

令和6年度 施設利用者満足度調査 集計結果

静岡市清水うしおワーク（就労B型）

配布数	20人	
回収数	16人	（保護者10人 本人5人 その他0人 未記入1人）
未回収	4人	
回収率	80.0%	

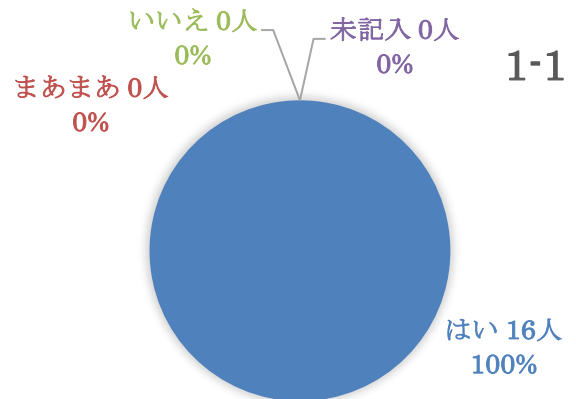
1 職員の対応について

1-1 職員からきちんと挨拶をしていますか。

[コメント]

（はい）

- ・挨拶をすると元気が出る。

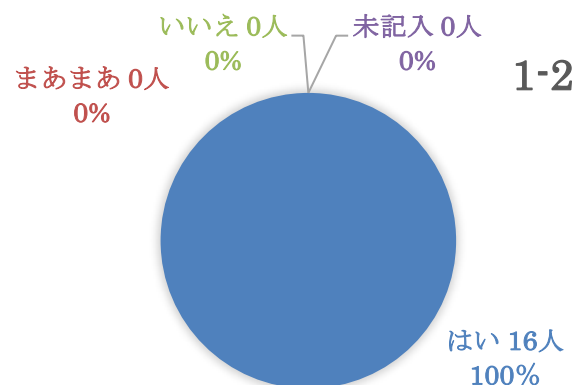


1-2 職員の言葉遣い、対応は丁寧ですか。

[コメント]

（はい）

- ・丁寧な言葉遣いは聞きやすい。
- ・言葉遣いというより心のこもった言葉をかけてください。（担当の職員）



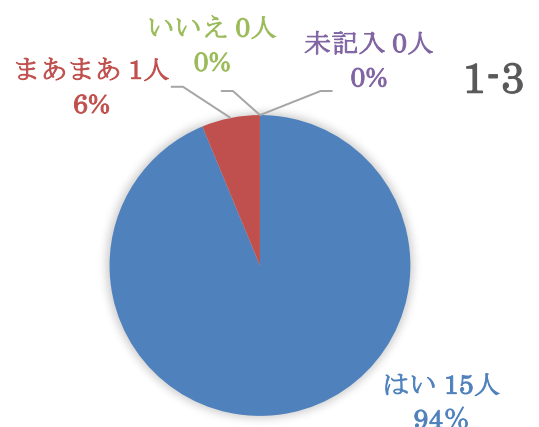
1-3 職員には聞きたいことなど気軽に話せますか。

[コメント]

（はい）

- ・不良品や欠陥が出ると報告しやすい。

（まあまあ）なし



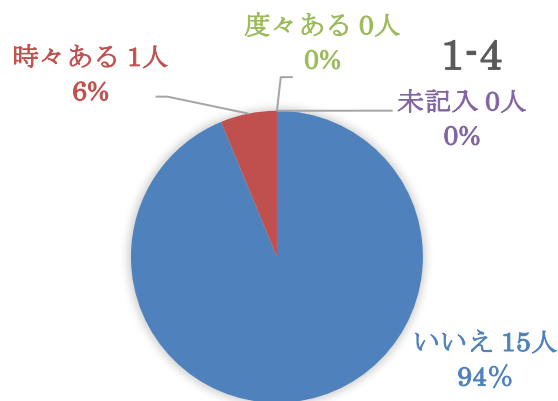
1-4 職員から人権を無視した態度（乱暴な言葉遣いや扱いなど）を受けた事がありますか。

[コメント]

(いいえ) なし

(時々ある)

- ・時々叱られてしまう。



2 施設について

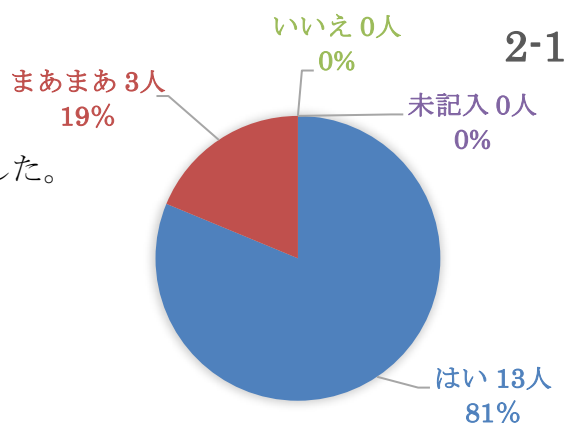
2-1 施設全体は明るい雰囲気ですか。

[コメント]

(はい)

