

令和6年度 施設利用者満足度調査 集計結果

静岡市清水うなばら学園

配布数	40人
回収数	28人（本人 1人 保護者 24人 不明 3人）
未回収	12人
回収率	70.0%

1 職員の対応について

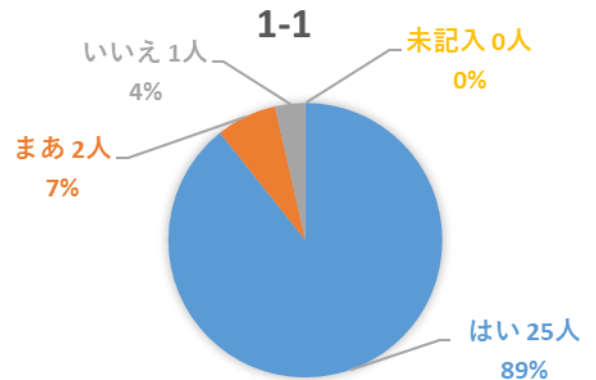
1-1 職員からきちんと挨拶をしていますか。

[(はい) のコメント]

[(まあまあ) のコメント]

[(いいえ) のコメント]

- ・一人だけあいさつしない方がいます。

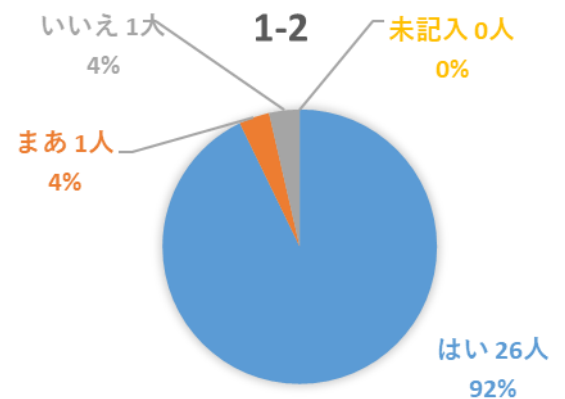


1-2 職員の言葉遣い、対応は丁寧ですか。

[(はい) のコメント]

[(まあまあ) のコメント]

[(いいえ) のコメント]



1-3 職員は聞きたいことなど気軽に話せますか。

[(はい) のコメント]

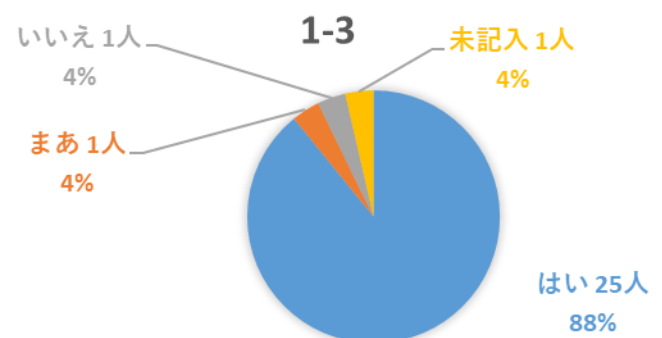
- ・いつも気軽にお話ができると思っています。

[(まあまあ) のコメント]

[(いいえ) のコメント]

[(未記入) のコメント]

- ・なし

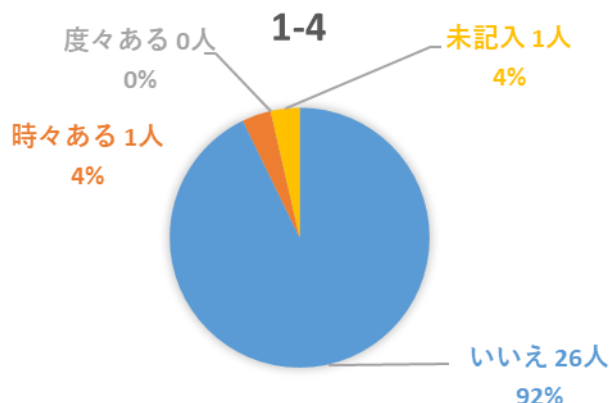


1-4 職員から人権を無視した態度（乱暴な言葉遣いや扱いなど）を受けた事がありますか。

[(はい) のコメント]

