

# 令和3年度 施設利用者満足度調査 集計結果

静岡市清水うしおワーク（生活介護）

|     |                                  |
|-----|----------------------------------|
| 配布数 | 30人                              |
| 回収数 | 24人（保護者 19人 本人 0人 その他 0人 未記入 5人） |
| 未回収 | 6人                               |
| 回収率 | 80%                              |

## 1 職員の対応について

### 1-1 職員からきちんと挨拶をしていますか。

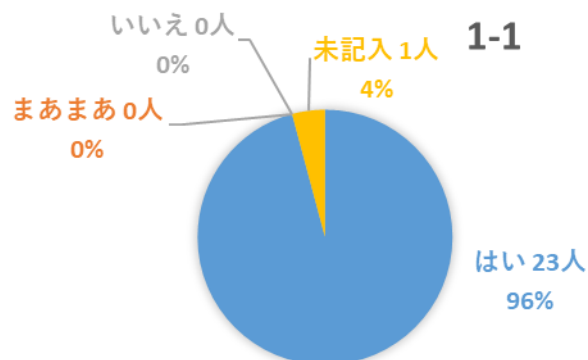
[コメント]

(はい)

- ・温かな挨拶をいつもしていただいております。

(未記入)

- ・なし



### 1-2 職員の言葉遣い、対応は丁寧ですか。

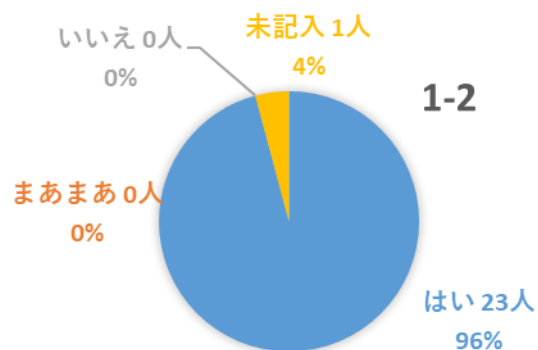
[コメント]

(はい)

- ・なし

(未記入)

- ・なし



### 1-3 職員には聞きたいことなど気軽に話せますか。

[コメント]

(はい)

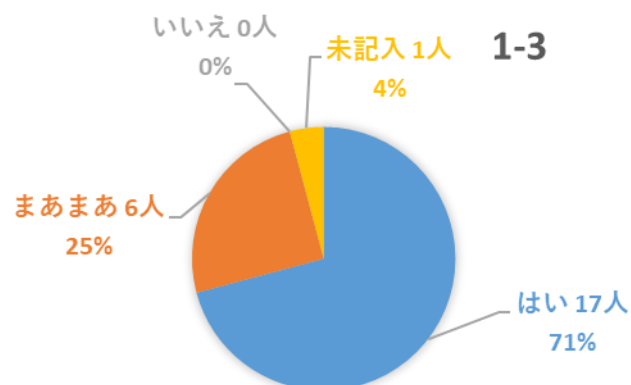
- ・なし

(まあまあ)

- ・なし

(未記入)

- ・なし



1-4 職員から人権を無視した態度（乱暴な言葉遣いや扱いなど）を受けた事がありますか。

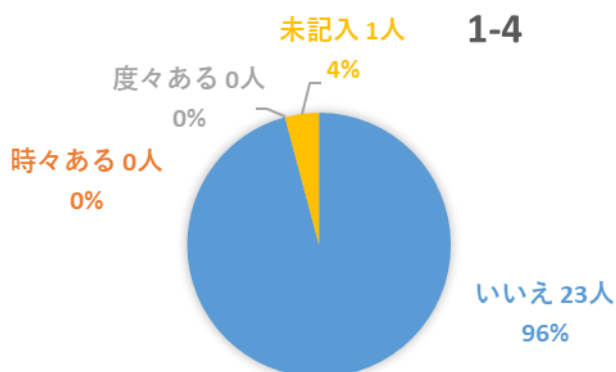
[コメント]

(いいえ)

・なし

(未記入)

・なし



## 2 施設について

2-1 施設全体は明るい雰囲気ですか。

[コメント]

(はい)

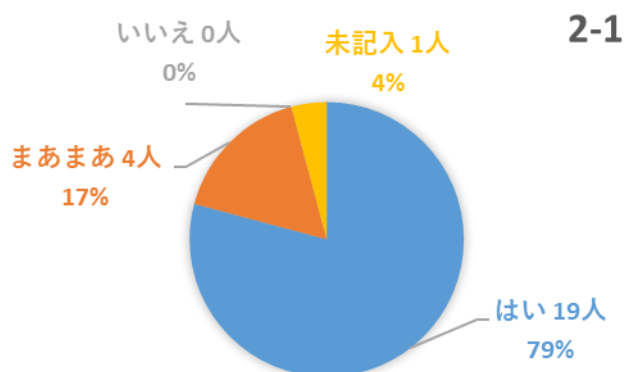
・なし

(まあまあ)

・なし

(未記入)

