

令和4年度 施設利用者満足度調査 集計結果

静岡市清水みなとふれあいセンター

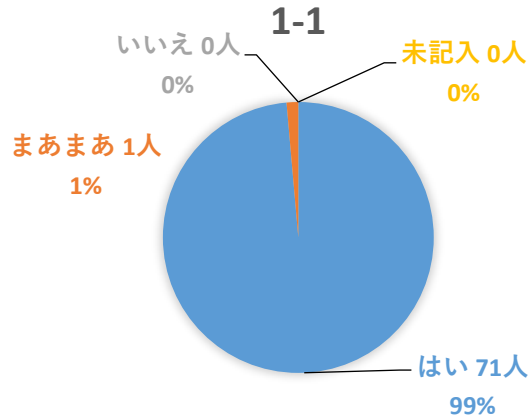
配布数	86人
回収数	72人 (本人 55人 家族 3人 その他 1人 未記入 13人)
未回収	14人
回収率	83.72%

1 職員の対応について

1-1 職員からきちんと挨拶をしていますか。

[コメント]

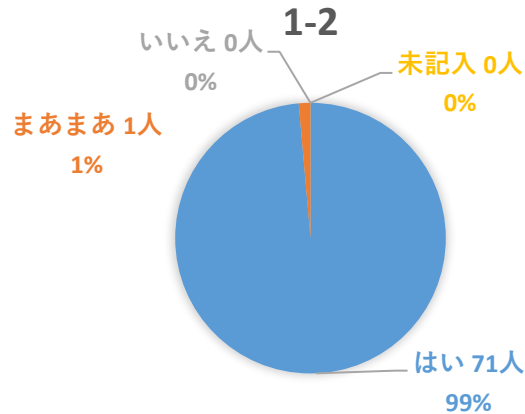
- (はい)
 - ・なし
- (まあまあ)
 - ・なし
- (いいえ)
 - ・なし



1-2 職員の言葉遣い、対応は丁寧ですか。

[コメント]

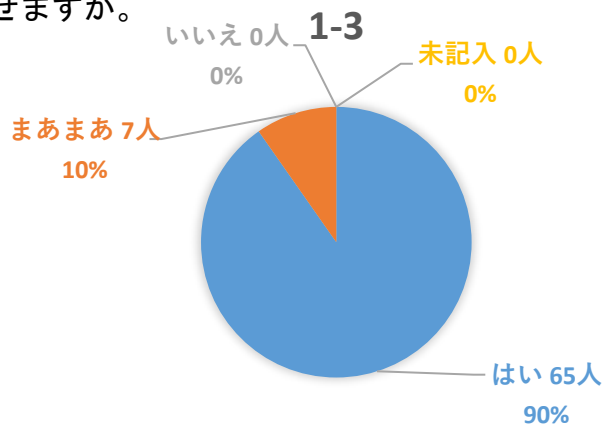
- (はい)
 - ・なし
- (まあまあ)
 - ・なし
- (いいえ)
 - ・なし



1-3 職員には聞きたいことなど気軽に話せますか。

[コメント]

- (はい)
 - ・なし
- (まあまあ)
 - ・なし
- (いいえ)
 - ・なし



1-4 職員から人権を無視した態度（乱暴な言葉遣いや扱いなど）を受けた事がありますか。

[コメント]

(いいえ)

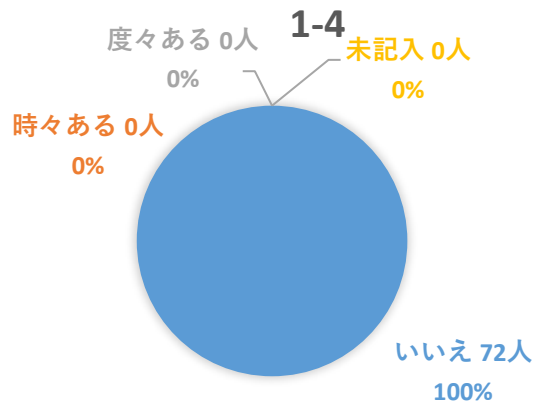
・なし

(時々ある)