[(いいえ) のコメント]

[(いいえ) のコメント]



2 施設について

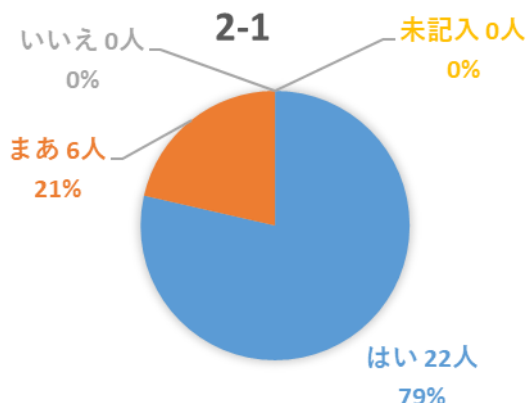
2-1 施設全体は明るい雰囲気ですか。

[(はい) のコメント]

- ・明るい場所も電気がついていてもったいないと思うことがあります。

[(まあまあ) のコメント]

[(未記入) のコメント]



2-2 施設設備（建物耐震・備品転倒防止など）の安全対策は十分されていると思いますか。

※施設内照明は、耐衝撃性及び省エネなどを目的としてLEDへの変更を順次行っています。[実施済；全居室、食堂、玄関ホール、階段ホール、トイレ等]

※耐震について静岡県より『東海地震に対する耐震性能が良い建物（I a・I b）』と判定を受けています。

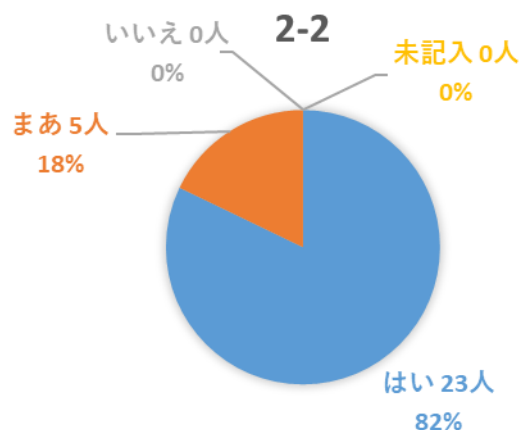
※備品などの転倒防止対策を行っています。

[(はい) のコメント]

[(まあまあ) のコメント]

- ・耐震状況についてはよくわかりません。

[(いいえ) のコメント]



2-3 施設内の清掃は行き届いていると思いますか。

※施設内の壁面等を順次再塗装しています。[実施済；玄関]

※施設内の壁紙の張替えを実施しています。[全居室]

※毎週火曜日に職員が施設内清掃を行っております。

※トイレの臭い対策として、パート職員により毎日、清掃を実施しています。また、各トイレにオゾン発生器を設置するとともに二階男子トイレの全面的な尿石除去を令和2年度中に4回実施します。

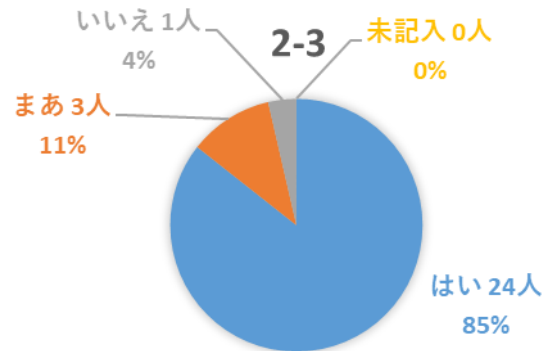
[(はい) のコメント]

- ・以前よりきれいになっていると思います。

[(まあまあ) のコメント]

[(いいえ) のコメント]

- ・床が汚く、ほこりがひどい。
- ・昔に比べるとニオイも良くなり、きれいになっていると思います。

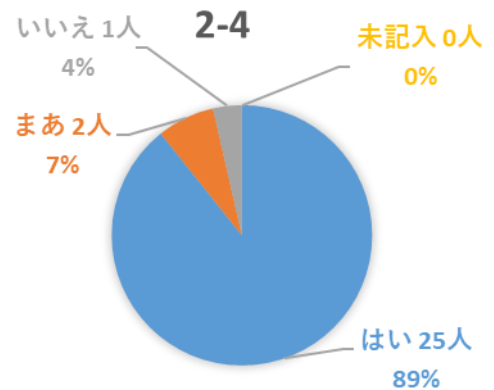


2-4 個人情報の保護など、あなたの権利は守られていますか。

[(はい) のコメント]

