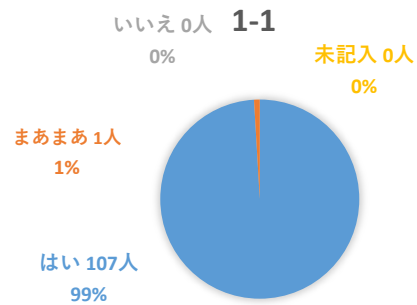


# 令和4年度 施設利用者満足度調査 集計結果

静岡市清水うみのこセンター

配布数 136 枚  
回収数 108 枚  
未回収 28 枚  
回収率 79.4%



## 1 職員の対応について

### 1-1 職員からきちんと挨拶をしていますか。

[コメント]

(はい)

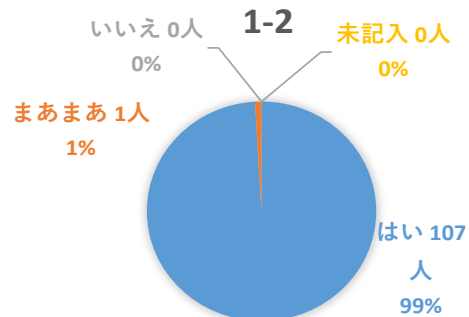
- ・いつも明るくて元気な挨拶をしてくれる。(5)
- ・みなさんからいつもご挨拶いただいています。(3)
- ・エレベーターを降りるとききちんと挨拶してくれます。
- ・挨拶の時、子どもの名前も呼んでくれる。
- ・子どもにも親にも気持ちよく挨拶して下さいます。(2)
- ・エレベーターの前で見送りの挨拶をしてくれて子どもも喜んでいきます。

(まあまあ)

- ・特になし。

(いいえ)

- ・特になし。



### 1-2 職員の言葉遣い、対応は丁寧ですか。

[コメント]

(はい)

- ・みなさん優しく、安心できます。
- ・とても丁寧で親切です。(2)
- ・どの先生も丁寧に対応して下さいますし、思いやりを感じます。
- ・特に不快に思うような対応は無いです。
- ・明るい職員さん、静かな職員さんがいますが、ちゃんと子どものことを見てくれると思います。

(まあまあ)

- ・特になし

(いいえ)

- ・特になし

### 1-3 職員とは聞きたいことなど気軽に話せますか

[コメント]

(はい)

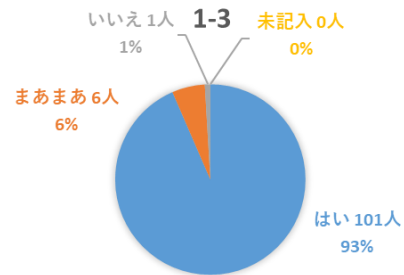
- ・いつも笑顔できいてくれます。
- ・いつも色々お話をさせていただいています。
- ・すぐに何でも話せます。
- ・ささいなことでも話を聞いてくれます(2)。
- ・気軽にお話しできます。
- ・不安なことやモヤモヤをいつも聞いてもらっています。
- ・思ったことはすぐにお聞きでき、アドバイスを頂くと心が軽くなります。
- ・子どもについて(子育て)まず相談するのがこちらです。それくらい信頼しています。
- ・今の担当の職員さんが話しやすいです。若い方は信頼できなかったです(今はいない方です)。

(まあまあ)

- ・こちらがバタバタしてしまったりでタイミングが合わない時があります。
- ・自分が引っ込み思案な性格の為、特別用がなければ話しかけないと思います。

(いいえ)

- ・特になし



### 1-4 職員から人権を無視した態度(乱暴な言葉遣いや扱いなど)を受けた事がありますか。

[コメント]

(いいえ)

