

# 令和3年度 施設利用者満足度調査 集計結果

静岡市清水うしおワーク（就労B型）

配布数 19人  
回収数 17人（保護者9人 本人4人 その他0人 未記入4人）  
未回収 2人  
回収率 89.5%

## 1 職員の対応について

### 1-1 職員からきちんと挨拶をしていますか。

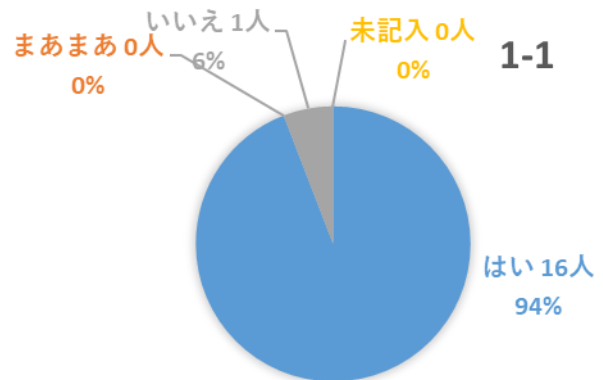
[コメント]

(はい)

・なし

(いいえ)

・なし



### 1-2 職員の言葉遣い、対応は丁寧ですか。

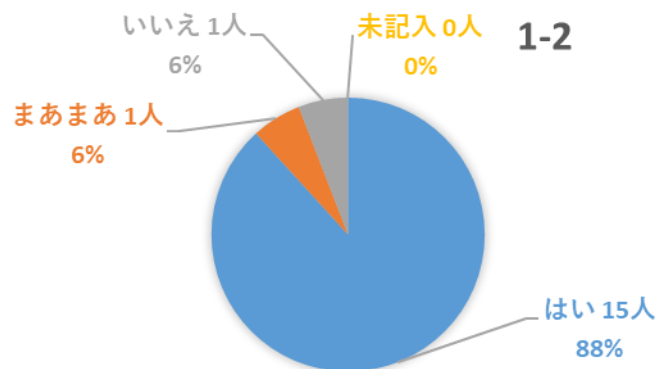
[コメント]

(はい)

・なし

(いいえ)

・なし



### 1-3 職員には聞きたいことなど気軽に話せますか。

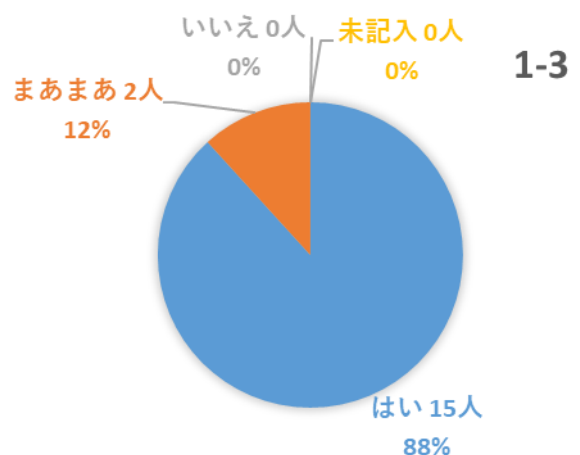
[コメント]

(はい)

・なし

(まあまあ)

・なし



1-4 職員から人権を無視した態度（乱暴な言葉遣いや扱いなど）を受けた事がありますか。

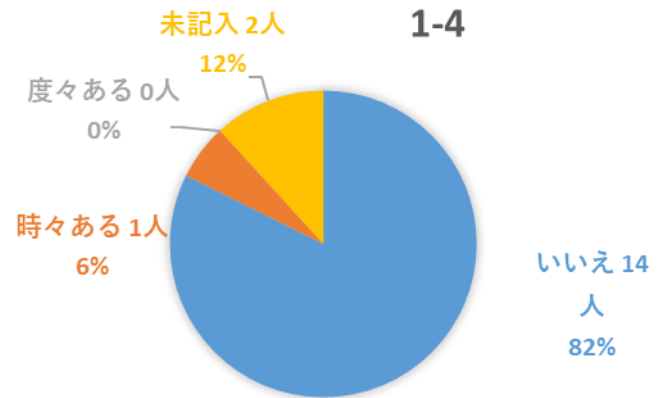
[コメント]

(いいえ)

・なし

(未記入)

