

令和4年度 施設利用者満足度調査 集計結果

静岡市清水うなばら学園

配布数	47人
回収数	32人（保護者 31人 その他 1人）
未回収	15人
回収率	68.1%

1 職員の対応について

1-1 職員からきちんと挨拶をしていますか。

[(はい) のコメント]

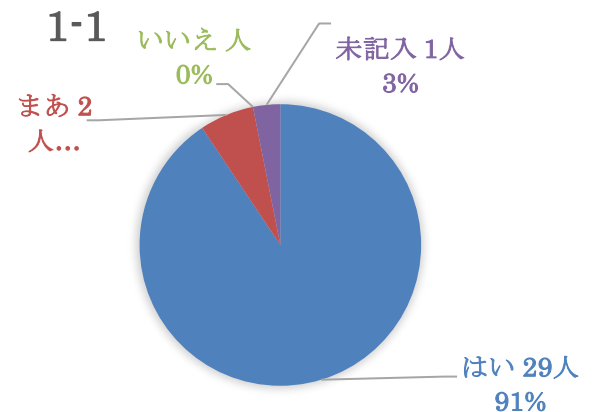
- ・職員から挨拶をしてくれます。

[(まあまあ) のコメント]

- ・なし

[(未記入) のコメント]

- ・あまり伺う機会が無いので分かりません



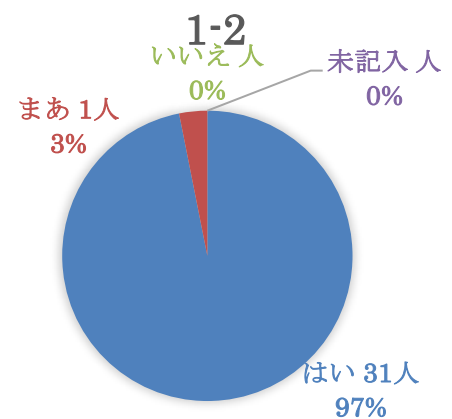
1-2 職員の言葉遣い、対応は丁寧ですか。

[(はい) のコメント]

- ・連絡ノートにての対応では
- ・丁寧です

[(まあまあ) のコメント]

- ・なし



1-3 職員は聞きたいことなど気軽に話せますか。

[(はい) のコメント]

- ・お忙しい中電話で聞きたいことに答えていただいています。
- ・気軽にできます。

[(まあまあ) のコメント]

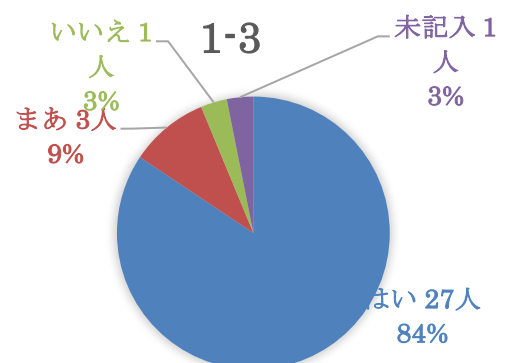
- ・なし

[(いいえ) のコメント]

- ・なし

[(未記入) のコメント]

- ・なし



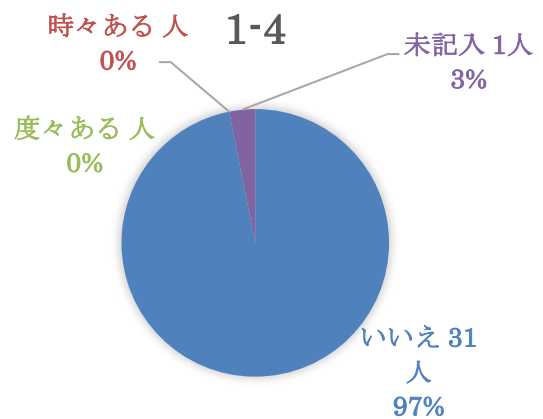
1-4 職員から人権を無視した態度（乱暴な言葉遣いや扱いなど）を受けた事がありますか。

[(いいえ) のコメント]

- ・受けたことはありません

[(未記入) のコメント]

- ・なし



2 施設について

2-1 施設全体は明るい雰囲気ですか。

[(はい) のコメント]

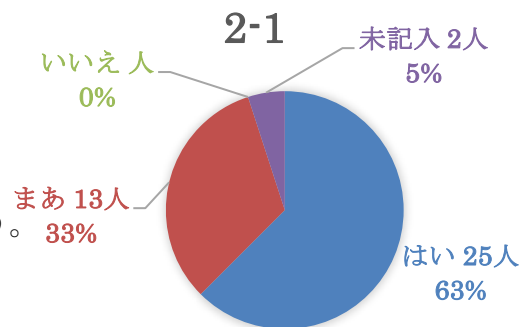
- ・明るいと思います

[(まあまあ) のコメント]