・なし

(度々ある)

・なし



2 施設について

2-1 施設全体は明るい雰囲気ですか。

[コメント]

(はい)

・非常に楽しいです。

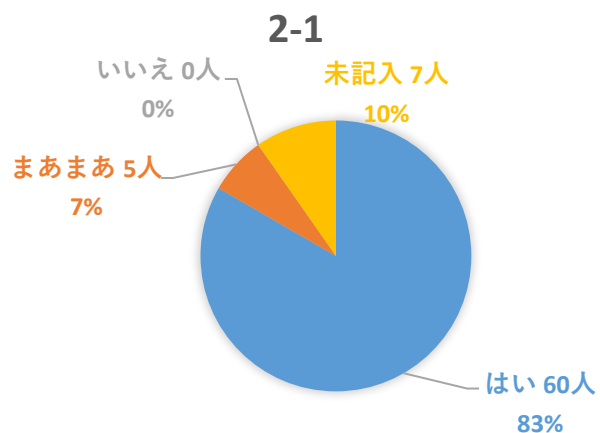
・何もかもよろしいです。

(まあまあ)

・なし

(いいえ)

・なし



2-2 施設設備（建物耐震・備品転倒防止など）の安全対策は十分されていると思いますか。

※施設内照明は、耐衝撃性及び省エネなどを目的としてLEDへの変更を順次行っています。
[実施済；ロビー、創作室、トイレ、多目的ホール]

※耐震について静岡市より『東海地震に対する耐震性能が良い建物（I a・I b）』と判定を受けています。

※備品などの転倒防止対策を行っています。

[コメント]

(はい)

・なし

(まあまあ)

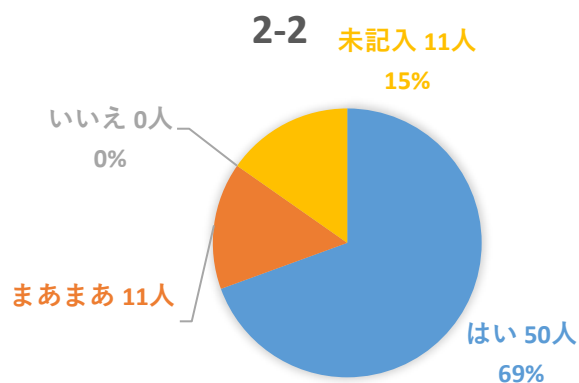
・大きく

(いいえ)

・なし

(未記入)

・



2-3 施設内の清掃は行き届いていると思いますか。

※施設内の壁面を順次再塗装しています。

[実施済；ホール、天井、渡り廊下、創作室壁、扉枠、トイレ等扉枠]

[コメント]

(はい)

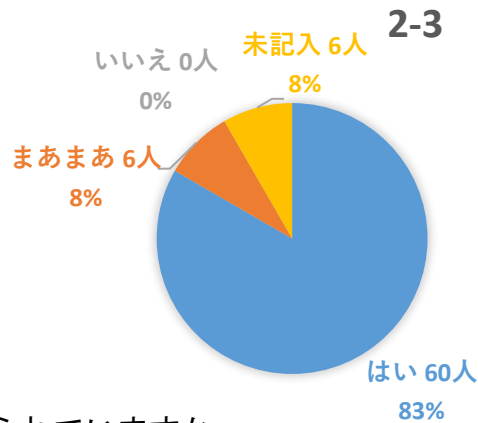
- ・気をつけていると思います。

(まあまあ)

- ・なし

(いいえ)

- ・なし



2-4 個人情報の保護など、あなたの権利は守られていますか。

[コメント]

(はい)

- ・とても親切にしてくださいます。

(まあまあ)

