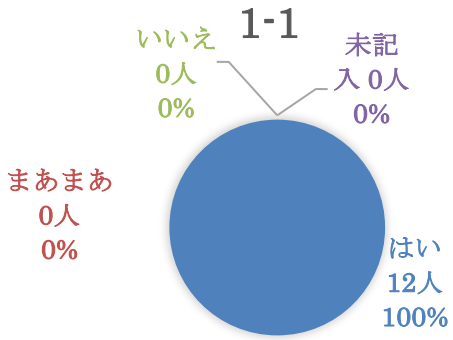
令和３年度　施設利用者満足度調査　集計結果

静岡市清水なぎさホーム

配布数　　13 人
回収数　　12 人（保護者 12 人　本人 0 人　その他 0 人　未記入 0 人）
未回収　　 0 人
回収率　　92.3%

1　職員の対応について

1-1　職員からきちんと挨拶をしていますか。

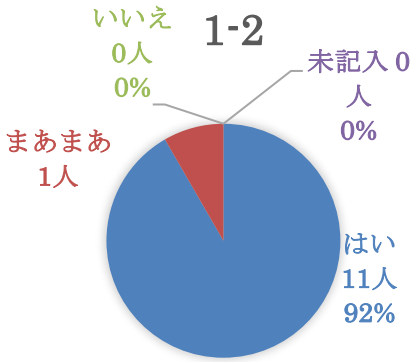


［コメント］

（はい）

・毎日変わりなく笑顔でしてくださいます。

1-2　職員の言葉遣い、対応は丁寧ですか。

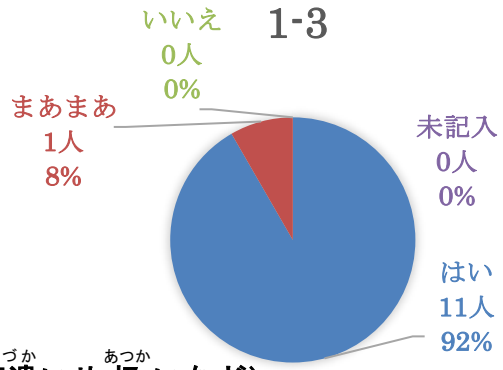


［コメント］

（はい）

・明るくてやさしくてとても暖かいです。

1-3　職員には聞きたいことなど気軽に話ができますか。

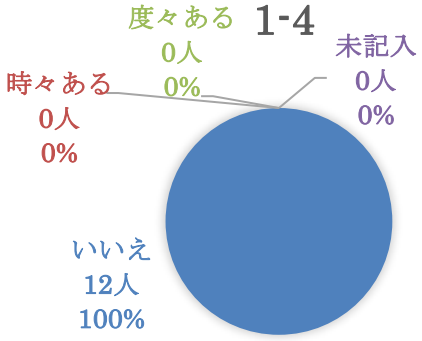


［コメント］

（はい）

・何でも聞いていただいてます。

1-4　職員から人権を無視した態度（乱暴な言葉遣いや扱いなど）を受けた事がありますか。



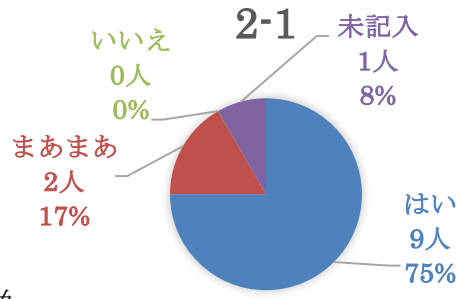
［コメント］

（いいえ）

・一度もありません。

2　施設について

2-1　施設全体は明るい雰囲気ですか。



［コメント］

（はい）

・とても良いと思います。

（まあまあ）

・コロナの為、館内へほとんど入れない為、
　よくわからない。

・現在はコロナ禍ということでこの評価をさせて頂きます。

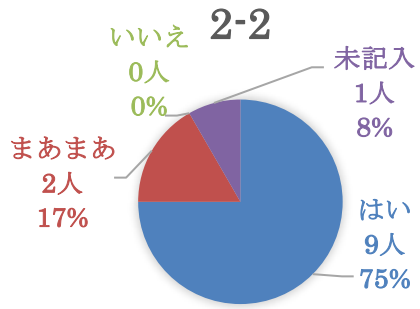
2-2　施設設備（建物耐震・備品転倒防止など）の安全対策は十分されていると思いますか。