[(まあまあ) のコメント]

[(未記入) のコメント]



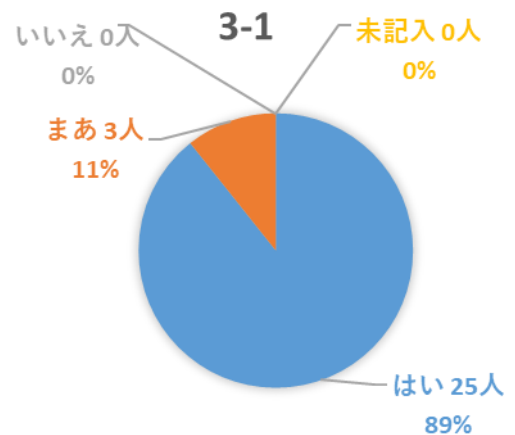
3 施設のサービス提供について

3-1 個別支援計画の内容に利用者の気持ちが反映されていますか。

[(はい) のコメント]

[(まあまあ) のコメント]

[(未記入) のコメント]

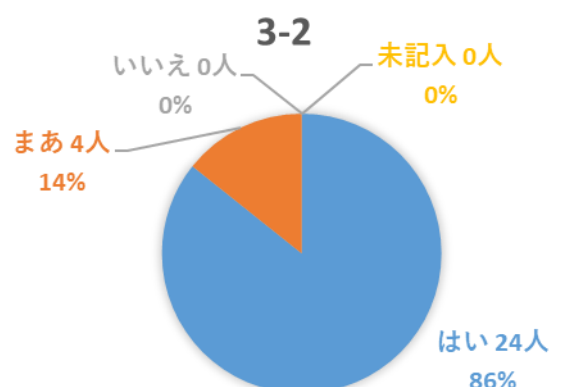


3-2 個別支援計画に沿って提供されたサービスに満足していますか。

[(はい) のコメント]

[(まあまあ) のコメント]

[(未記入) のコメント]



3-3 今年度実施した活動で、良かったことは何ですか。

活動名；全ての活動（２）、班活動（２）、クラブ活動（３）、個別活動（４）、宿泊活動（１０）、秋祭り（６）、合同運動会（４）、バスハイク、クリスマス会（２）、みかん狩り
理由・イベントが大好きです。楽しいことは続けてほしいです。

- ・音楽クラブが大好きです。いつも楽しみにしています。
- ・個別活動毎回楽しみにしています。班活動（クッキングなど）色々考えていただき、楽しく参加しています。
- ・宿泊活動は、家族で中々連れて行ってあげられないのでありがたいです。
- ・コロナが治まり、宿泊活動も再開し楽しみが増え、施設に行く活力になっています。
- ・宿泊活動は、コロナで宿泊練習が出来ていなかったのも、ショートのおかげになり良かったです。
- ・秋祭りでうどんがお替りできて幸せでした。
- ・本人からの情報が分かりませんが、参加した活動すべてがよかったと思います。
- ・上記（例）全て。どれも本人が楽しそうでした。

3-4 今後あったらよいと思われる活動や事業はどのようなことですか。

- ・お花見
- ・宿泊活動の継続
- ・親子での日帰り旅行
- ・個別活動が２回になるとよいと思う
- ・満足しています

《その他、ご感想、ご要望などありましたらご記入ください》

要望

- ・宿泊活動の様子を聞きたかったです。

その他

- ・いつも大変お世話になっております。保護者があまり協力できなくて申し訳ありません。これからもよろしくお願いします。
- ・毎日お世話になり親も子供も安心して登園させることが出来ています。全面介助で大変だと思いますが、親が元気な間はできる限り頑張ろうと思っています。
- ・毎日機嫌よく登園することが出来て、本当に安心しています。ありがとうございます。