

令和6年度 施設利用者満足度調査 集計結果

静岡市清水うしおワーク（生活介護）

配布数	26人	
回収数	22人	（保護者18人 本人1人 その他1人 未記入2人）
未回収	4人	
回収率	84.6%	

1 職員の対応について

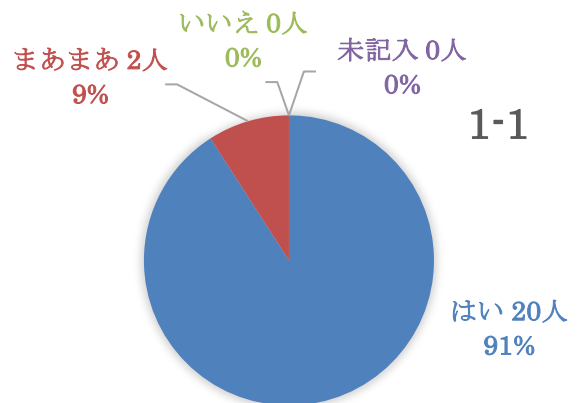
1-1 職員からきちんと挨拶をしていますか。

[コメント]

（はい）なし

（まあまあ）

- ・しっかりする先生もいれば、
そうでなく頭だけペコリとする
先生もいる。

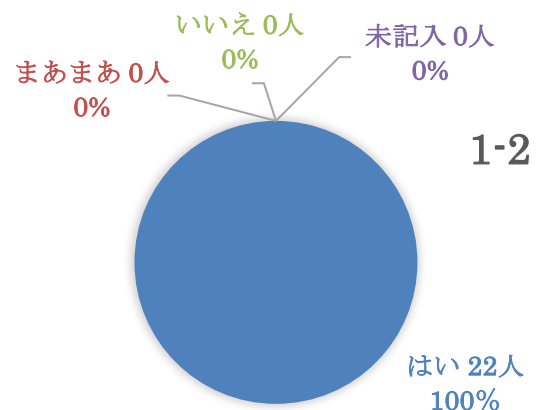


1-2 職員の言葉遣い、対応は丁寧ですか。

[コメント]

（はい）なし

（まあまあ）なし



1-3 職員には聞きたいことなど気軽に話せますか。

[コメント]

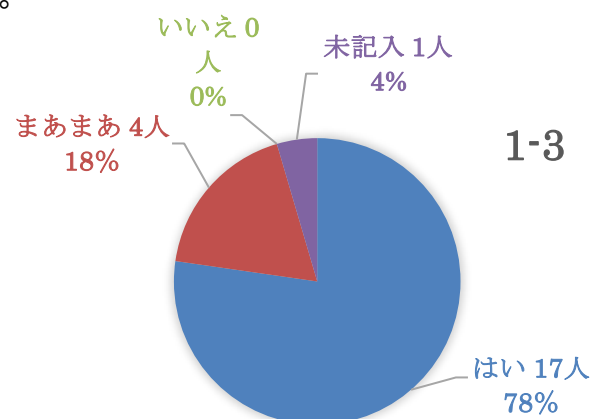
（はい）なし

（まあまあ）

- ・先生によりけりです。話やすい先生で
あったり、そうでない先生もいます。

（未記入）

- ・担当職員はよい。所長は自覚が感じられ
ない。いつ行っても、ボランティアでも
顔を見せることはないので気軽に話か
けられない。

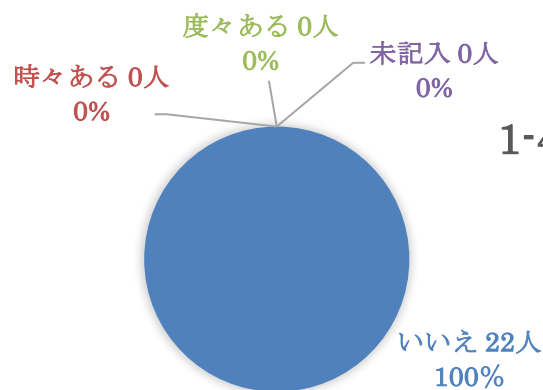


1-4 職員から人権を無視した態度（乱暴な言葉遣いや扱いなど）を受けた事がありますか。

[コメント]