※施設内照明は、耐衝撃性及び省エネなどを目的としてＬＥＤへの変更を順次行っています。

［実施済；プレイルーム、玄関］

※耐震について静岡市より『東海地震に対する耐震性能が良い建物（Ｉａ・Ｉｂ）』と判定を受けています。

※備品などの転倒防止対策を行っています。



［コメント］

（まあまあ）

・見れないので、よくわからない。

・コロナ禍で中に入る機会が少ないので
　よくわかりません。

2-3　施設内の清掃は行き届いていると思いますか。

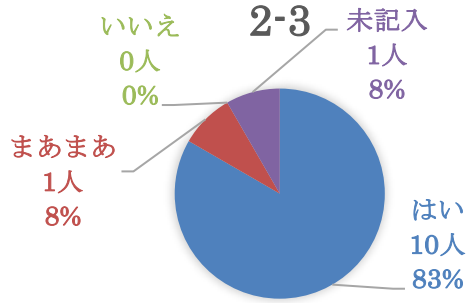
※壁紙を一部貼り替えました。

［場所；トイレの仕切りカーテンを取替え、玄関にマット(2枚)を設置しました。］

［コメント］

（はい）

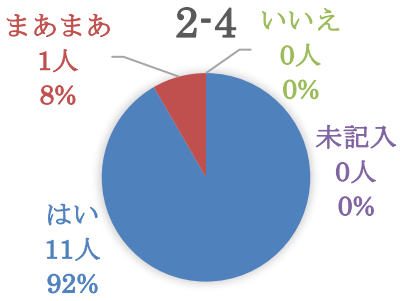
・施設内もきれいで清潔で良いと思います。



2-4　個人情報の保護など、あなたの権利は守られていますか。

［コメント］

・なし

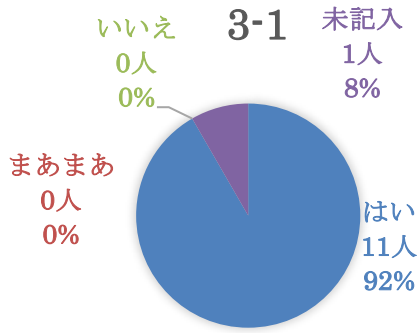


3　施設のサービス提供について

3-1　個別支援計画の内容に利用者の気持ちが反映されていますか。

［コメント］

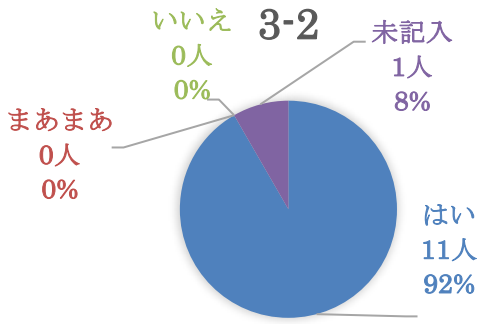
・なし



3-2　個別支援計画に沿って提供されたサービスに満足していますか。

［コメント］

・なし



3-3　今年度実施した活動で、良かったことは何ですか。

・足浴(6)　・外出活動(7)　・ライフサポート事業(6)　・陶芸教室(5)
・運動会　・クリスマス会　・音楽療法(3)　・みなとスポーツ教室
・カラオケ　・初詣
・ゲームなどコロナ禍でよくやってくださっていると思います。
・全部良かったですが陶芸教室のように形に残る物はうれしいかな。
・コロナなのでなかなか外出できませんが、たくさんできるとうれしいですネ。

3-4　今後あったらよいと思われる活動や事業はどのようなことですか。

＊平成31年度保護者連絡会におけるショートステイ等の入所施設に関する質問事項への回答

（令和元年8月20日）

事業団としては、利用者や保護者の皆様の高齢化を見据えた新規事業の実施の必要性は感じていますが、ショートステイ等、入所施設の実施については、下記の理由により現段階では実施が困難と考えています。