- ・以前の感想として
- ・施設の建物スペースがもう少し広いといいと思う。
- ・施設内に入ることがないのでわかりません

[(未記入) のコメント]

- ・なし



2-2 施設設備（建物耐震・備品転倒防止など）の安全対策は十分されていると思いますか。

※施設内照明は、耐衝撃性及び省エネなどを目的としてLEDへの変更を順次行っています。[実施済；全居室、食堂、玄関ホール、階段ホール、トイレ等]

※耐震について静岡市より『東海地震に対する耐震性能が良い建物（I a・I b）』と判定を受けています。

※備品などの転倒防止対策を行っています。

[(はい) のコメント]

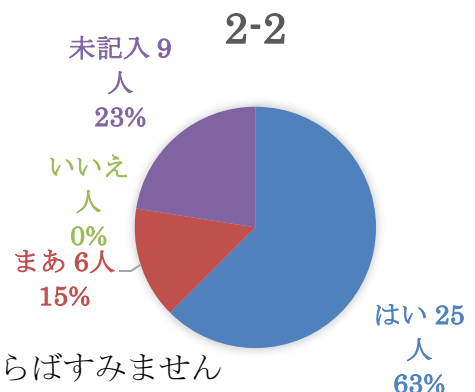
- ・十分していると思います

[(まあまあ) のコメント]

- ・窓ガラスの対策はどうなっていますか、対応済みならばすみません
- ・コロナ禍で学園に行くことがなく、実態がよくわからない。

[(未記入) のコメント]

- ・なし



2-3 施設内の清掃は行き届いていると思いますか。

※施設内の壁面等を順次再塗装しています。[実施済；玄関]

※施設内の壁紙の張替えを実施しています。[全居室]

※毎週火曜日に職員が施設内清掃を行っております。

※トイレの臭い対策として、パート職員により毎日、清掃を実施しています。また、各トイレにオゾン発生器を設置するとともに二階男子トイレの全面的な尿石除去を令和2年度中に4回実施します。

[(はい) のコメント]

- ・コロナで大掃除に行けず、すみません
- ・行き届いていると思います

[(まあまあ) のコメント]

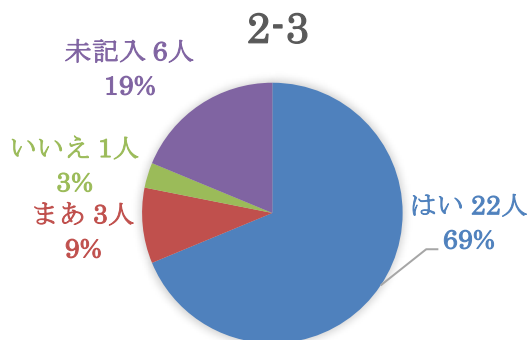
- ・なし

[(いいえ) のコメント]

- ・なし

[(未記入) のコメント]

- ・なし



2-4 個人情報の保護など、あなたの権利は守られていますか。

[(はい) のコメント]

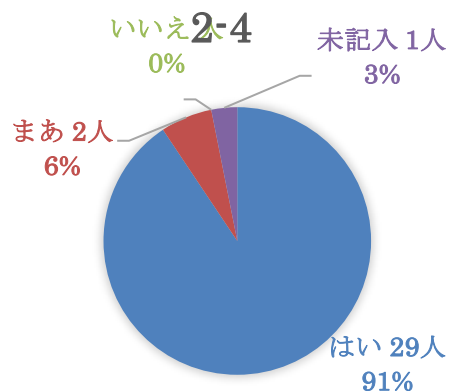
- ・守られていると思います

[(まあまあ) のコメント]

- ・広報誌等へ写真（本人）を載せないように入所時をお願いしてありましたが、記念誌に顔がわかる写真が載っていました。

[(未記入) のコメント]

- ・なし



3 施設のサービス提供について

3-1 個別支援計画の内容に利用者の気持ちが反映されていますか。

[(はい) のコメント]

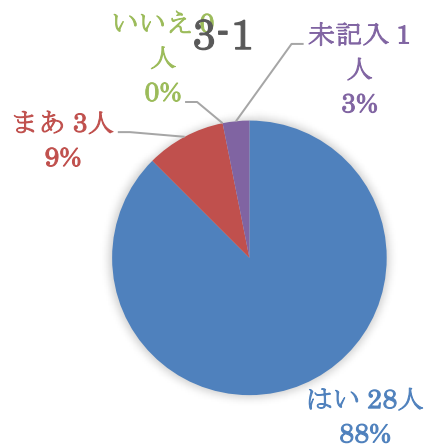
- ・反映されていると思います。

[(まあまあ) のコメント]

- ・本人に分かるかどうか、親が決めてしまっています

[(未記入) のコメント]

