

# 令和4年度 施設利用者満足度調査 集計結果

静岡市清水ひびきワーク

配布数 14人  
回収数 14人 (本人2人、保護者5人、本人・保護者3人、未記入4人)  
未回収 0人  
回収率 100%

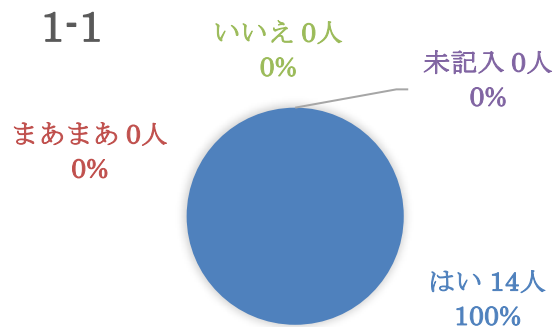
## 1 職員の対応について

### 1-1 職員からきちんと挨拶をしていますか。

[コメント]

(はい)

- ・いつ合ってもきちんと挨拶をしていただきうれしく思います。

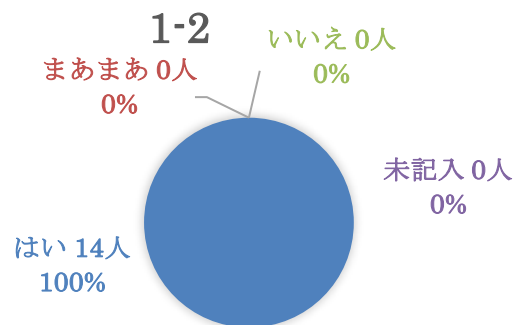


### 1-2 職員の言葉遣い、対応は丁寧ですか。

[コメント]

(はい)

- ・お話をする私どもの方が言葉遣いがわるいかもしれません。

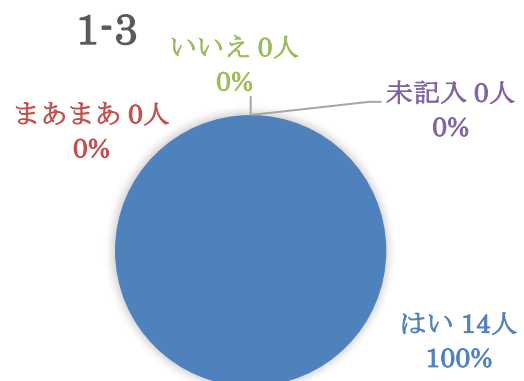


### 1-3 職員には聞きたいことなど気軽に話ができますか。

[コメント]

(はい)

- ・職員によって異なります。
- ・先生達とお会いすれば話したい事があれば何でも気軽に話をさせていただきます。

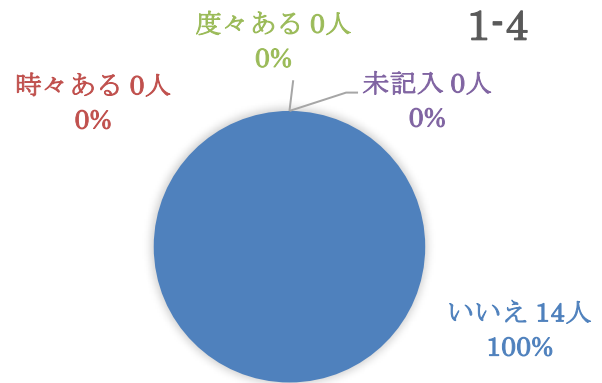


1-4 職員から人権を無視した態度（乱暴な言葉遣いや扱いなど）を受けた事がありますか。

[コメント]

(いいえ)

- ・別にこれといった事もありません。



2 施設について

2-1 施設全体は明るい雰囲気ですか。

[コメント]

(はい)

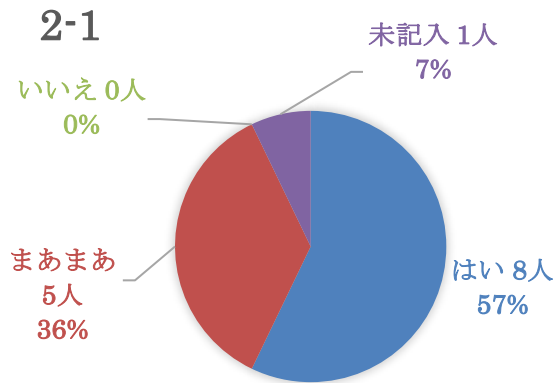
- ・職員によって異なります。
- ・みなさんとっても明るくて元気ですね。

(まあまあ)

- ・なし

(未記入)

- ・なし



2-2 施設設備（建物耐震・備品転倒防止など）の安全対策は十分されていると思いますか。

※施設内照明は、耐衝撃性及び省エネなどを目的としてLEDへの変更を完了しています。

※耐震について静岡市より『東海地震に対する耐震性能が良い建物（I a・I b）』と判定を受けています。

※備品などの転倒防止対策を行っています。

[コメント]