1　ショートステイの実施のためには、現在建物の改修または、新たな建物の設置が考えられるが、多額の費用が伴うため、事業団がその財源を確保することが困難。

2　事業団の設置者は静岡市であるため、施設建設に当っては受けることができる国の補助金の対象とならない。

・仲間と宿泊できるといいなぁ
・絵画教室
・ショートステイ
・ライフサポートの通年実施
・音楽会？
・休日利用
・日中一時支援を使った利用が出来たらもう一日行けるのに…と思います。
・入浴サービス

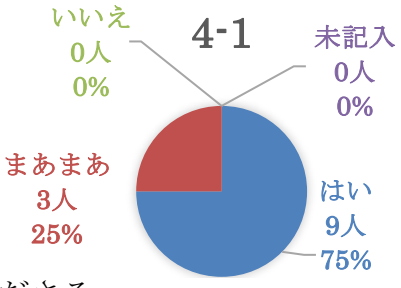
4　感染症拡大防止対策について

4-1　事業所で実施している感染症拡大防止対策について十分に行われていると思いますか。

＊事業所で実施している感染症拡大防止対策は以下の通りです。

・利用者、職員の体調確認(検温、体調確認表記入)、マスクの着用
・体調不良者の施設利用中止、出勤停止
・外来者の検温、手指消毒、マスク着用、入館・退館記録簿記入
・空気清浄機の設置、扇風機の増設
・CO2計測器を設置し、換気状況を把握
・医療的ケア時のフェイスシールドとエプロンの着用
・昼食時に座席間隔を開ける
・食事前の手指消毒と、昼食介助中の必要に応じたフェイスシールドの着用

［コメント］



（はい）

・上記のことがしっかり実行されている。(2)
・手の消毒や換気、検温、体調確認表(2)、車内の消毒
・送迎車の消毒
・全員マスク着用、利用者がバスに乗る時も消毒してくださる。
・これだけしっかりやってくださっているので感染者が少ない(出ていない)と思うので。
・消毒

（まあまあ）

・施設内のことは中に入らないので分からない。

・わだつみで職員の感染が出た。やむを得ないが、重度障害者の施設に勤務しているという自覚を持って行動してほしい。

《その他、ご感想、ご要望がありましたらご記入ください》

・この２年、職員の皆様には感染予防に努めていただいていることに感謝しています。早くコロナが落ち着いて外出活動ができるようになればと思っています。

・毎日変わらぬ笑顔と温かい言葉で私たち家族に接してくださりありがとうございます。我が子の一日の様子を私たちが心休まるように温かい言葉で話してくださり感謝しています。また、私達のような高齢者にとって朝夕の送迎はとても有り難く助かっています。ありがとうございます。これからもどうぞよろしくお願いします。

・年度での職員の異動が毎年多く、本人の状況を把握してもらえているのか？なぜ今これを使っているとか、この状況なんだよ。という事を理解してもらえてるのかな？と感じてしまいます。又伝えることも多く、年次変わりでの異動の人数の多さが気になります。特に今年度は看護師さんが途中で辞めることが多く、心配になりました。あと、若い利用者さんが増えるといいなと思います。

感染予防をしながら外出活動や陶芸教室など新しい活動も取り入れてくださり感謝します。今後も楽しく活動できるようよろしくお願い致します。

・昨年、防災時の為と非常電源で医療器具を動かすという連絡があった。しかし、当日非常電源故障の為中止となった。もしこの当日災害が発生したらどうするのか。非常電源使えない故障を放置していたのか。非常時の器具の日々の点検を一層強化願いたい。

・いつもお世話になり、ありがとうございます。こちらも毎年同じことを要望させて頂きます。

ショートステイや入所のために多額の費用がかかることは理解します。そのためにどんな協力をすることで可能性がひらけるのかを知りたいです。静岡市や国に対しても変えていく手段があるとしたら知りたいことです。限られた時間の中で将来の為に今できることをしたいと思います。法人だからできること、何ができるのか一緒に考えていって頂けたら幸いです。よろしくお願いします。

・施設内の様子が伝わりにくいです。