- ・以前よりLEDに変わって明るさが増した。

(まあまあ) なし



2-2 施設設備（建物耐震・備品転倒防止など）の安全対策は十分されていると思いますか。

※施設内照明は、耐衝撃性及び省エネなどを目的としてLEDへの変更を順次行っています。

※耐震について静岡市より『東海地震に対する耐震性能が良い建物（Ia・Ib）』と判定を受けています。

※備品などの転倒防止対策を行っています。

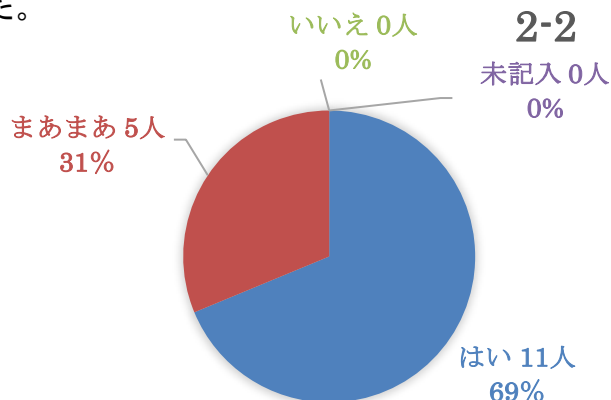
※令和4年度には、静岡市による法人内建物（本館、うしおワーク、うなばら学園）の大規模改修工事（屋上、外壁等の防水、塗装等）を実施しました。

[コメント]

(はい)

- ・多様な対策をしてくださいまして有難うございました。

(まあまあ) なし



2-3 施設内の清掃は行き届いていると思いますか。

※施設内の壁面等の再塗装については完了しています。

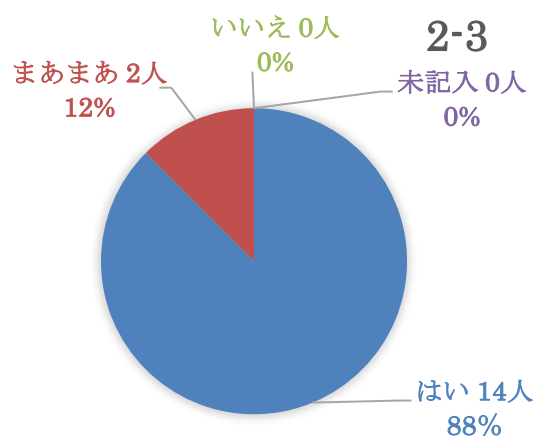
[コメント]

(はい)

- ・ 終業時に清掃をしているので清潔さが増した。

(まあまあ)

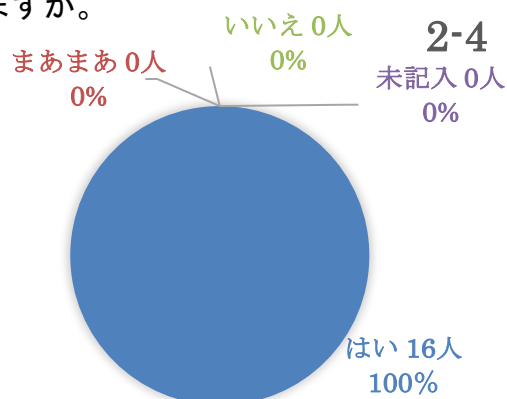
- ・ 老朽化が進んでいるので清掃には限界があると思う。



2-4 個人情報の保護など、あなたの権利は守られていますか。

[コメント]

(はい) 維持されています。



3 施設のサービス提供について

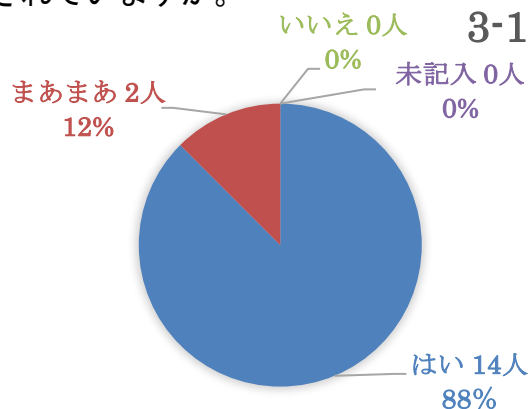
3-1 個別支援計画の内容に利用者の気持ちが反映されていますか。

[コメント]

(はい)

- ・ 反映されています。

(まあまあ) なし



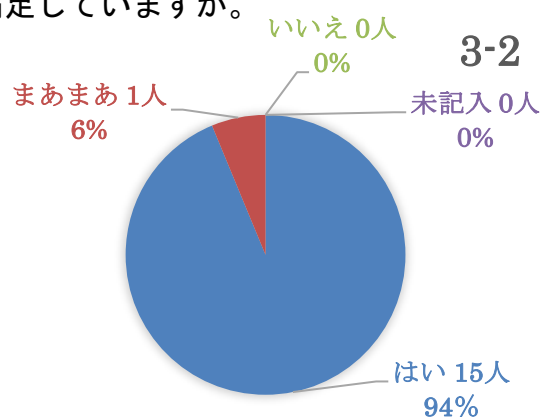
3-2 個別支援計画に沿って提供されたサービスに満足していますか。

[コメント]

(はい)

- ・ 満足しています。
- ・ 担当職員が色々対応してくださっています。

(まあまあ) なし



3-3 今年度実施した活動で、良かったことは何ですか。その理由があればご記入ください。（複数可）

- ・ボウリング（9） ・秋まつり（4） ・コンサート（4）
- ・宿泊防災訓練（3） ・体力測定（2） ・4施設合同運動会
- ・スポーツフェスティバル ・ドライブ ・日帰り旅行 ・クリスマス会

[コメント]

- ・秋まつりは、子どもたちはもちろん、保護者も楽しかったです。

3-4 今後あったらよいと思われる活動や事業はどのようなことですか。

- ・一泊旅行（2） ・社会見学 ・温泉 ・お菓子屋さん（工場見学）

[コメント]

- ・夏のプール、月1回入るだけでもよい。

《その他、自由記載欄》

- ・旅行楽しいです。
- ・子どもが楽しいと言って出かけてくれけるのが、親として大変うれしい。
- ・昼休みティーボール、ランニングをやってくれるのは、ありがたい。
- ・いつもありがとうございます。