

令和4年度 施設利用者満足度調査 集計結果

静岡市清水うしおワーク（生活介護）

配布数	28人
回収数	22人（保護者19人 本人0人 その他0人 未記入3人）
未回収	6人
回収率	78.6%

1 職員の対応について

1-1 職員からきちんと挨拶をしていますか。

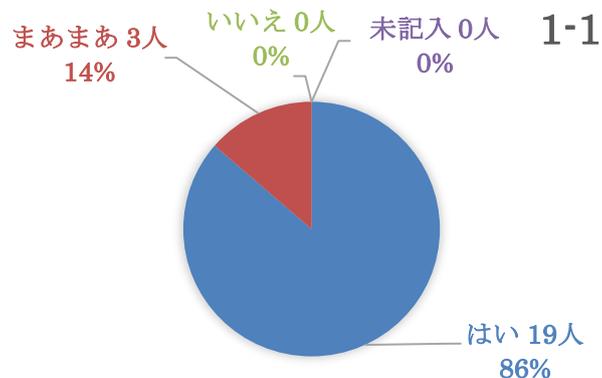
[コメント]

(はい)

- ・朝検温しながら「〇〇さん、おはよう」とひとりひとりに声かけしていました。

(未記入)

- ・なし



1-2 職員の言葉遣い、対応は丁寧ですか。

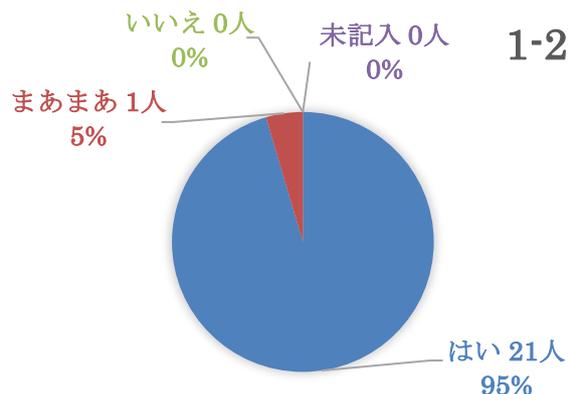
[コメント]

(はい)

- ・しっかりと答えてくれます。

(未記入)

- ・なし



1-3 職員には聞きたいことなど気軽に話せますか。

[コメント]

(はい)

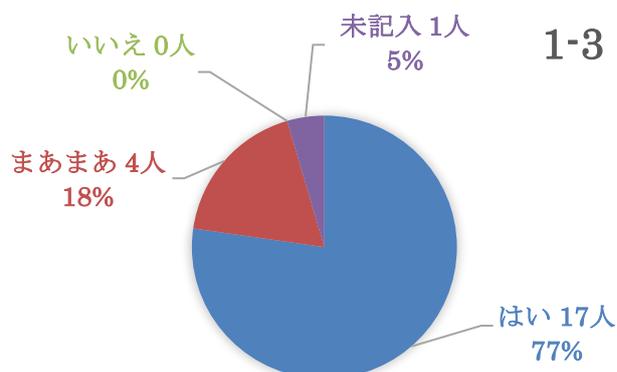
- ・一応、こちらの声を聞いてくれ答えてくれます。

(まあまあ)

- ・なし

(未記入)

- ・なし



1-4 職員から人権を無視した態度（乱暴な言葉遣いや扱いなど）を受けた事がありますか。

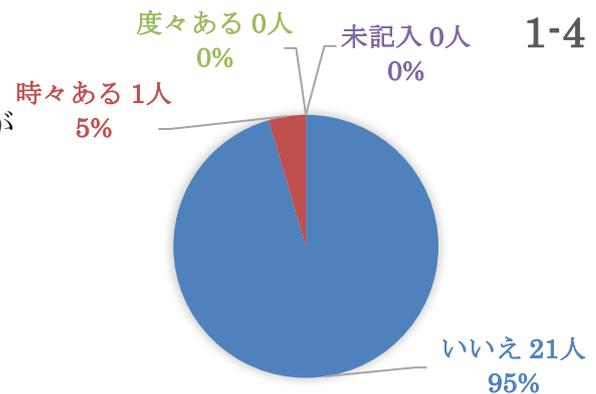
[コメント]