(はい)

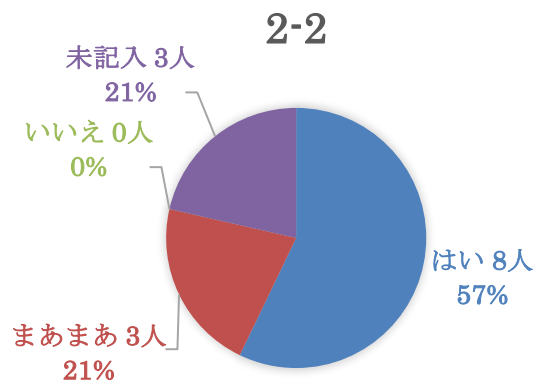
- ・なし

(まあまあ)

- ・作業場の中製品の数が多すぎる作業するのが大変

(未記入)

- ・なし



### 2-3 施設内の清掃は行き届いていると思いますか。

※施設内の壁面等の再塗装については完了しています。

[コメント]

(はい)

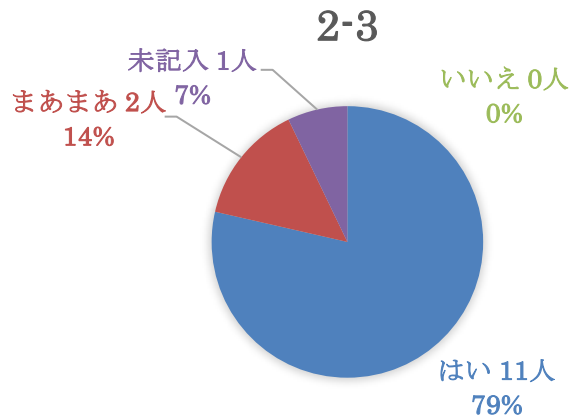
・なし

(まあまあ)

・なし

(未記入)

・なし



### 2-4 個人情報の保護など、あなたの権利は守られていますか。

[コメント]

(はい)

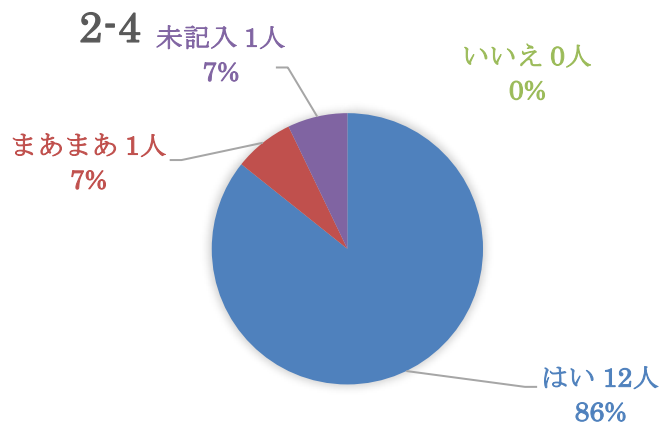
・なし

(まあまあ)

・皆に知られたくない事を言われた。

(未記入)

・なし



## 3 施設のサービス提供について

### 3-1 個別支援計画の内容に利用者の気持ちが反映されていますか。

[コメント]

(はい)

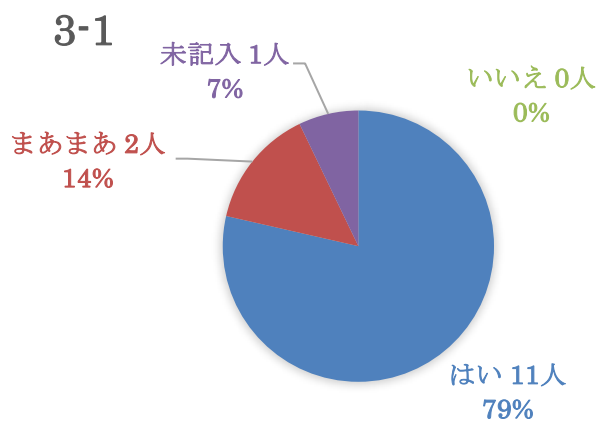
・なし

(まあまあ)

・なし

(未記入)

・なし



3-2 個別支援計画に沿って提供されたサービスに満足していますか。

[コメント]

(はい)

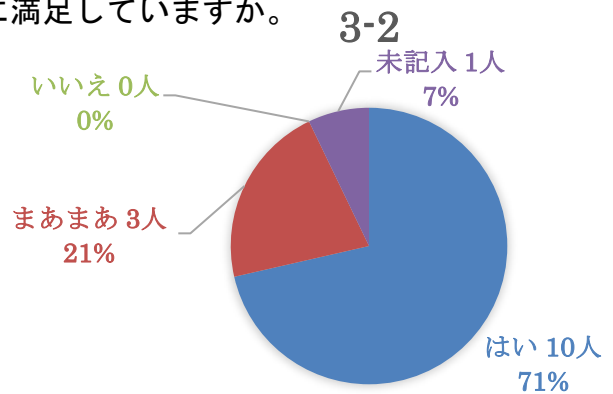
・なし

(まあまあ)