・なし



2-2 施設設備（建物耐震・備品転倒防止など）の安全対策は十分されていると思いますか。

※施設内照明は、耐衝撃性及び省エネなどを目的としてLEDへの変更を順次行っています。

[実施済；玄関、フロア、作業場、多目的室、事務室内相談室]

※耐震について静岡市より『東海地震に対する耐震性能が良い建物（I a・I b）』と判定を受けています。

※備品などの転倒防止対策を行っています。

[コメント]

(はい)

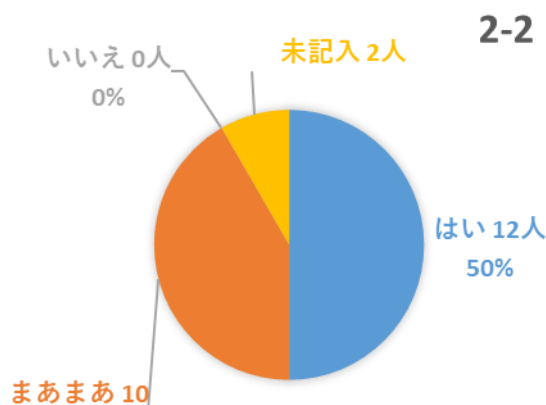
・なし

(まあまあ)

・なし

(未記入)

・なし



### 2-3 施設内の清掃は行き届いていると思いますか。

[コメント]

(はい)

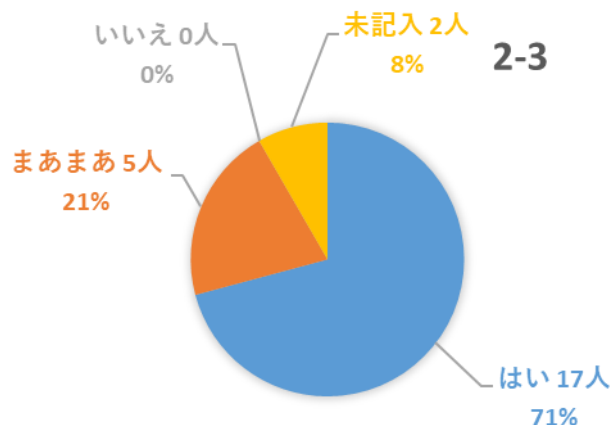
・なし

(まあまあ)

・なし

(未記入)

・なし



### 2-4 個人情報の保護など、あなたの権利は守られていますか。

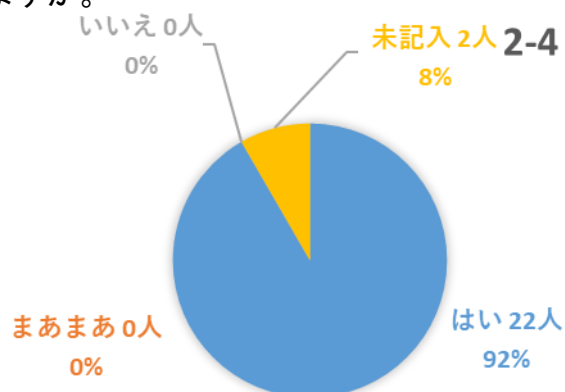
[コメント]

(はい)

・なし

(未記入)

・なし



## 3 施設のサービス提供について

### 3-1 個別支援計画の内容に利用者の気持ちが反映されていますか。

[コメント]

(はい)

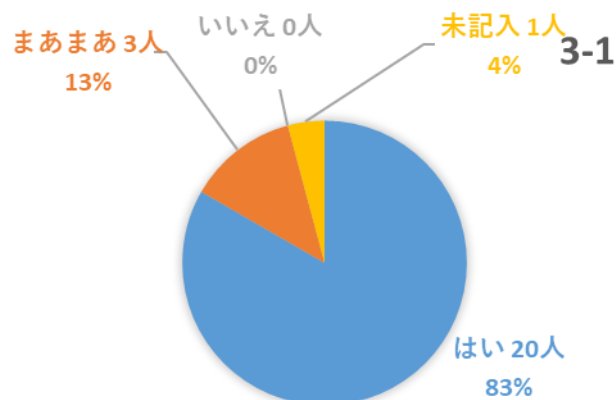
・なし

(まあまあ)

・なし

(未記入)

・なし



### 3-2 個別支援計画に沿って提供されたサービスに満足していますか。

[コメント]

(はい)

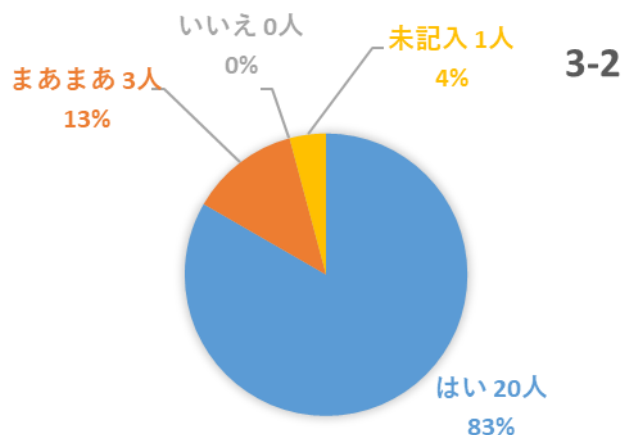
・なし

(まあまあ)