(いいえ)

- ・忙しい時でも、こちらから聞きたいことがあれば、返事してくれます。

(未記入)

- ・なし



2 施設について

2-1 施設全体は明るい雰囲気ですか。

[コメント]

(はい)

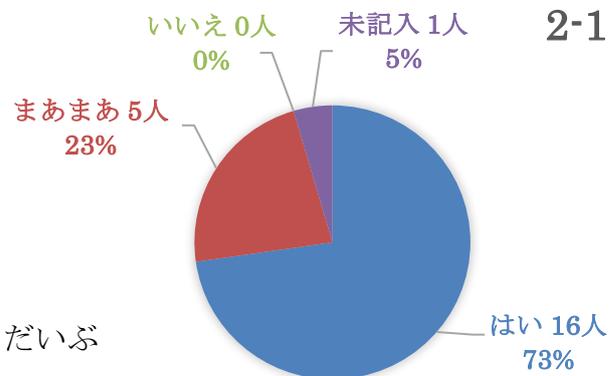
- ・皆、楽しそうに就業しています。
- ・コロナの件があり、以前のように気軽に立ち寄れないのが残念です。

(まあまあ)

- ・建物が古いので暗く感じていましたが、だいぶリフォームされて少しずつ明るくなった感じです。

(未記入)

- ・なし



2-2 施設設備（建物耐震・備品転倒防止など）の安全対策は十分されていると思いますか。

※施設内照明は、耐衝撃性及び省エネなどを目的としてLEDへの変更を順次行っています。

[実施済；玄関、フロア、作業場、多目的室、事務室内相談室]

※耐震について静岡市より『東海地震に対する耐震性能が良い建物（I a・I b）』と判定を受けています。

※備品などの転倒防止対策を行っています。

[コメント]

(はい)

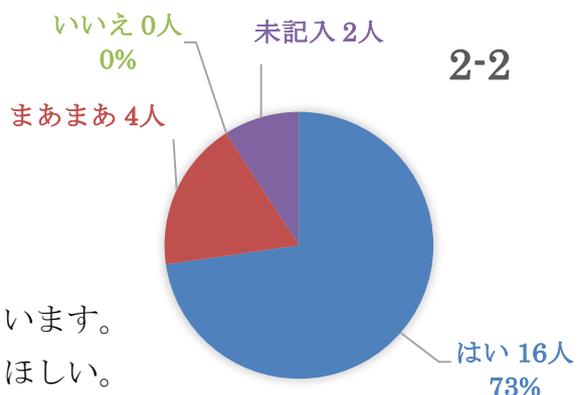
- ・なし

(まあまあ)

- ・特にありません。日頃の様子に感謝しています。
- ・想定外の事が起きた時を考え、対策してほしい。

(未記入)

- ・なし



2-3 施設内の清掃は行き届いていると思いますか。

[コメント]

(はい)

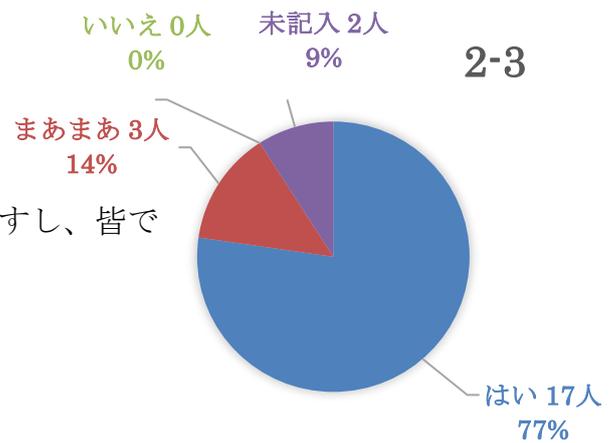
- ・訪問時に気になる所がないので、行き届いていると感じます。
- ・保護者も時々清掃に出てお手伝いしていますし、皆でできることをしているようです。

(まあまあ)

- ・なし

(未記入)