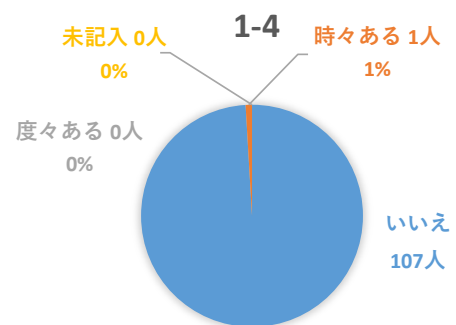
- ・全くありません。(2)
- ・とても寄り添って頂けています。
- ・子どもが嫌がることはしないですし、皆さんいつも優しいです。
- ・皆さんどの方も優しい方々なのでひどい態度は受けたことがありません。
- ・受けたことはないし、見かけたこともないです。

(時々ある)

- ・特になし

(度々ある)

- ・特になし



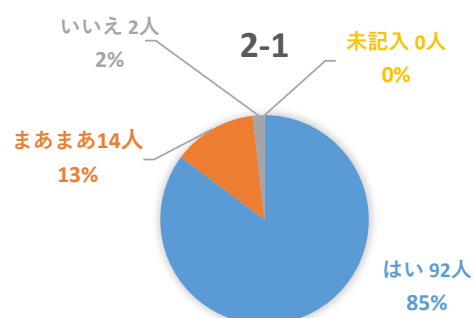
## 2 施設について

### 2-1 施設全体は明るい雰囲気ですか。

[コメント]

(はい)

- ・明るいと思います。(2)



- ・施設にいらっしゃる方は明るくて親切です。
- ・広い施設ですが、雨の日も明るく感じます。
- ・入りやすくとても良い雰囲気だと思います。

(まあまあ)

- ・場所によって少し暗い所があります。
- ・普通くらいだと思います。

(いいえ)

- ・特になし
- ・失礼ながら、施設の古さを感じるなのでそのせいか暗く感じます。

## 2-2 施設設備（建物耐震・備品転倒防止など）の安全対策は十分されていると思いますか。

※施設内照明は、耐衝撃性及び省エネなどを目的としてLEDへの変更を順次行っています。

[実施済；ホール、全指導室、医務室]

※耐震について静岡市より『東海地震に対する耐震性能が良い建物（I a・I b）』と判定を受けています。

※備品などの転倒防止対策を行っています。

※駐車場のロープや整地については、定期的に確認し、整備しています。

[コメント]

(はい)

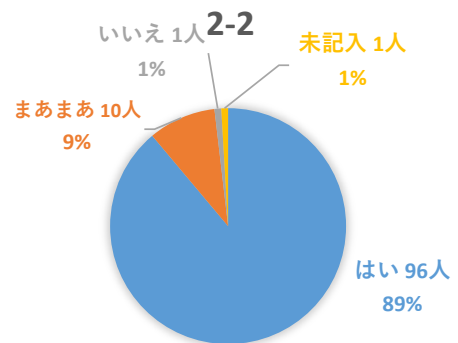
- ・エレベーターの扉に手を出した時があり、少しヒヤッとした。
- ・滑り台の周りもマットが敷かれて、より安全になったと思います。
- ・安全に配慮されていると思います。
- ・けがをしにくい対策がされていて、視覚的にも明るくて見やすいと思います。

(まあまあ)

- ・部屋の明るさはつまずき防止等の安全につながると思うので、利用者がある日は時間外でも前もって電気をつけておくとより安全につながると思いました。

(いいえ)

- ・特になし



## 2-3 施設内の清掃は行き届いていると思いますか。

※施設内の壁面等を順次再塗装しています。

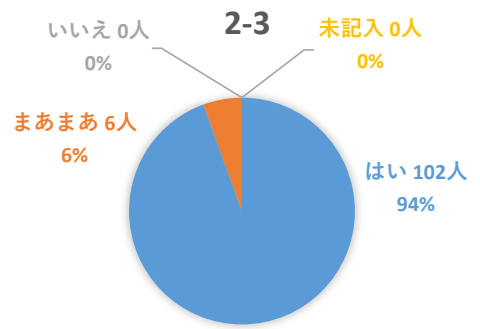
[実施済；ホール、階段、指導室扉、プレイルーム、医務室]