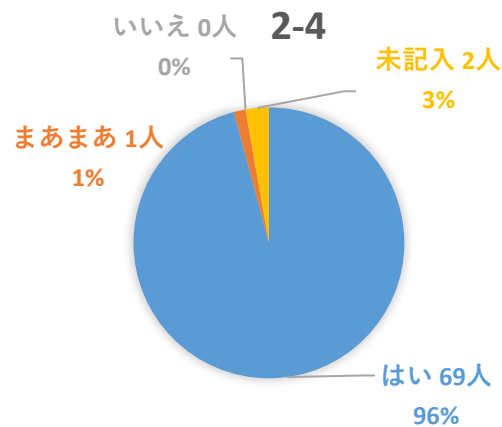
- ・なし

(いいえ)

- ・なし

(未記入)

- ・なし



3 施設のサービス提供について

3-1 利用者の気持ちは尊重されていますか。

[コメント]

(はい)

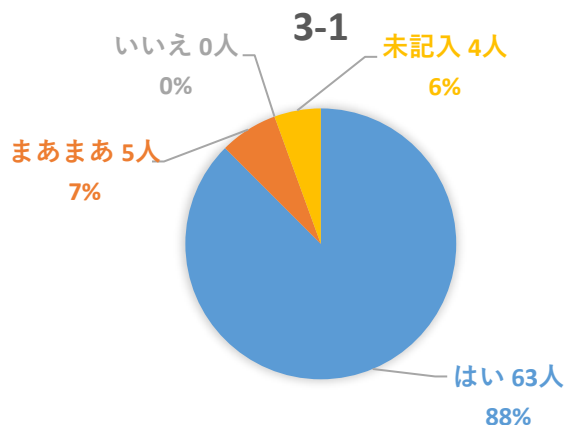
- ・ありがとうございます。

(まあまあ)

- ・なし

(いいえ)

- ・なし



3-2 提供しているサービスや活動内容に満足していますか。

[コメント]

(はい)

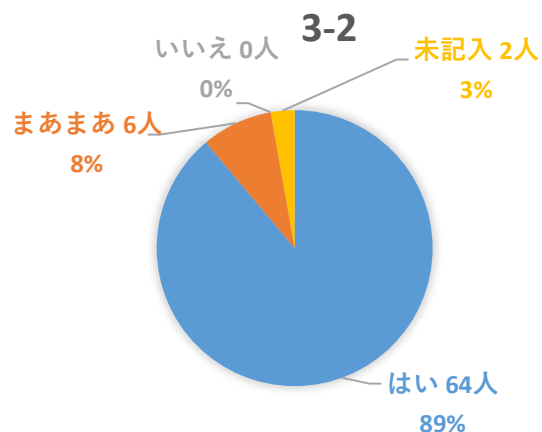
- ・なし

(まあまあ)

- ・ボランティアを増やしたい。
- ・グラウンド、体育館が狭い。

(いいえ)

- ・なし



3-3 今年度実施した活動で、良かったことは何ですか。

- ・全部 (2) ・ボッチャ (3) ・のびのび体操 (4) ・卓球 (3)
- ・エンジョイスポーツ (1) ・書道 (2) ・ペン習字 (3)
- ・水泳 (4) ・陶芸 (2) ・グラウンドゴルフ (5) ・卓球バレー (3)
- ・スクエアボッチャ (1) ・リアル野球盤 (2) ・ミニ門松作り (2)
- ・初詣 (2) ・ミニ外出 (1) ・出張スポーツ (1)
- ・体を動かしてよかった。
- ・いろんなゲームにチャレンジできた。
- ・健康に良い。
- ・今年度休みがちだったので特になし。
- ・コロナでバスハイクが中止になり残念でした。

3-4 今後、開催を希望する活動（教室など）はどのようなことですか。

※ 新しい教室の開催については、環境及び内容を検討し、単発講座として実施しています。

[令和4年度実績；リアル野球盤、出張スポーツ、(蒲原体育館)、ミニ外出、スクエアボッチャ、ミニ門松作り]