(いいえ) なし

(ときどきある) なし



1-4

2 施設について

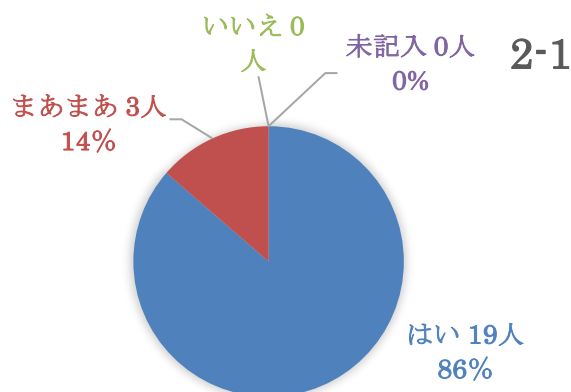
2-1 施設全体は明るい雰囲気ですか。

[コメント]

(はい) なし

(まあまあ)

- ・建物は古いが、それなりに清掃している。



2-1

2-2 施設設備（建物耐震・備品転倒防止など）の安全対策は十分されていると思いますか。

※施設内照明は、耐衝撃性及び省エネなどを目的としてLEDへの変更を順次行っています。

※耐震について静岡市より『東海地震に対する耐震性能が良い建物（Ia・Ib）』と判定を受けています。

※備品などの転倒防止対策を行っています。

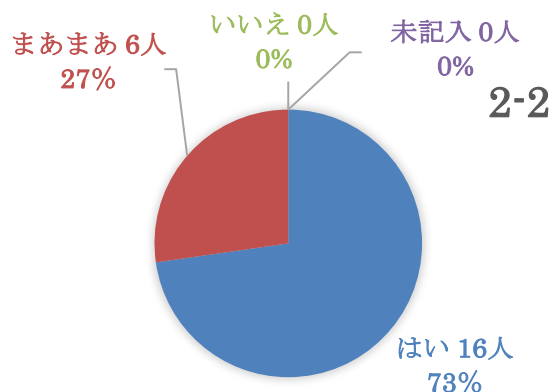
※令和4年度には、静岡市による法人内建物（本館、うしおワーク、うなばら学園）の大規模改修工事（屋上、外壁等の防水、塗装等）を実施しました。

[コメント]

(はい) なし

(まあまあ)

- ・作業台が地震時に移動しないか、阪神の地震では家具の移動で多数の人が死亡している。



2-2

2-3 施設内の清掃は行き届いていると思いますか。

※施設内の壁面等の再塗装については完了しています。

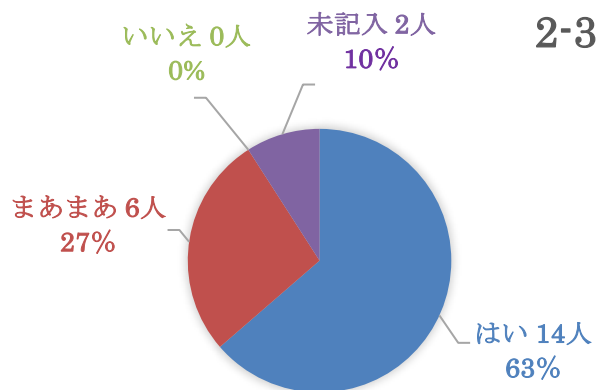
[コメント]

(はい)

- ・親たちもお手伝いしていますし、それなりになっていると思います。

(まあまあ)

- ・保護者がもう少し協力してくれるとよいが。



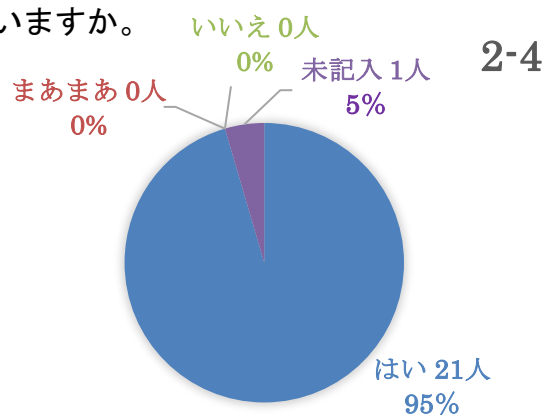
2-4 個人情報の保護など、あなたの権利は守られていますか。

[コメント]

(はい)