※トイレの臭い対策として、毎日清掃を行っています。

[コメント]

(はい)

- ・いつもスリッパをはかなくてもいいと思えるほどなので大丈夫だと思います
- ・トイレが寒い。
- ・きれいだと思います。(2)
- ・特に気になりません。
- ・清潔にされていて居心地は良いです。
- ・子ども用のみ使わせていただいておりますが、いつもきれいにしてくれています。有難いです。
- ・帰り際に1階のトイレを使用させてもらったことがあります。スリッパのまま大きいスリッパを履いて歩くのが大変でした。



(まあまあ)

- ・特になし

(いいえ)

- ・特になし

## 2-4 個人情報の保護など、あなたの権利は守られていますか。

[コメント]

(はい)

- ・問題ないと思います (2)。
- ・配慮されていると思います。

(まあまあ)

- ・私自身は聞かれもいいが、新規もしくはアセスメントをする際に他の方の情報が聞こえてしまうので(お子様の状況等)その場にいるのが申し訳なく感じる時がある。

(いいえ)

- ・特になし



## 3 施設のサービス提供について

### 3-1 利用者の気持ちは尊重されていますか。

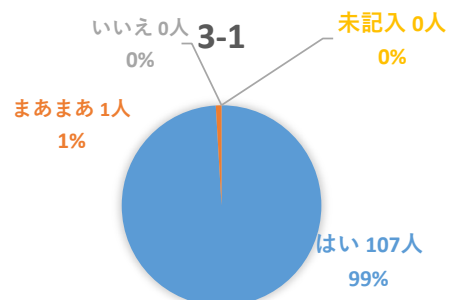
[コメント]

(はい)

- ・自由にのびのびと子どもが参加できていてありがたいです。
- ・尊重してくださります (2)
- ・何名かいても尊重されていると思います。

(まあまあ)

- ・特になし



(いいえ)

- ・特になし

### 3-2 提供しているサービスや活動内容に満足していますか。

[コメント]

(はい)

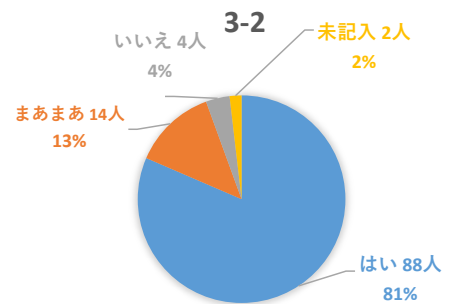
- ・なかなか都合が合わず、グループ活動以外に参加できないのが残念ですが、毎月いただく“おたより”を読んで、他の方のお話を読んで勉強させて頂いております。
- ・毎回たくさん相談させてもらっています。入園直後は本当に助けてもらいました。
- ・月に一回だと毎回子どもが緊張しているようです。
- ・個別の時間の内容を家でも実践して大変身について自信になっているようです。
- ・発達検査ができてよかった。
- ・個別課題。(2)
- ・グループ活動。
- ・親子遊び。
- ・入園について情報提供。
- ・相談に対して丁寧にお話をしてくださっています。
- ・特に気になる事はありません。
- ・色々なご支援があり、その都度助けて頂いているので有り難いです。
- ・子どもがうみのこへ通うことを楽しみにしている位ですから満足しています。
- ・どちらも概ね満足しています。もし分からないことなどがあったら聞いたりできるので大丈夫だと思います。
- ・いつも丁寧に対応してくださり有難いです。

(まあまあ)

- ・グループ活動の回数を増やして欲しい。(3)

(いいえ)

- ・グループ活動の回数や時間を増やして欲しい(3)
- ・コロナ前の活動状況を知っているので、早く元の様になって欲しい。



### 3-3 今年度実施した活動で、良かったことは何ですか。

(利用児向け活動)

