

令和4年度 施設利用者満足度調査 集計結果

静岡市清水うしおワーク（就労B型）

配布数	20人	
回収数	19人	（保護者10人 本人7人 その他1人 未記入2人）
未回収	1人	
回収率	95%	

1 職員の対応について

1-1 職員からきちんと挨拶をしていますか。

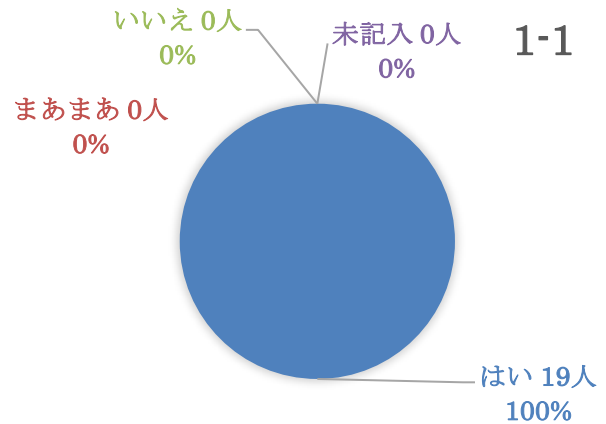
[コメント]

(はい)

- ・大変気持ちが良いです。

(いいえ)

- ・なし



1-2 職員の言葉遣い、対応は丁寧ですか。

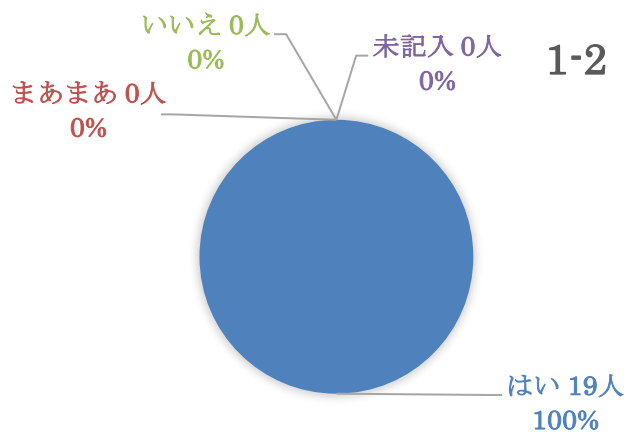
[コメント]

(はい)

- ・なし

(いいえ)

- ・なし



1-3 職員には聞きたいことなど気軽に話せますか。

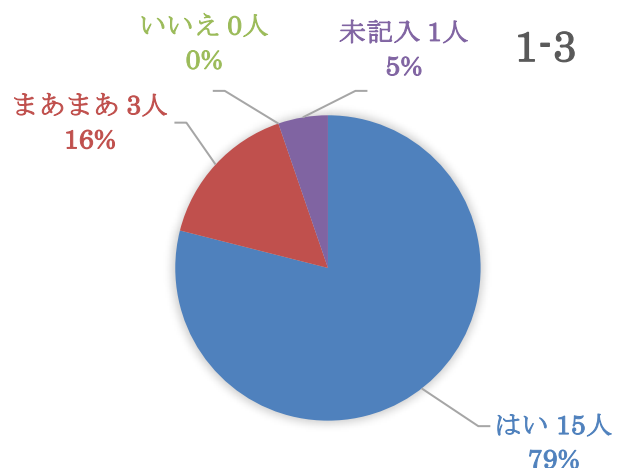
[コメント]

(はい)

- ・なし

(まあまあ)

- ・なし



1-4 職員から人権を無視した態度（乱暴な言葉遣いや扱いなど）を受けた事がありますか。

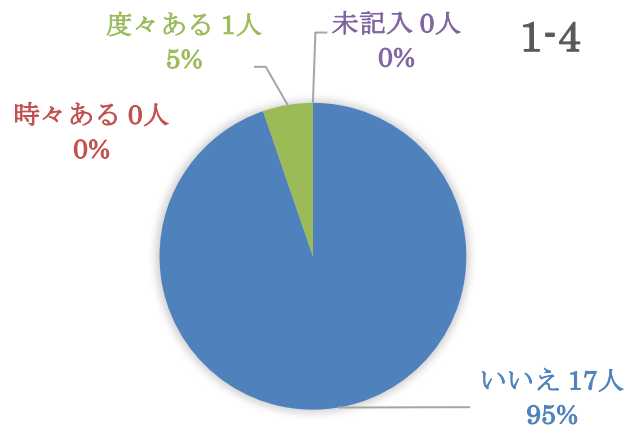
[コメント]

(いいえ)

・なし

(未記入)