・なし

(未記入)

・なし



3-3 今年度実施した活動（創作活動、選択活動、土曜開所など）で、良かったことは何ですか（複数可）。

- ・ドライブ（2人）、外食（3人）、コンサート
- ・選択活動、土曜開所が良かった。
- ・ボウリング、水族館、外食
- ・ランチタイム（外で食事をするのが好きなので）
- ・外に出る事を工夫して頂いたと思います。
- ・選択活動、土曜開所（本人が外出困難のため、来所して下さる催事を希望）
- ・コンサート、ボウリング、ドライブなど企画されたもの全て楽しんでます。
- ・皆でクッキング、ドライブ 同じ場所の会食でなく他の店が良い
- ・私ども子供は外出がすきでいつでもよろこんでいます。

3-4 今後あったらよいと思われる活動（創作、選択など）や事業はどのようなことですか。

- ・外出活動の時間が長くなると良いと思います。
- ・どんな活動でもありがたいです。よろしく願います。
- ・買い物したい。でも今は不安です。

\*平成31年度保護者連絡会におけるショートステイ等の入所施設に関する質問事項への回答  
(令和元年8月20日)

事業団としては、利用者や保護者の皆様の高齢化を見据えた新規事業の実施の必要性は感じていますが、ショートステイ等、入所施設の実施については、下記の理由により現段階では実施が困難と考えています。

- 1 ショートステイの実施のためには、現在建物の改修または、新たな建物の設置が考えられるが、多額の費用が伴うため、事業団がその財源を確保することが困難。
- 2 事業団の設置者は静岡市であるため、施設建設に当っては受けることができる国の補助金の対象とならない。

#### 4 感染拡大防止対策について

4-1 事業所で実施している感染症拡大防止対策について十分に行われているとおもいますか。

\*事業所で実施している感染症拡大防止対策は以下の通りです。

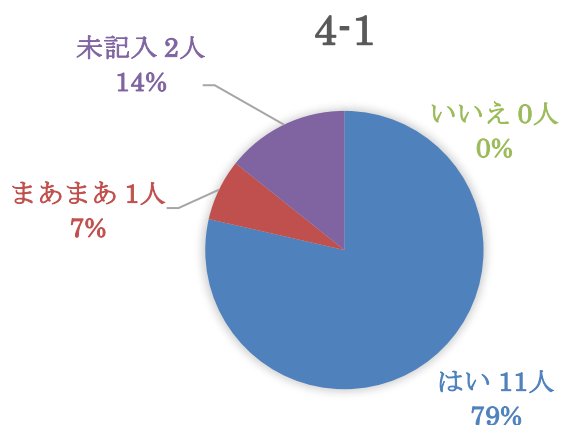
- ・利用者、職員の体調確認(検温、体調確認表記入)、マスクの着用
- ・体調不良者の施設利用中止、出勤停止
- ・外来者の検温、手指消毒、マスク着用、入館・退館記録簿記入・
- ・オゾン発生器の設置
- ・送迎車両乗車時の検温及び送迎車両にオゾン発生器を搭載
- ・職員に対する週2回の抗原定性検査の実施

\*はいに丸をつけた方はどのような点で対策が十分だと思いましたか。

- ・上記のとおり
- ・事業所の感染対策及び体調不良者の施設利用の中止
- ・障害のある子供達に精いっぱい配慮頂いていると思います。
- ・大きなクラスターが発生していない。
- ・利用者、職員の体調確認等上に書かれている事、全体に気をつけて頂いています。
- ・とてもいねいにやっていただき感謝しています。

\*まあまあ、いいえに丸をつけた方はどのような点で対策が不十分だと思いましたか。

- ・なし



## 《自由記載欄》

- ・外へ出かけるときは電動車椅子をつかいたい。  
職員が押しってもらうより自分で行けるようにする。
- ・毎日元気良く楽しそうに出かける息子の姿に本当に感謝しています。  
これからもよろしくお願いします。
- ・利用者の予定表出してあるのに確認できていない時がある。  
利用者に対して幼児言葉を使用しないでほしい。  
バス降りる時、職員さんがいない時があるので他の施設の職員さんに  
手伝って頂いている事が多い。
- ・ひびきワークの2階の洗面所の事なのですが、水道が3つある内1ヶ所の蛇口の  
口先が動かないのでハミガキの後流しをきれいにしたいので口先が動くとも便利  
なので直していただきたいです。
- ・今のままでも十分です。感謝しかありません。
- ・ランチばかりしているとお金がいらいます。だからあまり賛成はできません。  
無理はしたくありません。