- ・親子遊び(30)
- ・しゃぼん玉(14)
- ・小麦粉粘土(15)
- ・外遊び(34)
- ・絵画(3)

- ・製作(38)
- ・生活(洗濯、買い物)(43)
- ・個別活動
- ・散歩(2)
- ・水遊び(4)
- ・クリスマス会(2)
- ・バルーン(3)
- ・手遊び
- ・子ども同士のルール遊び(2)
- ・運動(ゴム紐を使った遊び等)(3)
- ・新聞紙を使った遊び
- ・各種イベント

(保護者向け活動)

- ・母親教室(7)
- ・父親教室(2)
- ・ペアレントトレーニング(7)
- ・みんなでほっとする会(4)
- ・支援学級見学(12)
- ・入園説明会

(その他)

- ・同い年くらいの子と接する機会が無くて、ずっと大人とすごしてきた息子にとって、うみのこセンターへ通う事ができて、みんなと活動できてとても良い経験ができています。ありがとうございます。
- ・どの活動も子どもが楽しんでいました。
- ・小麦粉粘土は園でもやったことがあったが、うみのこでやってからさらに好きになったようで、自宅でも定期的にやっています。
- ・発達検査(特別指導、療育相談、発達相談)。(2)
- ・生活に関することは、ままごとの延長としても家庭でも取り込みやすいと思いました。
- ・父親が来やすい日” パパと遊ぼう” などがあると父親が参加しやすいです。
- ・外遊びもすごく楽しくて、子どもも満足しています。室内でも子どもが満足する活動に考えられていると思います。生活の学びも子どもが楽しめることが多いです。
- ・生活(買い物)本人がとても喜んでいた。
- ・どの活動も子どもが楽しく参加したと思います。
- ・クリスマスの時のリースが良かった。簡単にできるのが良かった。部屋に飾れるのも凄くいいです。
- ・まだ年中ですが、支援学級見学の機会をもらえて良かったです。
- ・製作は毎度ステキな企画で感心しています。家でもできる内容なので真似させてもらっています。

### 3-4 今後あったらよいと思われる活動や事業はどのようなことですか。

(利用児向け活動)

- ・職員に興味を持てるようなことをする活動
- ・体を動かす活動(5)
- ・体幹トレーニングなどの全身運動遊び
- ・遠足(2)
- ・散歩
- ・子ども同士で協力して行う活動(3)
- ・絵画(絵の具、お絵描き)
- ・クッキング(3)
- ・製作(手作りのキーホルダー等)(2)
- ・生活に関連する活動(2)
- ・外出する活動(3)
- ・多目的ホールでの活動
- ・活動が月1回なので、他のグループに参加できると良いです。
- ・年長でもサーキットができるようになったら嬉しいです。
- ・交通教室のようなもの
- ・親子遊び
- ・買い物
- ・季節に合った活動が沢山入ると嬉しいです。
- ・音楽、楽器遊び
- ・年長さんは小学校進学に向けて個人学習も大切ですが、集団行動でも小学校での学習や行動を意識した活動を取り入れてみたらどうかなと思います。
- ・母子分離で活動の様子を見てみたい。

(保護者向け活動)

- ・就園、就学について
- ・母親教室、ほっとする会はぜひ続けてもらいたい。

(その他)

- ・これからも楽しみにしています。
- ・もう少し近所に相談できる場所や集まれる場所があったらなと思います。
- ・通所されている他のクラスのお子さん達とも交流が出来る行事があれば良いなと思います。

## 4 感染症拡大防止対策について

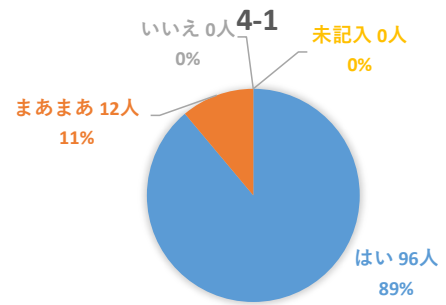
### 4-1 事業所で実施している感染症拡大防止対策について十分に行われていると思いますか。