- ・なし



3-2 個別支援計画に沿って提供されたサービスに満足していますか。

[(はい) のコメント]

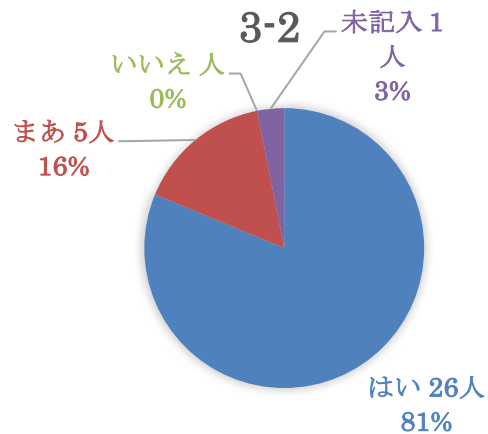
- ・満足しています

[(まあまあ) のコメント]

- ・なし

[(未記入) のコメント]

- ・なし



3-3 今年度実施した活動で、良かったことは何ですか。

- ・全部
- ・ドライブ
- ・クリスマス会 6
- ・個別活動 10 (ハイキング、外出、)
- ・初詣
- ・クラブ活動 5 (音楽 2、運動 1)
- ・班活動 15 (ドライブ、バス旅行、外出 4、クッキング 2)
- ・餅つき
- ・外食
- ・土曜活動の四季の活動 2 (ラーメン)
- ・今までの活動で満足しています。
- ・コロナ、災害等で、また、本人の意思での欠席が多く、不明

3-4 今後あったらよいと思われる活動や事業はどのようなことですか。

*平成31年度保護者連絡会におけるショートステイ等の入所施設に関する質問事項への回答（令和元年8月20日）

事業団としては、利用者や保護者の皆様の高齢化を見据えた新規事業の実施の必要性は感じていますが、ショートステイ等、入所施設の実施については、下記の理由により現段階では実施が困難と考えています。

- 1 ショートステイの実施のためには、現在建物の改修または、新たな建物の設置が考えられるが、多額の費用が伴うため、事業団がその財源を確保することが困難。
- 2 事業団の設置者は静岡県であるため、施設建設に当っては受けることができる国の補助金の対象とならない。

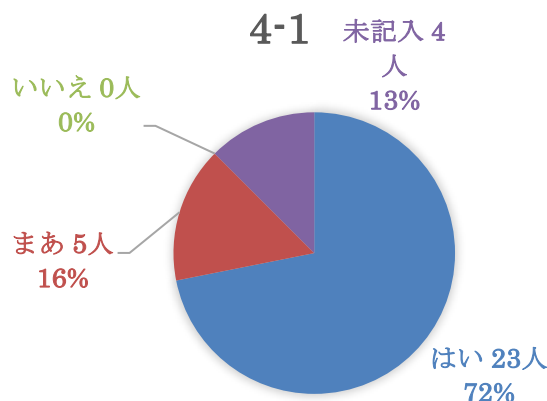
- ・それぞれの回数を増やしてほしい
- ・ミホミフーズの工場見学
- ・明治製菓お菓子工場見学
- ・宿泊活動
- ・個別活動を2回に増やしてほしい。
- ・本人は宿泊活動を希望している。宿泊が難しくても日帰り旅行が出来ればよいと思う。
- ・外に出れるとよいですが、まだコロナのため無理でしょうね。
- ・天気が良く寒くない時に、ウォーキングを外出先で行ってほしいです。
- ・法人内での昼食づくり
- ・宿泊防災訓練
- ・個別活動のボーリング
- ・体を動かせる活動
- ・親亡き後の障害者を支援する事業、（親が生前にどうしたいか、本人の親亡き後の生活面、経済面、相続も含めた相談、サポート）

（ショートステイの件）

- ・動物園のピューマ等、購入のクラウドファンディングのように資金を集めることはできと思いますが、多額だから無理とか、国の補助金の対象とならない理由を知りたいです。

4 感染症拡大防止対策について

4-1 事業所で実施している感染症拡大防止対策について十分に行われていると思いますか。



[(はい) に丸をつけた方はどのような点で対策が十分だと思いましたか。]

