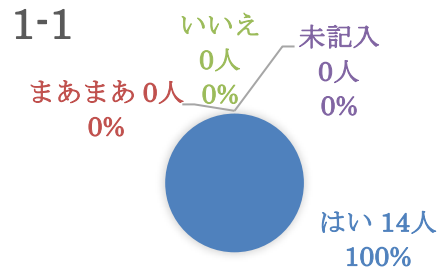


配布数	14人
回収数	14人 (保護者 11人 本人 0人 その他 0人 未記入 3人)
未回収	0人
回収率	100%

1 職員<sup>しよくいん</sup>の対応<sup>たいおう</sup>について

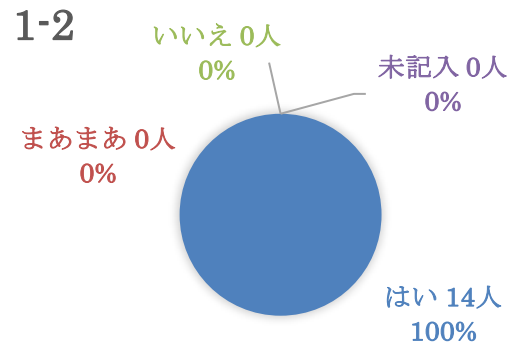
1-1 職員<sup>しよくいん</sup>からきちんと挨拶<sup>あいさつ</sup>をしていますか。

[コメント]



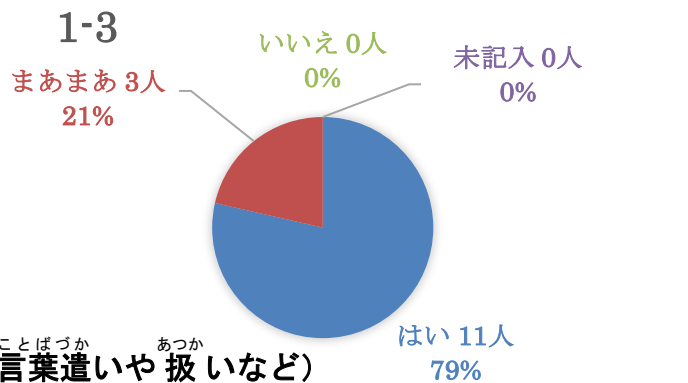
1-2 職員<sup>しよくいん</sup>の言葉遣い<sup>ことばづか</sup>、対応<sup>たいおう</sup>は丁寧<sup>ていねい</sup>ですか。

[コメント]



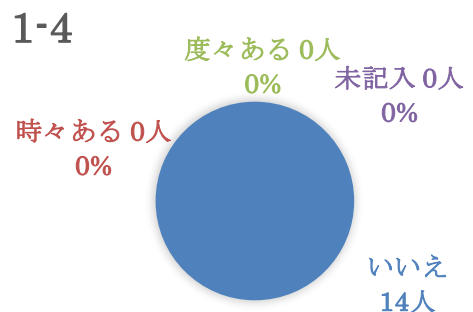
1-3 職員<sup>しよくいん</sup>には聞きたいこと<sup>ききたいこと</sup>など気軽に話<sup>はなし</sup>ができますか。

[コメント]



1-4 職員<sup>しよくいん</sup>から人権<sup>じんけん</sup>を無視<sup>むし</sup>した態度<sup>たいど</sup> (乱暴<sup>らんぼう</sup>な言葉遣い<sup>ことばづか</sup>いや扱い<sup>あつか</sup>など)を受けた事<sup>こと</sup>がありますか。

[コメント]

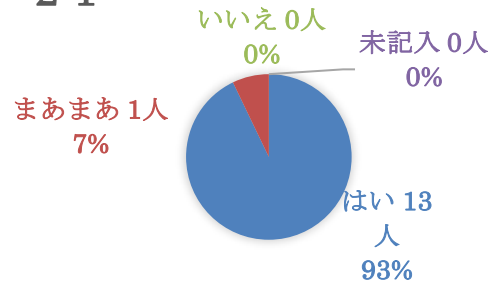


## 2 施設について

### 2-1

2-1 施設全体は明るい雰囲気ですか。

[コメント]



2-2 施設設備（建物耐震・備品転倒防止など）の安全対策は十分されていると思いますか。

※施設内照明は、耐衝撃性及び省エネなどを目的としてLEDへの変更を完了しています。

[実施済；プレイルーム、玄関]

※耐震について静岡市より『東海地震に対する耐震性能が良い建物（I a・I b）』と判定を受けています。

※備品などの転倒防止対策を行っています。

[コメント]