[コメント]

(はい)

- ・職員の体調確認、マスクの着用(8)

- ・体調不良者の施設利用中止、職員の出勤停止(5)
- ・利用者の検温、手指消毒、マスクの着用、入館・退館記録簿記入(50)
- ・活動前後の室内の床、共用物品、設備の清掃及び消毒(6)
- ・参加人数の制限(14)
- ・一人1テーブルの使用(5)
- ・活動中の換気(15)
- ・各トイレに手指消毒液、ペーパータオルの設置(7)
- ・広々としていて密にならないところ(5)
- ・廊下にゴミやほこりがない。
- ・子どもに対する職員の対応。
- ・危ないなと感じた箇所がないため。
- ・何かあった時の連絡など、対応が素早いと思います。
- ・施設利用者で感染が広がったという話はないので。
- ・危ない所への柵の設置。
- ・手すりの保護カバー、玄関の子ども用いす。
- ・対策は徹底されていると思う。(2)



(まあまあ)

- ・乳児なのでマスクができないが、動き回って接触してしまう。
- ・体温計がうまく測れないことが多い。
- ・スリッパが使い回しになってしまっている。
- ・子ども同士のことだからなかなか難しい事ですが、距離が近いので少し心配です。
- ・まだ自分の体調を子どもがはっきり言えない。マスクが出来ない。

(いいえ)

- ・特になし

## 《その他、要望・意見など自由記載欄》

- ・疑問点ややってほしいことなどその都度話せるので、いつも満足しています。明るい空気なので子どもも楽しみに通えています。
- ・子どもが人数なのにきめ細やかに見て頂けるので、職員さんが大変ではないのかなど心配です。
- ・仕事で、他の講座や会に参加できなくて申し訳ありません。そしてそれがとても残念です。父親教室に夫を出席させたかったです。でも、本当に“おたより”を読ませていただいて、「なるほどー！」と思う事がたくさんあります。同じような悩みを抱えているママが周りにいないので、私だけだーと思っていた気持ちが少し楽になる事も書かれています。とてもタメになります。
- ・うみのこセンターに通えてよかったなと思います。子どもがとても楽しそうで、先生方も活動に参加していない子を無理矢理参加させようとせず、その子その子の様子を見ながら対応されていて、こちらもとても勉強になります。
- ・言葉が出るのが遅く心配になった時もあったけど、こういう場に通う事ができたのは逆



