
- ・クッキング（3）
- ・ダンス
- ・生活（2）
- ・親子遊び
- ・絵画
- ・音楽遊び 聞いたり、演奏したり
- ・リトミック
- ・療育センター
- ・製作を増やして欲しい。のり、はさみ、テープを使った工作。どんぐりやまつぼっくりなどでも作って遊べたら楽しい。
- ・指先を使った遊び（はさみ、粘土等）
- ・紙などを自由にびりびりしたりばらまく。
- ・子ども同士が協力しての活動
- ・外部の方(?)と英語等の遊び
- ・大きな紙にみんなでお絵描きが以前楽しかったのでまたやりたい。
- ・交通ルールをみんなで学ぶ機会があると嬉しいです。
- ・なかなか家でできないことは嬉しいです。
- ・活動回数が2回になると良い。
- ・今のままで満足です。
- ・色々な活動が出来て楽しんでいます。自立に向けた活動があると良いです。

(保護者向け活動)

- ・父親教室の日曜開催

(その他)

- ・なし

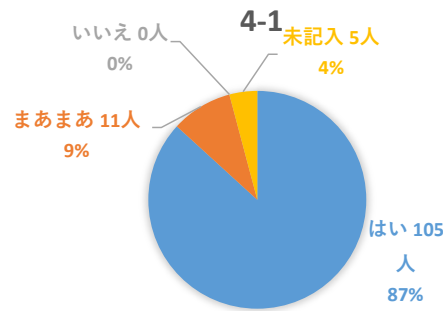
4 感染症拡大防止対策について

4-1 事業所で実施している感染症拡大防止対策について十分に行われていると思いますか。

[コメント]

(はい)

- ・人数制限（9）
- ・換気（17）
- ・検温（22）
- ・消毒（42）
- ・マスク着用（7）
- ・ソーシャルディスタンス
- ・清掃
- ・遊具の撤去



- ・受付簿の記入（6）
- ・実施している事で十分（4）
- ・気になる点はなかったです。
- ・消毒、検温、換気など基本的な事はしっかり行っている事と、先生方が活動後に入念におもちゃの消毒、清掃を行っているのを見て安心しました。（2）
- ・入口での検温、消毒を徹底しているところ。（3）
- ・手の消毒が所々に置かれている。（3）
- ・消毒は徹底してくれていると感じます。
- ・子どもが個々に触った物をその度に消毒してもらえることがすごいです。
- ・トイレからグループ活動に入る前に消毒を徹底している（3）
- ・マスクや手洗いの掲示を見やすく、わかりやすくしている所。
- ・清潔感がある。（2）
- ・個室での対応（2）
- ・緊急事態宣言中は個別活動のみだったこと。（2）
- ・移動するときは時間差で誘導してくれており、子どもたちの密を回避している。
- ・テーブル配置
- ・ZOOM の利用
- ・十分かどうかはひとそれぞれだが、検温やアルコールの設置

(まあまあ、いいえ)

- ・検温がものすごく低い体温がでたりする。
- ・おもちゃ、ボール等は共通で使用するため。
- ・手洗いうがいに誘導してくれると良いと思う。
- ・人数が増えていくのは仕方がないが、不安もある。
- ・エレベーター横の消毒液が入っていなかった。
- ・来た時に消毒をしていない人がいる。

《その他、要望・意見など自由記載欄》

- ・相談事を親身に聞いて頂き、ありがとうございます。園訪問による情報共有を行っていただけて、有難いです。
- ・いつも親身になって解決策を考えて下さるのでとても気持ちが軽くなります。子どもも

うみのこセンターに通う事ですごく成長を感じれますし、毎回楽しみにしています。いつもありがとうございます。

- ・いつも「最近はどうですか？」と必ず聞いて下さり、新しくできる様になったことを一緒に喜んで下さるので、いつも心穏やかに通わせて頂いています。

本人も「明日うみのこさん行くよ」と言うですごく喜んでくれるので私も嬉しいです。

- ・この1年、通ってみて出来ることも沢山増えたし、この場所に慣れて親から離れて活動したり、手遊びを楽しむ姿を見て通って良かったと感じています。

先生もしっかりと様子を見てくれて褒めてくれたり、色々と子の思いを口に出して伝えてくれるおかげで本人もととても安心して何より楽しんでうみのこに通うことが出来ます。親の私も不安な時に寄り添って頂き助かっています。いつもありがとうございます。

- ・エレベーターの扉にさわりたがらないように対策してほしい。手をはさみかけたりはさんだりしたことがあります。
- ・毎回親子共に気にかけて頂き、親もととても安心して参加させて頂いております。
- ・いろいろ子育てで不安な事も、明るい声で聞いて話してくれるので、私の気持ちも明るくなります。いつもありがとうございます。
- ・職員の方が親切で、いろいろな悩みなど気軽に相談できて良いアドバイスをして下さるのでとても安心です。また子どももアンパンマンの体操などとても楽しみにしています。今後もどうぞよろしくお願い致します。
- ・いつも遊んでいただきありがとうございます。子もいつも楽しみにしています。安全管理をしっかりされているので、安心して来ることが出来ます。
- ・初めてうかがった時から名前を覚えて呼んでくださりどの職員さんも笑顔で優しく接してくださっていてとても感じがいいです。
- ・教室の回数が増えたら良いなと思います。
- ・いつもいつも楽しく通わせてもらっています。息子のいいところをいっぱい見つけてもらえて本人も安心して活動できていると感じます。言葉も少しずつ増えてきてます。感謝の気持ちでいっぱいです。成長と一緒に見守ってください。来年もよろしくお願い致します。
- ・日々の細かな事など、なんでも相談に乗ってもらって、気持ち的にとても助かりました。相談できる場所があるだけでありがたいです。
- ・保健センターと連携して、情報共有してもらいたい。保健センターとうみのこセンターの回答が違ったため。
- ・楽しく通わせて頂いていますし、先生方のサポートをありがたく思っています。いつもありがとうございます。子どもの変化や成長も見られて嬉しいです。
- ・いつもとても丁寧に対応して下さい、安心して通うことができています。子どもの貴重な集団行動の場であり、うみのこさんにはとても感謝しています。子どもの生き生きと楽しそうな姿を見られるのがいつも楽しみです。
- ・いつも季節にちなんだものを取り入れていて親子共々楽しく参加させてもらっています。コロナで月1しか活動できないのが本当に残念です。
- ・いつも優しい声かけをしていただいています。子育てがスムーズにいかない事も多く、周りからの心ない言葉に心が折れそうな事もありますが、うみのこでは親子ともに励ましてもらっていてうれしいです。