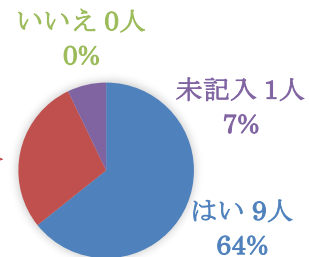
(まあまあ)

・施設の老朽化が進んでいると感じています。

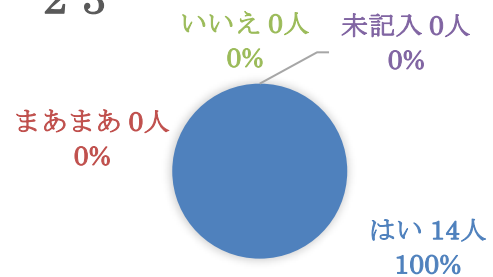
2-3 施設内の清掃は行き届いていると思いますか。

[コメント]

### 2-2

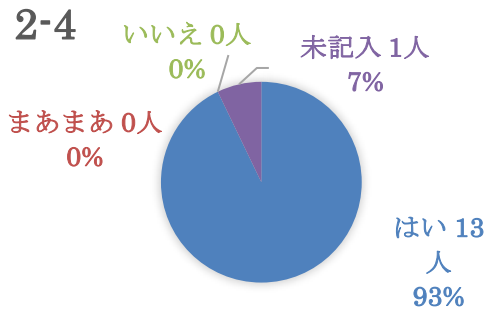


### 2-3



2-4 個人情報情報の保護など、あなたの権利は守られていますか。

[コメント]

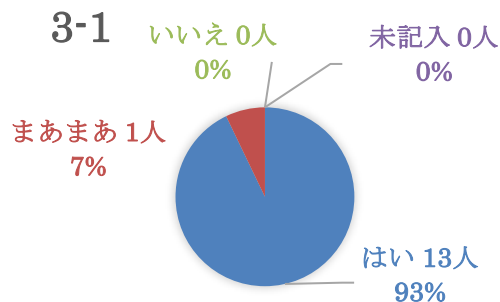


### 3 施設のサービス提供について

#### 3-1 個別支援計画の内容に利用者の気持ちが反映されていますか。

[コメント]

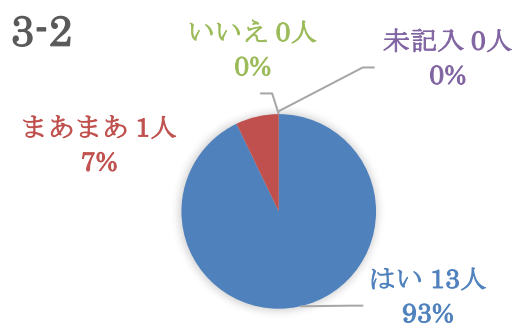
.



#### 3-2 個別支援計画に沿って提供されたサービスに満足していますか。

[コメント]

.



#### 3-3 今年度実施した活動で、良かったことは何ですか。

- ・外出活動(9)
- ・音楽療法(5)
- ・足浴(3)
- ・夏祭り
- ・クリスマス会(2)
- ・スポーツ教室(2)
- ・選択活動(4)
- ・ライフサポート事業(6)
- ・交流運動会(4)
- ・陶芸教室(7)
- ・季節の行事
- ・全部良かったです(2)。よく考えて活動して頂いていると思います

#### 3-4 今後あったらよいと思われる活動や事業はどのようなことですか。

- ・近場で構いませんが、ロング散歩の様な体を動かすこと
- ・ショートステイ
- ・ライフサポート事業の拡充(日数や時間)
- ・日帰り旅行

- ・外出(外食)
- ・コロナが落ち着いたら、外出をしてほしい。
- ・宿泊防災訓練、ライフサポート事業は継続していただきたいです。
- ・現在のままでも十分です。とても有り難いと思っています。

へいせい ねんどほごしゃれんらくかい      どう にゆうしょせつ かんするしつもんじこう      かいとう  
**\* 平成31年度保護者連絡会におけるショートステイ等の入所施設に関する質問事項への回答**  
 れいわがんねん がつ にち  
 (令和元年8月20日)

じぎょうだん      りようしゃ      ほごしゃ      みなさま      こうれいか      みす      しんきじぎょう      じっし      ひつようせい      かん  
**事業団としては、利用者や保護者の皆様の高齢化を見据えた新規事業の実施の必要性は感じて**  
**いますが、ショートステイ等、入所施設の実施については、下記の理由により現段階では実施**  
**が困難と考えています。**

- 1 ショートステイの実施のためには、**現在建物の改修または、新たな建物の設置が考えられるが、多額の費用が伴うため、事業団がその財源を確保することが困難。**
- 2 事業団の設置者は静岡市であるため、**施設建設に当っては受けることができる国の補助金の対象とならない。**