にありがたいです。色々と相談したいことも2週に1回あるので流さず話せるのが良かったです。いつもいつもありがとうございます。

- いつも楽しく通わせてもらっています。おもちゃやすべり台等の設備や活動に息子も楽しく参加しています。通いはじめてから、集中力や切り替えがぐっと成長できたと思いました。いつも先生方が親子に対し褒めてくださったり、見守ってくれてるからだと思いました。ありがとうございました。これからもよろしくお願いします。
- 親身に相談にのってもらっているのでもいつも感謝しています。子どものことを尊重してもらえるので助かりました。集団生活で我慢することが多々ある中、のびのびとここでは動き回れるので本人にとっても楽しいところになっていると思います。いつもありがとうございます。
- 小さいころから今まで心配なことばかりですが、いつも不安に寄り添ってもらえてありがたく思っています。
- 子どもがのびのびと遊び、学べる環境を作ってくださいありがとうございます。
- 子どもが喜んで通っています。職員の方の対応もやさしく丁寧です。駐車場の近くにあるグラウンドの砂山も子どもが気に入っているので、よかったら今後もそのままにして欲しいです。
- いつも大変お世話になっています。親も子も楽しみながら参加させていただいております。このような経験がありがたいことに糧になっています。
- 相談に重きを置いて、気軽に相談する事ができて助かっています。活動が月2回程度あればいいと思いました。
- いつも親身になってくださりありがとうございます。誰にも言えない事を理解していただけて気持ちが救われています。
- 兄弟児を一時預かりまたは一緒にいられたらより利用がしやすくなります。
- 今は月に1回の活動ですが、今後は感染状況に応じて回数が増えていく予定はありますか？
- いつも子どもが楽しく過ごさせていただいています。ありがとうございます。こどもの気分によっては先生とゆっくりお話しできなかったり、子どもも活動に参加できなかったりと来る度に違いますが、先生がいつもしっかり対応してくださって、とてもありがたいです。普段仕事をしているのでなかなか平日の催しには参加しづらいです。また機会を見つけて参加していきたいです。
- 月に1回の活動ではありますが、取り組みの流れを分かってきて、とても楽しそうです。先生方もお話ししやすく、相談もしやすいです。
- いつも優しくしてくださりありがとうございます。
- 職員の皆さんが子ども1人1人を大切に頂き、声かけもしてくれるのでうれしく思います。個別が終了した後に詳しく内容を「こうだったよ。頑張ったよ。」とお話ししてくれるので分かりやすくいつもお話しをしやすいので親子共に来るのが楽しみです。
- 今後の感染状況を見て、以前のように活動回数を増やして頂けると新しい利用者の方もよいかと思います。
- コロナ渦で活動に制限があったり大変でしたが、色々工夫して下さりありがとうございます。

ました。発達検査等、子どもの現状についても知ることができ、今後の見通しも少し持てるようになってきました。約3年間ありがとうございました。

- 他で療育に通うお子さんのお母様から、うみのこへ見学に行ったけど暗い雰囲気だからやめたというお話をたまに聞きます。

職員さんはとても優しく明るいのに、施設内全体が古く、トイレなども昭和感漂う雰囲気です。日差しが差し込む現代的な建物の方が現代の親子には良いのかもしれませんが。しかし、うちの子はうみのこさんが大好きです。職員さんが皆さん優しく、温かく接して下さるので毎日行きたいそうです。

本当にいつもありがとうございます。今後ともよろしくお願い致します。

- 今年度も通わせて頂き、子どもの成長をどんどん促してくださるご支援に感謝しかありません。子どもの日々の成長、発達を見ていて、うみのこさんに通っていたから良かったなと思うことばかりです。いつもありがとうございます。楽しいことはどんどん伸び、苦手なことも楽しく伸ばしてくださるのは先生の皆様のお力があってだと思います。
- 施設利用時に不安を感じたことが2度ありました。①担当職員の突然の変更。②発達検査。共通して感じたのは「もう少し説明をして欲しかった」です。イレギュラー対応は職員の方も大変だとは思いますが、通常のイベントのように事前に伝える内容をきめておき、(例：①前任者からの子どもに関する引き継ぎ事項 ②当日の時間配分など)簡単にまとめたメモと一緒に5分で良いので説明して頂けてたら安心につながったのではないかと思います。

通常の利用時はとても心配りして頂いていると感じています。

- コロナが流行している時期ということもあり、本来の利用日数よりも少なく、時間が短いというのがとても残念でした。子どもがうみのこの日をとても楽しみにしている位で子だけでなく、親も職員の方達に感謝しております。中々周りの人達に理解されないことも、こちらの方では(職員の方々)親身になって聞いてアドバイスをくれて助けられました。ありがとうございました。
- 本当にありがとうございました。春になり、行けなくなるのが不安です。忙しさにかまけていたし、もっと前から母親教室などに参加出来ていたらと思ったりします。今後、親同士のつながりが持てる場などを探していくのが大変になってきますが、本当に困ったら、また相談させてください。
- コロナ禍が続き、回数は月1回と少ないままの1年でしたが、毎回職員の方が子ども達に合わせて様々な活動を考えて下さり、その毎に私も子どもの成長を見ることができて楽しい時間でした。今年度で最後になるのが寂しいと思えるくらい親にとっても安心できる場所でした(もしかしたら子どもより私の方がうみのこという場所を必要としていたかも…!)。母親教室や講演会等にも沢山参加し、色々な方の話を聞いたり、自分の不安や疑問を吐き出すことができて、そのおかげで子育ても頑張ってくらえたと感じます。就学してからもつながる手段が出来たらいいなあと思います(急に卒業は悲しい)。職員の方には感謝しかありません。本当にありがとうございます。
- いつも子ども達の為に色々考えてくれてありがとうございます。みんなが無理なく参加できるように色々工夫してくれていて本当に有難く思っています。子どもの成長を職員