- ・中へ入っていないのでよくわかりません。



2-4 個人情報の保護など、あなたの権利は守られていますか。

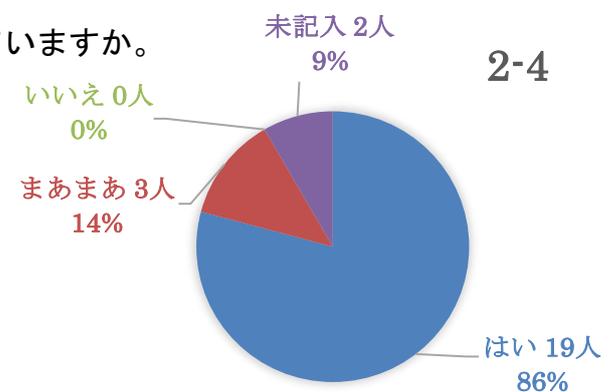
[コメント]

(はい)

- ・なし

(未記入)

- ・なし



3 施設のサービス提供について

3-1 個別支援計画の内容に利用者の気持ちが反映されていますか。

[コメント]

(はい)

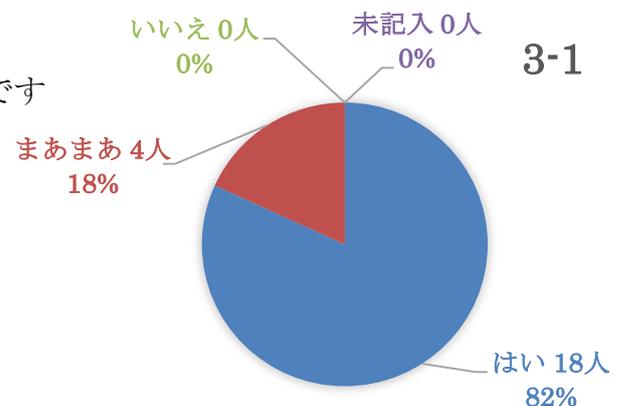
- ・子供の様子を見ながら指導しているようですので、良いと思います。

(まあまあ)

- ・なし

(未記入)

- ・なし



3-2 個別支援計画に沿って提供されたサービスに満足していますか。

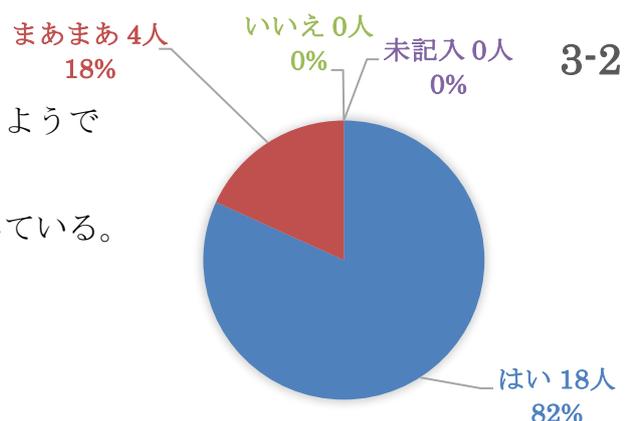
[コメント]

(はい)

- ・計画したことに子供が近づいているようにいいと思います。
- ・何しろ本人が行くことを楽しみにしている。

(まあまあ) ・なし

(未記入) ・なし



3-3 今年度実施した活動で、良かったことは何ですか。(複数可)

- ・コンサート(5)
- ・マラソン大会、オレンジマラソン (3)
- ・クリスマス会 (2)
- ・創作活動
- ・買い物
- ・クッキング
- ・宿泊型防災訓練
- ・運動は苦手の方で、歌ったり踊ったりできるコンサートは楽しいと言っています。
- ・コンサートの日は、帰宅後楽しそうに報告します。
- ・マラソン大会の応援ができたことは良かったです。
- ・クリスマス会のランチ、とてもおいしそうでした。
- ・コロナで、できないことが多く残念です。