かんせんしょうかくだいぼうしたいさく  
**4 感染症拡大防止対策について**

じぎょうしょ      じっし      かんせんしょうかくだいぼうしたいさく      じゅうぶん      おこな      おも  
**4-1 事業所で実施している感染症拡大防止対策について十分に行われていると思いま**  
**すか。**

じぎょうしょ      じっし      かんせんしょうかくだいぼうしたいさく      い      か      とおり  
**\* 事業所で実施している感染症拡大防止対策は以下の通りです。**

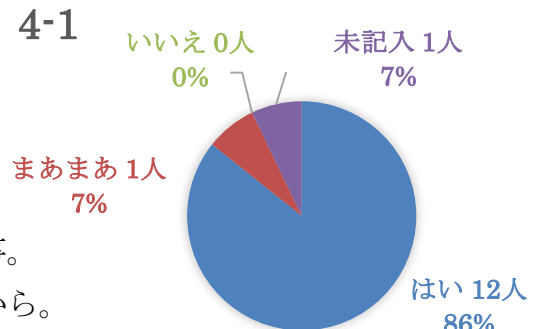
- ・利用者、職員の体調確認(検温、体調確認表記入)、マスクの着用、こまめな手洗いと手指消毒
- ・体調不良者の施設利用中止、出勤停止
- ・外来者の検温、手指消毒、マスク着用、入館・退館記録簿記入
- ・空気清浄機の設置、扇風機の増設
- ・CO2計測器を設置し、換気状況を把握
- ・屋食時に座席間隔を開ける
- ・食事前の手指消毒と、屋食介助中の必要に応じたフェイスシールドの着用
- ・飛沫防止パネルの設置(屋食、面談時)
- ・事業所内や送迎車内のこまめな消毒
- ・送迎車両乗車時の検温及び送迎車両にオゾン発生器を搭載。
- ・職員に対する週2回の抗原定性検査の実施

[コメント]

(はい)

- ・マスクの着用
- ・手指の消毒
- ・自分が思い当たる対策はされていると思います。
- ・感染した人が少ない事、感染拡大に繋がらない事。
- ・こまめにアルコール除菌しているのを見ているから。
- ・全部
- ・上記すべてを見て十分だと思った。
- ・事業所内や送迎車内のこまめな消毒。

4-1



- ・体調不良者のその後の状態が伝わってこない。出入りの訪看やヘルパ事業所に伝えなければならないので、明確に情報が欲しい。

### 《その他、ご感想、ご要望がありましたらご記入ください》

- ・毎日積極的に出かけていくので楽しいんだろうなあとうれしく思います。
- ・いつもお世話になりありがとうございます。本人が楽しく通所していることが一番良いことと感じています。毎回同じこととなりますが、親の高齢化と入所施設が増えていかないうちで将来への不安を感じています。財源確保の問題、行政との問題等ある中で、私たち親ができることを協力しながら問題解決への道をさぐりたいと思います。しかし、何から始めるべきなのかもわからずに居ます。是非とも道すじを一緒に考えて頂けるとありがたいと思います。
- ・グループホーム、ショートステイなどの必要性について市に話をしてほしい。その為に保護者会で行うべきことがあれば教えて下さい。
- ・入浴サービスがない為、他事業所との併用をすることになったり、学校卒業生が進路先として選ばない傾向があると思います。なぎさホームの利用者だけでなく、他の3施設の利用者さんも入浴を希望する方がいると思います。入浴棟など入浴ができるよう事業を進めていただきたいと思います。
- ・ショートステイや入所施設に関する事ですが、慣れた施設の方が利用者も安心するので、毎回同じような回答をいただくのはどうかと思います。前進するような回答がいただけることを望みます。
- ・断水時も休まず対応していただけた事、大変感謝しております。
- ・今現在、郵送は3日程度かかるので、感想・要望を考える時間があまりない。もう少し締切期限を延ばしてほしい。
- ・毎日の送迎に心から感謝しています、ありがとうございます。  
いつも変わらぬ笑顔で接してくださる職員の皆様、私達にも沢山のことを話して下さりやさしく温かい心遣いに感謝しかありません。今後ともどうぞよろしく願いいたします。私達に出来ることがありましたら協力させて頂きたいと思っています。
- ・細かいことをお願いし、安心して送迎車で通うことが出来ています。
- ・前のように外出活動が長い時間に行けなくなりましたが、職員の皆様がいろいろ考えて下さり、短い時間の中に有効に楽しいひとときを作ってもらい、とても有り難いです。  
イベントの時の12月サンタクロース、トナカイ、2月鬼オニ、私もお会いしたいです。ヨーなぎさだよりが楽しみです。