- ・上記に記載されていることが十分だと思います。
- ・体調不良者だけ施設利用中止でいいと思う。濃厚接触者を特定しなくていいと思う。
- ・バス乗車の際の検温、消毒し体調不良の人を乗車させない。そのあと体調不良の場合は、事業所で検温、検査をして対応してくれているところ。
- ・マスク、手洗い、消毒が完璧に行われているところ。
- ・やれる範囲内ではこれ以上できないでしょう。
- ・マスク着用ができないですが、上記の対策をしていただいているので安心しています。
- ・送迎車両に乗る時の検温及び送迎車両にオゾン発生装置を搭載
- ・対策の周知徹底
- ・職員の抗原検査のことは知りませんでした。
- ・手指消毒
- ・上記の対策を知って
- ・体調確認、手洗い、消毒、活動での対策がしっかり実行していただいていると思います。
- ・出来る事をしてくださっている
- ・陽性者や体調不良者が出たことをオープンに知らせてくれること。その時面談があった場合、対面ではなく、電話に変更する対応等連絡が早かったこと。
- ・対策と実施の間は疑問ですが、利用者の能力を考えると限度だと思われれます。
- ・送迎時の検温、職員の定期的な検査に対してすごいと思う。
- ・すべての対策に感謝です。
- ・マスク、消毒、手洗いの徹底
- ・十分だとは思いますが、限界はあると思います。

[(まあまあ)、(いいえ) に丸をつけた方はどのような点で対策が不十分だと思いましたか。]

- ・送迎車の乗車席の密度などが気になります。バスでの感染も出ているので、支援学校などではバスの増車などを行っているようで、事業団も考えてもらいたい。
- ・コロナの状況等やその後の様子等についてこちらからの不満で対応が後手だった点
- ・マスク着用が全くできていない人が結構多くみられる。
- ・学園にたまにしか行ったことがないのに見たわけでもないし、書面で見ただけなので書きようがないですね。

[(未記入) のコメント]

- ・なし

《その他、ご感想、ご要望などありましたらご記入ください》

要望

- ・現状維持で十分です。送迎バスの時間だけ時々不足に思う日があります。雨に濡れながら屋根のないところで20分も立っているのは本当につらいですよ。渋滞するのが分かっているのなら、5分でも早く出発して欲しいです。
- ・利用者、保護者の高齢により送迎に無理なこと（身体、車の運転など）が多く、葵区などの施設はドアツードアが多く、事業団も早急に考えてもらいたいです。
- ・ショートステイの件は足りないという事もあり、民間でも増やしてほしいとは思いません。特に重度の人を預けられるところが欲しいと思います。しかし、慣れているから事業団内に欲しいとは思いません。考えが古いというか…、利用者さんがそのまま事業団にショートステイしたいと思っているかどうか…、親の考えも変わっていかないと思います。本当に欲しいのは、緊急時に預かってもらえる施設を町中に…、だと思います。私なら事業団内ではなく新しくできる桜が丘病院の中なり、駅の近くとかに欲しいと思うし、障害者は地元で暮らせというなら、老人のようなコーディネーターやケアマネも必要だと思う。（なぜ事業団に拘るかわからないです）
- ・学園での日中の利用者の行動は連絡ノートで大まかなことはわかりますが、もう少し個人の詳細な情報が分かると嬉しいです。
- ・学園に迎えに行ったとき、時々見かけることがあるのですが、職員の方（男性）が上靴のまま外に飛び出したり、用事で出かけたりするのですが、それも度々、利用者さんの行動により急に出なければならぬこと十分わかるつもりです。それ以外のことも多いのではないのでしょうか。上靴や靴下の汚れがひどい時がありますのでよくわかります。今回工事の時ひどかったです。油の混じった汚れが靴下につき、上靴の中が洗ってもこびりついて取れませんでした。以前玄関にマットを置いたり、室内も外もきれいに片づけたり掃除をしてくれていた時がありました。見ただけでわかりました。その女性職員がいなくなったら元に戻ってしまったようです。とても残念です。

その他

- ・職員の皆様には感謝しています。
- ・いつも楽しそうに登園していく姿を見ることが出来、本当に感謝しています。ありがとうございます。いつまでもその姿が見られることを切に願います。
- ・コロナが流行してから、面談にも行けずじまいですが、うなばらでの生活は連絡ノートや電話で分かり、何より朝食が済むといそいそ支度をして、ご機嫌で登園するのを見ると楽しんでいるんだと感じます。日曜日は「行かないの？」という感じです。病院に行くときも「鞆もっていかないの？」という風に鞆を持ちだそうとしています。（笑）
- ・コロナ等本当に大変なことが多いと思います。職員の方々も本当によくやってくれていると思い、感謝しています。
- ・通園が楽しく行けることが大事で、朝なかなか起きられなくても「いかなくっちゃ」と思えて、生活リズムが出来ています。言葉がなくても今日は楽しかったなあと今日は怒っているから気に入らないことがあったとか、なんとなくわかります。楽しいこと

がある日が多く、毎日のように笑っていることがあります。親も楽に過ごせる、また、かわいいと思えています。

- 事業団の職員の方は利用者さん方をよく見てくれています。いつもありがたく思っています。これからもよろしくお願いします。職員さん方にはいつも感謝しています。
- 毎日本人が楽しく通所できるように環境を整えていただきありがとうございます。引き続きお願いできましたら幸いです。