・なし

(未記入)

・なし



### 3-3 今年度実施した活動で、良かったことは何ですか。(複数可)

- ・コンサート(4)
- ・クリスマス会(2)
- ・買い物(2)
- ・体力測定会
- ・レクリエーション
- ・行事は何も、活動も実行できなかった。
- ・コロナになり、あまり出席できずわかりません。
- ・ここ数年コロナの影響により活動に参加できず残念です。
- ・コンサートは一緒に歌ったり、踊ったりと楽しそうに話をしてくれました。
- ・コロナ禍で行事がどんどん減り、それでもそれなりに楽しんでいるようです。早く収まって欲しいですね。
- ・マラソン大会(3)
- ・初詣(2)
- ・MOVIXうしお
- ・球技大会

### 3-4 今後あったらよいと思われる活動や事業はどのようなことですか。

- ・楽器による演奏
- ・静岡科学館るくる
- ・野外活動
- ・バスハイクを年に数回実施して欲しい。
- ・身体を動かす活動ができるとありがたい。
- ・コロナが収束した場合、一泊旅行、ボウリング大会。

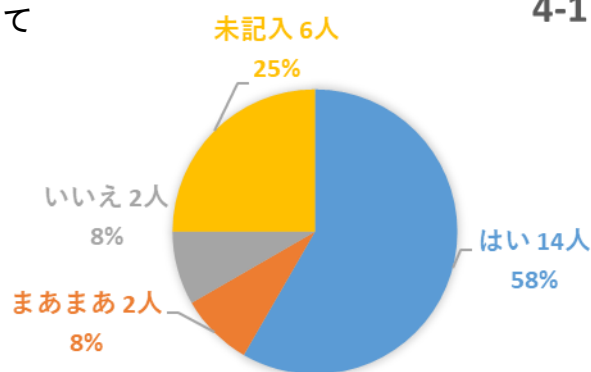
## 4 感染症拡大防止対策について

### 4-1 事業所で実施している感染症拡大防止対策について十分に行われていると思いますか。

[コメント]

(はい)

- ・マスクの着用(3)
- ・検温(2)
- ・体調確認(2)
- ・消毒
- ・職員の方も忙しい中、よく体調の確認をしていただいていると思い、感謝しています。
- ・事があった場合は、プリント等で知らせていることが良いと思います。
- ・感染症拡大防止対策について、いつも連絡プリントでお知らせいただいで助かっています。
- ・バス乗車の際にも消毒を行っている部分等。
- ・ここ数年、今まで経験したことのない感染症が増加していますが、感染者が出てこない事がありがたいと思います。これからも、気を付けて欲しいと思います。



(まあまあ、いいえ)

- ・マスク着用が不十分
- ・マスクをしていない。
- ・望むなら、水道の蛇口の自動水栓があれば良い。毎日大変ですよ。

(未記入)

- ・なし

#### 《その他自由記載欄》

- ・バスの添乗員さんをお願いします。バスの乗車中のマスク着用のご指導をお願いします。折角、バス停でマスクをしていても、バスの中で外してしまう事が多いので、何度も声をかけてマスクを着けさせるようにして下さい。
- ・施設の中の通所者の皆さんは、皆元気で明るく作業をしています。この環境が続きます事、お願いします。
- ・入口のトイレの扉の鍵を修理してください。
- ・コロナ感染症が毎日毎日で、職員の皆さんが大変だと感じています。親として、とっても感謝しております。
- ・報道によるとオミクロンは「終わりの最後」という考えと、変異を繰り返しこの先何年も続くという専門家もいる。ファイザー社は、今後に備えて日本、ヨーロッパ、アフリカに工場を新設するという記事があった。後者の考えで長期的な対策をして欲しい。

(案) 1. 保健所の指導を受ける。

2. 利用者の左右、前面にアクリル板等の設置。

3. 抗原検査キットを常備し、症状が疑われた時は速く検査をし、しかるべき処置をとれる体制をつくる。

(費用) 1. 事業団の予算から捻出する。

2. 市に要望する。

3. 保護者会に協力を要請する。

以上により、より安全な職場環境の整備をお願いします。

- ・子供たちの日頃のお世話に、大変感謝しております。毎日元気に通所できる事に喜びを感じています。これからもよろしくお願いします。
- ・バス添乗員さんは、利用者が全員バスに乗るところを見届けてから最後にバスに乗るようにしていただきたい。

- ・ コロナ禍で行事が中止になってしまうことが多いですが、そういう状況でも色々工夫してやって頂けていると思います。
- ・ 生活班にいます。工賃が低いのもっと下さい。内職より悪いです。
- ・ いつも温かいご指導ありがとうございます。母親としては本人が楽しく大好きな施設に通所できている事が何よりの喜びです。  
これからも、元気に通所できるよう励ましていきます。今後とも、どうぞよろしくお願い致します。
- ・ 毎年調査票を受けとって、何をと思うのですが、事業団として将来像は何だろうと思います。利用者、保護者の高齢化についてどう考えていらっしゃるのか教えてください。