

令和6年度 施設利用者満足度調査

静岡県社会福祉事業団

ご利用施設名 静岡県清水うみのこセンター

配布数 142 枚
回収数 106 枚
未回収 36 枚
回収率 74.6%

1 職員の対応について

1-1 職員からきちんと挨拶をしていますか。

「はい」

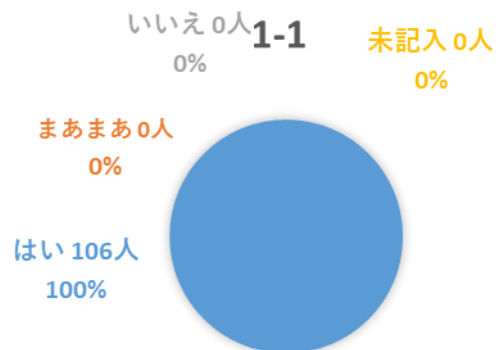
- ・毎回元気の良い挨拶を頂いています。
- ・担当の方も担当でない方もきちんと挨拶してくれます。また、子どもの目線に合わせて丁寧にしてくれています。
- ・皆さんよくしてもらって居心地がよいです。
- ・いつも朝から元気がもらえるような挨拶をしていただいています。
- ・きたら必ずしてくれる。
- ・いつも優しく挨拶してくれて子どもも安心して来ることができています。
- ・担当の方以外も名前を呼んでくれます。
- ・着た時に必ず挨拶をしています。
- ・明るく対応、挨拶してくださいます。
- ・笑顔でして下さって気持ちよいです。
- ・着くとすぐに来てくださって、いい挨拶をしてくださいます。

「まあまあ」

- ・特になし

「いいえ」

- ・特になし



1-2 職員の言葉遣い、対応は丁寧ですか。

「はい」

- ・皆さん優しい声、喋り方ですごく安心できます。
- ・子どもの短所も長所として考えてくださります。
落ち着きがない→元気！！等
- ・注意や指摘する時でも丁寧な声かけをしてくれ、



家庭で過ごす時も参考にさせて頂いています。

- ・とても丁寧です。
- ・優しい
- ・子どものことをよく見てくれて声かけしてくれて助かっています。
- ・相談などに対しても親切に対応してくださいます。
- ・私達の気持ちや不安に親身に寄り添ってくださりありがとうございます。
- ・すごく丁寧で毎回安心して通えています。
- ・丁寧だと思います。
- ・明るく対応、挨拶してくださいます。
- ・いつも子どもの顔を見て、名前覚えてもらって嬉しいです。
- ・子どもも人見知りですが、うみのこさんの職員さんには安心して話せます。

「まあまあ」

- ・特になし

「いいえ」

- ・特になし

1-3 職員には聞きたいことなど気軽に話が出来ますか。

「はい」

- ・ついついたまっていた不安も話してしまうくらい話しやすいです。
- ・親身になって聞いて頂けるので嬉しいです。
- ・活動後の振り返りで家庭での事なども相談させてもらっていますが、相談しやすい雰囲気です。
- ・いつも親身になってきてくれます。
- ・園での様子や家での様子の不安など話が出来てありがたいです。
- ・どうでしたか？と必ず聞いてくれる。
- ・軽く聴きたい事もしっかり答えていただいて助かっています。
- ・小さなことでも相談しやすいです。
- ・いつも息子のことを沢山相談させていただき、助かっています。親子でサポートしてもらい、心の拠り所となっています。
- ・担当の方がいない時でも相談にのってくださるのでとても助かります。
- ・いつも育児の話ができる場なのでありがたいです。
- ・不安に思っていることを話せるだけでもとても安心できます。
- ・いつも丁寧に対応してくださっています。
- ・いつも助けていただいています。
- ・幼稚園でも聞きにくいことも相談できます。

「まあまあ」



・特になし

「いいえ」

・特になし

1-4 職員から人権を無視した態度(乱暴な言葉遣いや扱いなど)を受けた事がありますか。

「いいえ」

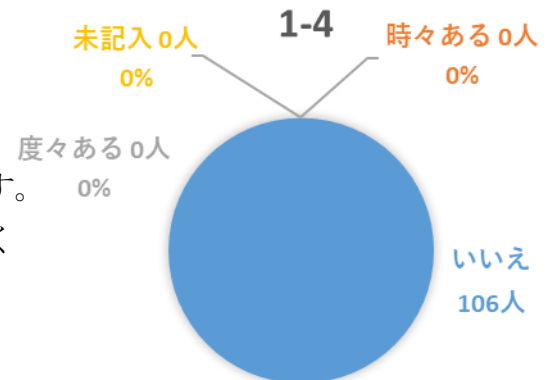
- ・いつも親切で優しいイメージしかありません。
- ・走っている子を静止する時もうけとめるように安全に行っていると感じます。
- ・全くありません。
- ・全くないです。
- ・皆さん、とても優しく接してくれるので安心します。
- ・私が待ちきれずにいることも、職員さんは根気よく待っていると感じます。