- ・問題なし

(未記入) なし



3 施設のサービス提供について

3-1 個別支援計画の内容に利用者の気持ちが反映されていますか。

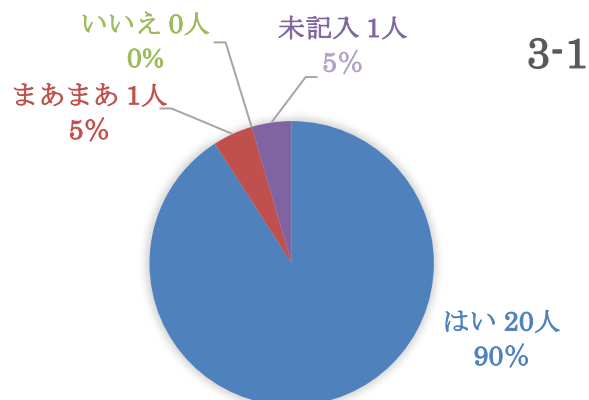
[コメント]

(はい) なし

(まあまあ)

- ・職員は指導していると思うが、利用者がなかなか言う事を聞かないと思う。一層の指導をお願いしたい。

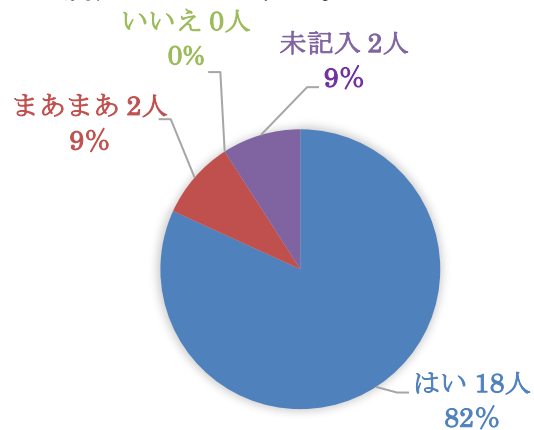
(未記入) なし



3-2 個別支援計画に沿って提供されたサービスに満足していますか。

[コメント]

(はい) なし
(まあまあ) なし
(未記入) なし



3-2

3-3 今年度実施した活動で、良かったことは何ですか。その理由があればご記入ください。(複数可)

(例) 4 施設合同運動会、秋祭り、コンサート、ボウリング、体力測定、宿泊防災訓練等

- ・ 秋祭り (10)
- ・ ボウリング (7)
- ・ コンサート (3)
- ・ 4 施設合同運動会 (2)
- ・ 日帰り旅行 (2)
- ・ バス旅行
- ・ 宿泊防災訓練
- ・ 豆まき

[コメント]

- ・ 秋まつりの行事は皆さんに会えて良かったです。屋台の食事は美味しく満足でした。
- ・ ボウリング (スコアをたくさんとったこと)
- ・ ボウリングが楽しかった。外食も満足したようです。
- ・ 参加できなかったのでもわかりませんが、内容はとてもよくやっていると思います。
- ・ 音楽が好きなのでコンサートは楽しみにしているようです。一緒に参加して歌ったり踊ったりするのが楽しいとのこと。

3-4 今後あったらよいと思われる活動や事業はどのようなことですか。

- ・ 一泊旅行 (2)
- ・ バス旅行
- ・ バスによる遠出
- ・ 身体を動かす活動

[コメント]

- ・ コロナも遠のきましたので、車で外回りなどしてもいいと思います。

《その他、自由記載欄》

- ・ 建物も年数を経て改修等して頂いておりますが、トイレ、洗濯室の全面改修ができればと思います。
- ・ 個人情報を守ることは大切ですが、永年親しくお付き合いしてきた通所生、保護者が辞められたり、亡くなられたりしても知らされないことは行き過ぎの感じがします。通所者の次の入所先なども何故か知らされず淋しいことです。
- ・ 退所された方々の行先を教えてください。個人情報を守るとは、そんなことではないと思います。仲間の行く末を知りたいです。ご本人、保護者の方も、そんなつもりはないと思いますので、オープンでいいと思います。

- ・工賃を増やしてください。数年前に比べて少なくなっています。
- ・月に1～2回くらい近くの公園でリフレッシュするとか、又、昼休みに所の廻りを散歩するのも良いかと思います。
- ・保護者会でコロナ対策として空気清浄機を買ったが、一部有効に使われていない。点検したら大量の粉塵が詰まっていた。定期的に点検をお願いしたい。
- ・秋まつりは大変良かった。良い企画でした。保護者会としても検討をお願いしたいと思います
- ・送迎の車を降りるとすぐ職員の方が手をさしのべてくださり、とても感謝しています。
- ・親子共、高齢化してきている中、難しいかと思いますが、親子参加できる日帰り旅行とか、運動会等あったら良いと思います。