・なし



1-4

2 施設について

2-1 施設全体は明るい雰囲気ですか。

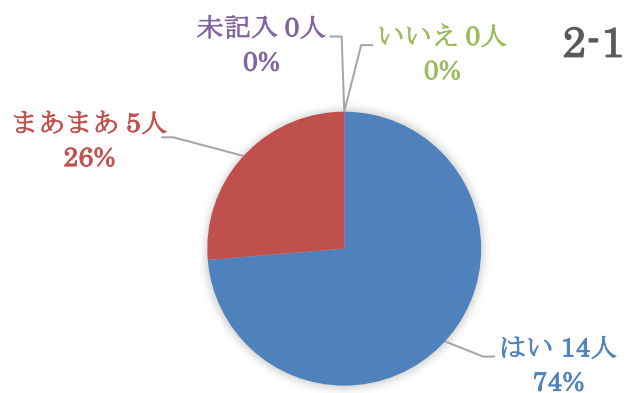
[コメント]

(はい)

・なし

(まあまあ)

・なし



2-1

2-2 施設設備（建物耐震・備品転倒防止など）の安全対策は十分されていると思いますか。

※施設内照明は、耐衝撃性及び省エネなどを目的としてLEDへの変更を順次行っています。

[実施済；玄関、フロア、作業場、多目的室、事務室内相談室]

※耐震について静岡市より『東海地震に対する耐震性能が良い建物（I a・I b）』と判定を受けています。

※備品などの転倒防止対策を行っています。

[コメント]

(はい)

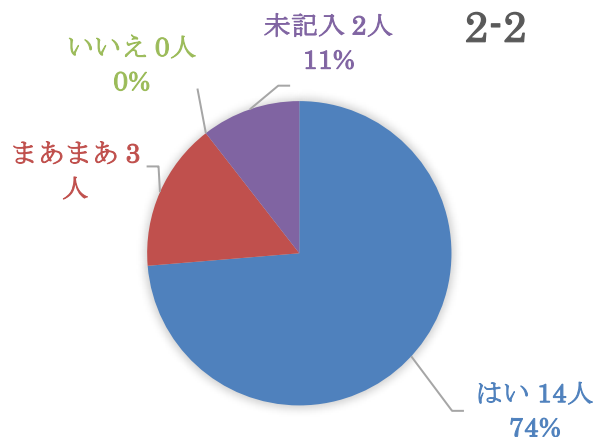
・なし

(まあまあ)

・なし

(未記入)

・なし



2-2

2-3 施設内の清掃は行き届いていると思いますか。

[コメント]

(はい)

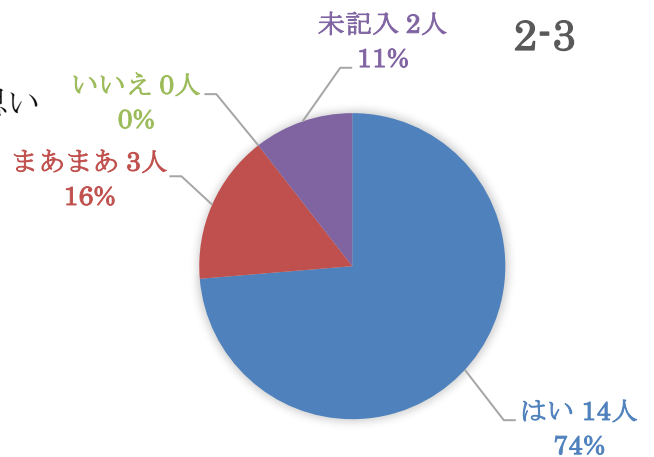
- ・特にトイレの清掃が行き届いていると思います。

(まあまあ)

- ・なし

(未記入)

- ・なし



2-3

2-4 個人情報の保護など、あなたの権利は守られていますか。

[コメント]

(はい)

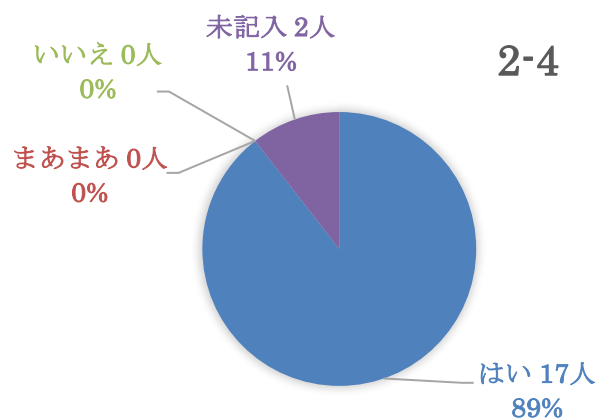
- ・なし

(まあまあ)