3-4 今後あったらよいと思われる活動や事業はどのようなことですか。

- ・日帰り旅行
- ・遠足
- ・ボウリング大会
- ・映画
- ・食事会
- ・一泊旅行
- ・バスハイク
- ・みんなができる、ダンスや歌。
- ・特にありません。今のままでいいです。
- ・ショートステイ等入所施設の実施。(無理とわかっていますが、やっぱりショートステイが行える施設であって欲しい。)

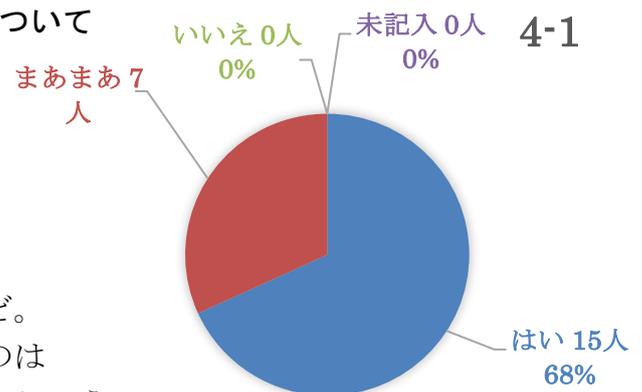
4 感染症拡大防止対策について

4-1 事業所で実施している感染症拡大防止対策について十分に行われていると思いますか。

[コメント]

(はい)

- ・マスク着用
- ・検温
- ・利用者、職員の体調確認
- ・感染者等は施設利用中止、出勤停止など。
- ・いろいろ手を尽くしても感染者が出るのは強力なウイルスのせいだから仕方ないでしょう。
食堂のシールドがされていないのでは？ どのお店でも未だやっていますが
(アクリル板)
- ・対策を考えて、いろいろと実施している。
- ・送迎車両にオゾン発生器を搭載は非常に良いと思う。
- ・マスク着用時の声掛け、消毒等、感染予防がなかなか理解できない方々が多い中、指導していただいております。
- ・感染状況をおたよりで知らせてくださると安心です。
- ・感染防止のために、職員の皆様が気を使って下さっているのがわかりますので、大変でしょうが今まで通りお願いします。



4-1

(まあまあ、いいえ)

- ・感染対策としてのマスク着用、情報の明確化が今一步だと思います。
- ・コロナ感染に関して、送迎車での感染が多かった等を考えると、感染拡大防止対策はなかなか大変ではと思う。
- ・通者者（自分の子を含め）がマスク、手洗い、うがい等の感染対策が十分できない点。

(未記入)

- ・なし

《その他自由記載欄》

- ・親の高齢化と共に、健康への不安、将来への不安が増しています。急な親の事故、病気時に通い慣れた場所、職員の方々に緊急一時保護的な対応をしていただきましたと希望します。
- ・いろいろなイベントがあり、本人も楽しみにしています。散歩やマラソンなど、身体を動かすことが多く、ダイエットになり、このまま続けて欲しいと思っています。
- ・帰りの会で、1曲決めて歌を歌っているとのこと。とてもいい事だと思っています。
- ・コロナ対策をしながら、外でできる行事をいろいろ企画して欲しいです。
- ・昨年7月に本人（利用者）が体調不良で、通所できなくなり2か月半自宅で経過観察となりました。9月末には歩行ができるようになり、施設へ報告のため訪問すると、本人が療養中に見せたことのない明るい表情をしていました。本当に施設での活動が楽しいのだと、はっきり認識でき、再度通所する事を決め10月より通所を開始しました。今も毎日楽しいようで、家でもいい表情を見せる事が多くなりました。家族として感謝しています。
- ・施設内がもう少し明るく（職員）なっていればいいと思います。毎日、楽しく笑顔で過ごせるよう、ご指導お願いします。
- ・うしおのかわら版（おたより）は、いつも土曜活動の事ばかり。利用していない者にはもっと作業場の様子も出して欲しいです。
- ・9月の台風後、断水の中にもかかわらず開所してくれ、ありがとうございます。コロナ、断水、職員の皆様大変だったと思います。感謝です。
 - ・夏、山歩行が休みです。せっかく体を動かす習慣がついているのに、もったい

ないです。代わりに、羅時を体操やダンスなどやってくださると有難いです。