・なし



## 2 施設について

2-1 施設全体は明るい雰囲気ですか。

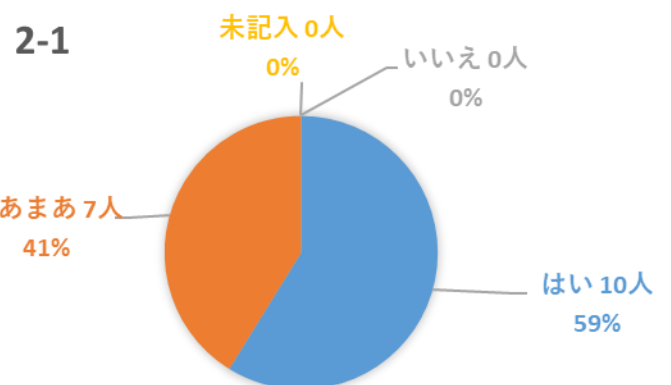
[コメント]

(はい)

・なし

(まあまあ)

・なし



2-2 施設設備（建物耐震・備品転倒防止など）の安全対策は十分されていると思いますか。

※施設内照明は、耐衝撃性及び省エネなどを目的としてLEDへの変更を順次行っています。

[実施済；玄関、フロア、作業場、多目的室、事務室内相談室]

※耐震について静岡市より『東海地震に対する耐震性能が良い建物（Ⅰa・Ⅰb）』と判定を受けています。

※備品などの転倒防止対策を行っています。

[コメント]

(はい)

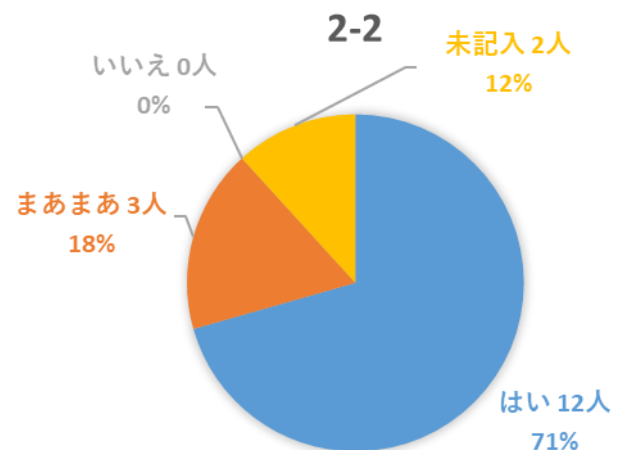
・なし

(まあまあ)

・なし

(未記入)

・なし



## 2-3 施設内の清掃は行き届いていると思いますか。

[コメント]

(はい)

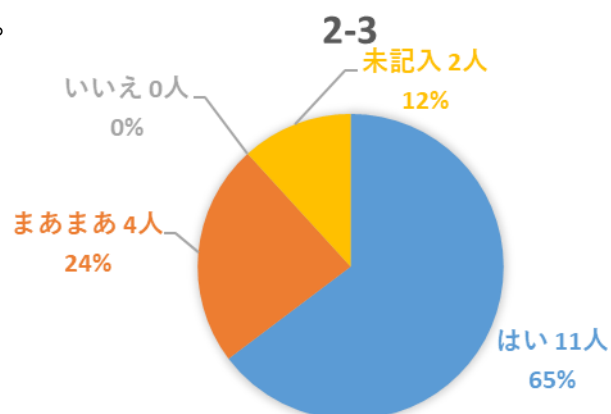
・なし

(まあまあ)

・なし

(未記入)

・なし



## 2-4 個人情報の保護など、あなたの権利は守られていますか。

[コメント]

(はい)

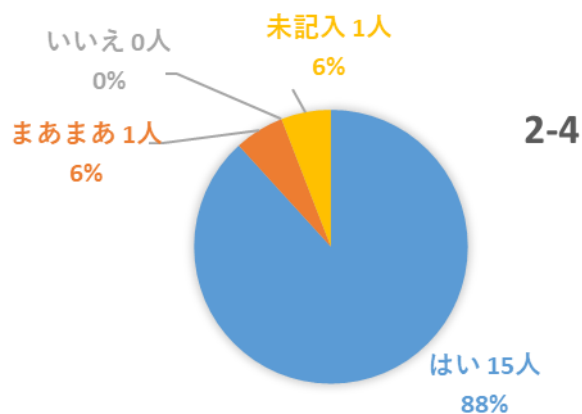
・なし

(まあまあ)

・なし

(未記入)

・なし



## 3 施設のサービス提供について

### 3-1 個別支援計画の内容に利用者の気持ちが反映されていますか。

[コメント]

(はい)