- ・なし

(未記入)

- ・なし



2-4

3 施設のサービス提供について

3-1 個別支援計画の内容に利用者の気持ちが反映されていますか。

[コメント]

(はい)

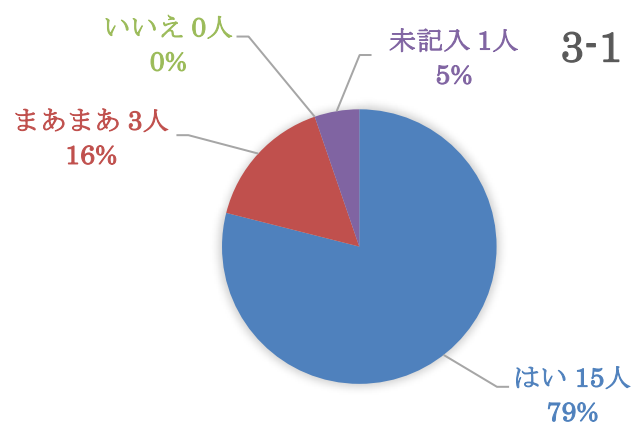
- ・なし

(まあまあ)

- ・なし

(未記入)

- ・なし



3-1

3-2 個別支援計画に沿って提供されたサービスに満足していますか。

[コメント]

(はい)

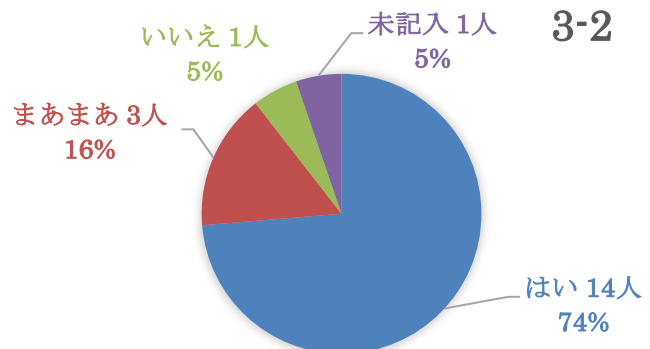
- ・なし

(まあまあ)

- ・なし

(未記入)

- ・なし



3-2

3-3 今年度実施した活動で、良かったことは何ですか。(複数可)

- ・マラソン大会 (5)
- ・体力測定 (2)
- ・ボウリング
- ・コンサート (3)
- ・創作活動
- ・買い物 (2)
- ・土曜活動

3-4 今後あったらよいと思われる活動や事業はどのようなことですか。

- ・一泊旅行
- ・バス旅行
- ・カラオケ
- ・ボウリング大会
- ・買い物
- ・作品作り (陶芸など)

4 感染症拡大防止対策について

4-1 事業所で実施している感染症拡大防止対策について十分に行われていると思いますか。

[コメント]

(はい)

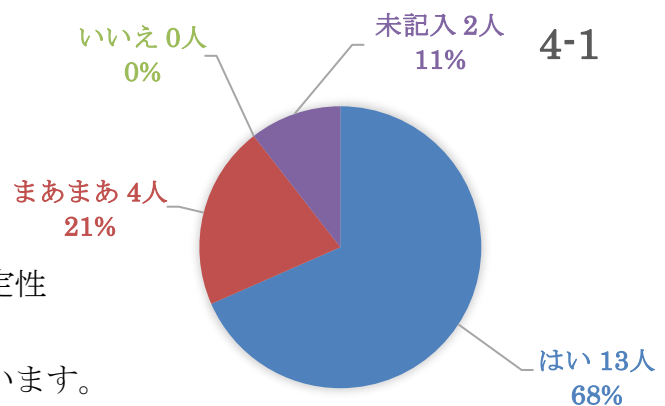
- ・マスクの着用の徹底など (6)
- ・手指消毒、その他消毒等 (3)
- ・毎日の検温等、体調確認 (2)
- ・送迎車両時の検温、週2回の抗原定性検査の実施
- ・清掃、感染対策ができていると思います。

(まあまあ)

- ・コロナの疑いのある人の横にいた場合、その人と離してほしい。
- ・送迎車両乗車時のマスクが徹底していない。全員は無理かもしれないが、声かけだけはしてほしい。

(未記入)

- ・なし



《その他、自由記載欄》

- ・職員の言葉使いや対応には、とても良くしてもらい感謝しています。
- ・一泊旅行に行きたい。
- ・台風の時、公立学校も休みだったのに、台風の翌日より開所していただき有難く感謝しています。