- ・リアル野球盤 (1) ・ミニ門松作り (7) ・スクエアボッチャ (3)
- ・スマホ講座 (1) ・クッキング (1) ・パソコン教室 (1)
- ・ボッチャ (1) ・グラウンドゴルフ (2) ・のびのび体操 (1)
- ・陶芸 (1) ・出張スポーツ (3) ・ミニ外出 (5) ・運動会 (1)
- ・生け花 (1) ・アレンジフラワー (1) ・フラワーセラピー (1)
- ・できる限り参加したいと思っております。
- ・運動系全部
- ・出張スポーツを増やしてほしい。

4 感染症拡大防止対策について

4-1 事業所で実施している感染症拡大防止対策について十分に行われていると思いますか。

※事業所で実施している感染症拡大防止対策は以下の通りです。

- ・職員の体調確認(検温、体調確認表記入)、マスクの着用
- ・体調不良者の施設利用中止、職員の出勤停止
- ・外来者の検温、手指消毒、マスクの着用、入館・退館記録簿記入
- ・3密を避ける為、各教室の参加人数の制限、送迎車の乗車人数の制限、活動中の換気。
- ・共用物品及び設備の清掃、消毒
- ・送迎車両乗車時の検温及び送迎車両にオゾン発生器を搭載。

[コメント]

(はい)

- ・全てに心をつくして下さること、安心してお願いできます。

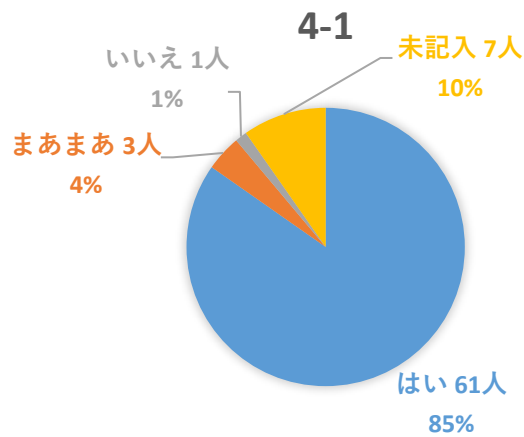
- ・全てが良し。
- ・職員の方々が、徹底して行われているように感じました。
- ・手指の消毒をこまめに利用者に促してくれます。
- ・皆さん親切です。
- ・今回本館の修理をしているから。
- ・トイレを使用した時、きれいだった。
- ・説明等分かりやすく、丁寧です。
- ・共用物品及び設備の清掃、消毒他。
- ・窓を開ける。
- ・検温 (4)
- ・消毒 (5)
- ・マスクの着用 (3)

(まあまあ)

- ・トイレにフタがない。

(いいえ)

- ・なし



《その他、自由記載欄》

- ・自分が何時まで出来るかと、願っております。
- ・一年お世話様になりありがとうございます御座いました。
楽しい一年でした。来年もよろしく願いいたします。
- ・ボランティアを増やす。
- ・ボランティアを送迎車に乗せて運転手の補佐をさせれば、緊急時の対応が容易になる。
- ・毎回になってしまいますが、参加できていることが生活にかかせなくなっています。
- ・各教室、楽しくすごさせていただいております。
- ・コロナの中、みなさんが徹底してやられていて感謝します。
- ・トイレの窓のサンが汚れています。
- ・出張グラウンドゴルフを行ってほしい。
- ・コロナ前の水準に回復しつつあります。学校地域が日常に取り戻すことに思います。今後は、雨天は体育館、晴れはグラウンド使用を着実に進めたい。各学校の活躍が楽しみです。
蒲原駅までの送迎バス歓迎です。
- ・いろいろお世話になります。今後ともよろしくお願い申し上げます。
- ・お世話になっております。参加させて頂き、利用者も毎回楽しみにしております。今後ともよろしくお願いいたします。