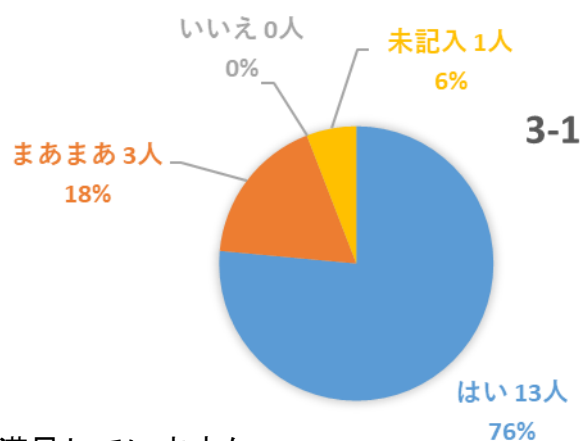
・なし

(まあまあ)

・なし

(未記入)

・なし



### 3-2 個別支援計画に沿って提供されたサービスに満足していますか。

[コメント]

(はい)

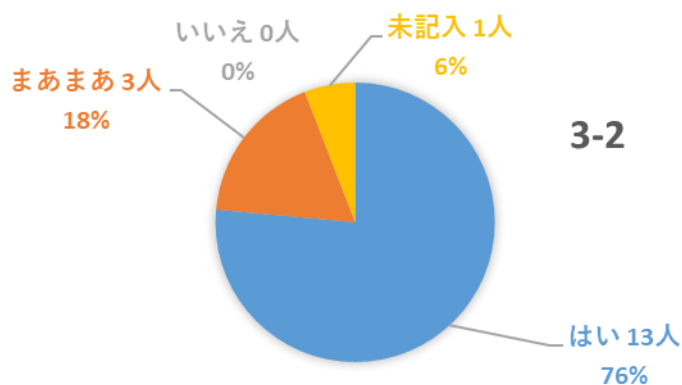
・なし

(まあまあ)

・なし

(未記入)

・なし



### 3-3 今年度実施した活動で、良かったことは何ですか。(複数可)

- ・マラソン大会 (3)
- ・体力測定
- ・豆まき
- ・買い物 (2)
- ・創作活動
- ・初詣
- ・コンサート (2)
- ・グラウンドゴルフ
- ・豆まき
- ・身体を動かす活動
- ・よく色々とやってくれます。感心します。

### 3-4 今後あったらよいと思われる活動や事業はどのようなことですか。

- ・一泊旅行
- ・園芸市
- ・動物園
- ・ボウリング大会
- ・バーベキュー
- ・感染症が終息してからかな。
- ・遠足
- ・ドライブ

## 4 感染症拡大防止対策について

### 4-1 事業所で実施している感染症拡大防止対策について十分に行われていると思いますか。

[コメント]

(はい)

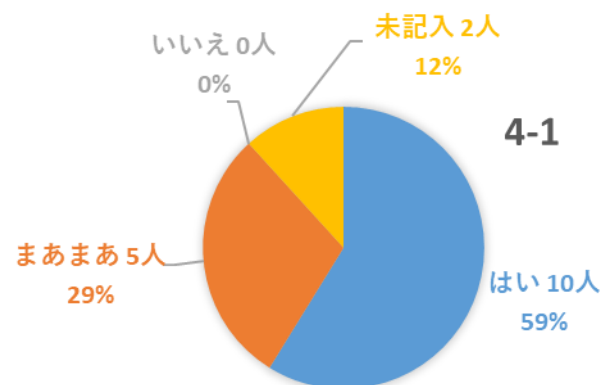
- ・マスクの着用 (4)
- ・体調確認 (2)
- ・手指消毒
- ・毎日の検温
- ・扇風機の増設
- ・コロナの予防接種などができたこと
- ・わかりやすく説明してくれる
- ・建物の周りがきれい

(まあまあ)

- ・マスク着用がどうしてもできない利用者がある。それは致し方ないとは思いますが・・・

(未記入)

- ・なし



### 《その他、自由記載欄》

- ・令和3年10月からお世話になっています。  
今までと仕事の仕方が違い、本人はとても緊張し、毎朝「今日は何をする」と不安がっていましたが、今は慣れてきたのか楽しんでいるようです。  
職員の対応が良いと思います。連絡帳で様子がわかり安心です。
- ・旅行に行きたい。
- ・コロナの広がりで見失っていた旅行や土曜活動が中止になったり、変更になったり残念でしたが、代わりに見つけてくれた活動を楽しんでいるようです。