- ・むずかしい法的なことがわからないことも多いので、どう答えていいか？何をもってよくないかがわからないこともあったので、このアンケートにその例があると良かったです。本年もよろしくおねがいします。
- ・いつも本当にお世話になっていて、子どもも行くのを楽しみにしています。毎月いろんな事を考えてやったださっていて本当に感謝しています。
- ・母親教室の先輩お母さんに小学校入学にあたりどう決めたのか話を聞く会で、事前に質問を受け付けてくれてよかった。だが、活動の日程のためか、自分に事前の質問を聞かれる事などなく、事前の質問がする事ができなかった。月 1 回の活動のため、活動の日によりおきてしまった事かもしれないが、ホームページなどでも事前に告知していただいたり、そこでも回答できるような形にしていただけると助かります。
- ・Zoom など活用できる活動とかもあればいいなと思いました。
- ・コロナ禍で色んな活動が制限される中で、様々な対策を考えながらも継続して支援していただけていることに感謝しています。本来ならもっとたくさん活動できていたのかな...と悲しい半面、人数が少ないからこそ他のお母さんや職員の方とお話しできる機会が増え良かった部分もあります。うみのこに通っていたおかげでたくさん助けられたことや自分だけではないんだと気付けたことがたくさんあり、特に今年度は色んな母親教室に参加できたことで得られたものが多かったです。悩みや困り事を共有できる場所がある、一緒に考えてくれる人がいるということが子育てにとってとても心強いです。あと 1 年で卒業になってしまいますが、来年度もたくさん教室に参加していきたいと思うのでよろしくお願い致します！
- ・いつもありがとうございます。子も親も、楽しく通わせていただき、支えられています。
- ・子どもへの対応等日々の生活の中で悩むことも多くありますが、うみのこセンターさんはいつでも相談できる場所です。相談できる場所があることで保護者は救われます。いつも感謝しております。ありがとうございます。
- ・いつもありがとうございます。今後もよろしくお願いします。
- ・今年もよろしくお願いします。
- ・いつも相談にのっていただき感謝しています。ありがとうございます。
- ・ペアレントトレーニングの内容→もう少し成長した子に対する内容もきけたら良いと思う。
- ・兄弟の事まで相談に乗ってくださり感謝してます。とても話しやすく安心して相談できます。
- ・いつも相談にのっていただき感謝しています。
- ・いつも見守りありがとうございます。保育園では見られない子ども同士のかかわりも見られて成長する瞬間も見られてとても良い時間を過ごせてると思います。
- ・11 月外遊びだった時に個別指導がありませんでした。お家で個別指導の話を本人にしてからセンターに来たのでうまく気持ちをきりかえることができませんでした。子どもの特徴によるとと思いますが、気持ちよく活動にとりくめるように変則の場合は事前にご連絡いただけると助かります。天気にも左右されることもあるので難しいとは思いますが。
- ・トイレに紙手ふき、消毒があったらうれしいです。
- ・いつもこちらのお話をしっかりと聞いて頂き、とても嬉しく思います。聞いて頂けるだけで、親の気持ちとしては楽になります。
- ・園まで子どもの様子を見てくれたり、先生とお話してくださりありがとうございます。私も子どもも、先生とも色々相談しやすいし、先生も理解してくださってるので、助かっています。〇〇（子どもの名前）にとってベストを考えていきたいので今後もよろしくお願い

いします。

- ・職員の方々は皆さん親切で感じの良い方ばかりです。子どもも活動を楽しみにしています。
- ・コロナの中でできることが限られてたにもかかわらず楽しめるように考えてやってくださったので笑いながら今年もできました。
- ・コロナで回数が減ってしまったので、月 1 だと物足りなく感じる。就学については選択肢はあまりないけど放デイ利用についての方が事業所がたくさん増えてきて悩むところだと思う。学校だけでなく利用できるサービスについても相談にのってもらえると嬉しい。
- ・今年度でうみのこセンターに来れないと思うとさみしいです。通っている子どもも私も本当に楽しく過ごせるところでした。残り 3 回、よろしくお願いします。クリスマスプレゼントありがとうございました!!
- ・学校に行くにあたりどうなのかどう考えていくのが子どもにとってよいのかと思いました。が、参加させてもらい少し自分の視野をひろげて考えられたと思いきよかったなと思いました。
- ・うみのこに出会えて良かったです。親では限界がありますが一緒に見てくれて考えて受け止めてくれて何度心が救われたことか。またがんばろうって前向きに子どもに接することも障害にも向き合えるようにもなりました。本当にありがとうございました。
- ・とても親身になり相談対応して下さいました。