の方達と一喜一憂しながら共有できるので、子ども達にとっても私達保護者にとっても心強い味方がいるようでうれしく思います。私は自分から進んで児童館へ行ったりするタイプではないので、正直最初はうみのこさんへ行くのも気乗りしなかったのですが、今はうみのこさんと出会えて参加して良かったなと思っています。

- いつも気軽に相談でき、とても心強いです。子どもに寄り添った支援ありがとうございます。
- 余り集団活動に参加できず、手紙などで対応して頂いたり、子どもは行きたいと言っており、日々先生方の優しさに救われています。心配事や障害かもしれないと思う親の対応、子どもの対応をいつも笑顔で迎え入れ、先生達も大変だと思います。感謝しかありません。
- 最近、子どもの体の抵抗力が上がってきたのか、ほぼ毎回参加することができて、とても嬉しく思います。普段は保育園に通っているのですが、うみのこセンターという保育園とはまた別の集団活動に参加することができて、毎日のように「行きたい、行きたい」と言っていて、通わせて良かったなと思います。言葉の発達も急に進んできていて、話せる言葉がこちらにも分かる（理解できる）言葉が増えてきたと思います。  
夫とは育児の話をしていると、伝えたり書いたことはあるのですが、普段は余り話せず、一人孤独に育児をしていたりするので、こういう場所を設けて下さって本当にありがたく思っています。
- まだ通って数回ですが、スタッフの方々の対応がとても丁寧で安心して通えています。又、小さなことでも相談すると親身になって聞いてくれる印象で、子どもも伸び伸びできています。家ではやらない事もここでは沢山できて毎日成長を感じます。いつもありがとうございます。
- 職員の方のお名前がわかるように名札があると嬉しいです。
- 活動時間が気持ち長くても良いかと思えます。
- 今年度も親子で毎回楽しみに通わせて頂きました。いつも親身に相談にのっていただき、どれだけ助けていただいたかわかりません。感謝しきれませんが、本当にありがとうございます。話を良く聞いて頂いて、私達が負担になったりしないような、でも的確なアドバイスをいただけて、前向きな気持ちで子どもと向き合うことが出来ています。色々なところで相談や話をする中で、モヤモヤした気持ちになることはありますが、うみのこさんでは一度も悲しい気持ちになったことはありません。これだけ寄り添って話をしてくれるところは他にはないなと思っています。とてもお忙しいと思いますが、先生方、お身体に気をつけてお仕事されて下さいね。
- 子どもが活動に参加できない時、子どもの気分でそういった時、参加できなくても楽しめる方法がないか。
- 又、切り替えを促すような声掛けができないか考えていますがなかなか解決できません。
- 娘は集団で活動することがなく、普段はほとんど1人遊びですが、広い場所で友達と遊ぶのが好きなようです。毎回楽しそうに活動に参加させてもらっています。
- 育児について悩むことがあって相談をしますが、どの先生も前向きなアドバイスをして頂いております。活動も毎回楽しく、息子も楽しそうですし、これからも楽しく通わせ

て頂きたいです。

- 子どもが毎月1回の活動を楽しみにしています。母親の私も職員さんとお話できるので、とても頼りにしています。