「時々ある」

・特になし

「度々ある」

・特になし



2 施設について

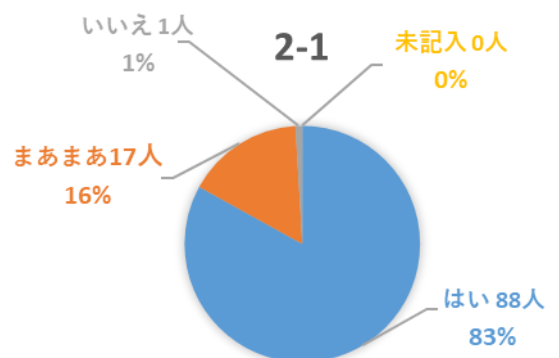
2-1 施設全体は明るい雰囲気ですか(施設設備、照度等)。

「はい」

- ・特に気になりません。
- ・季節の飾りや、動物、果物の絵があり、子どもが好き、楽しい雰囲気で活動が行える環境だと思います。
- ・入りづらさ等はなく、子どももうみのこに行くよと言うと喜びます。遊ぶものも沢山あり、飽きずに遊んでくれます。
- ・季節ごとにディスプレイが変わっていて楽しいです。

「まあまあ」

- ・年季の入った施設なので、それなりに暗さはありますね。
- ・ちょっと寒い時がある。
- ・少し古いイメージ



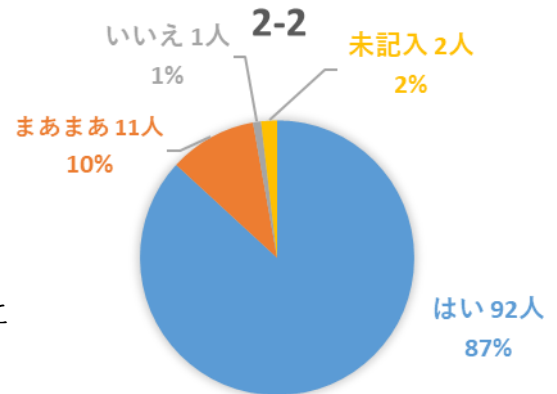
「いいえ」

- ・施設が古いため暗く感じる。

2-2 施設設備（建物耐震・備品転倒防止など）の安全対策は十分されていると思いますか。

「はい」

- ・おもちゃ、絵本は整理されており安全で遊びやすいと思います。ドアノブやロッカーも危険がないよう対策されていると思います。
- ・津波は大丈夫でしょうか？
- ・特に怖い思いをしたことはありません。
- ・駐車場まで車で行く道が新たにでき、より安全になりました。
- ・以前より駐車しやすくなった。



「まあまあ」

- ・施設の事をあまり知りません。
- ・3階エレベーターに子どもが駆け込みそうなところだけ少し心配です。
- ・駐車場までの通路が整備されて、車が通りやすくなってとても良いです。

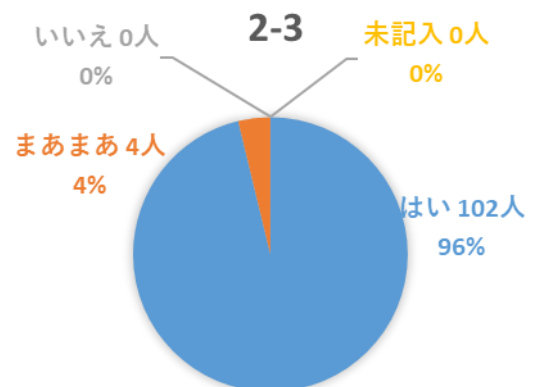
「いいえ」

- ・わかりません

2-3 施設内の清掃は行き届いていると思いますか。

「はい」

- ・安心です。
- ・活動中にトイレを使用しますが、おまる、水道などキレイで気持ちよく利用させてもらってます。
- ・親がトイレに行っている時に子どもを座らせられる場所があると助かります。
- ・床に埃は落ちていない。



「まあまあ」

- ・特になし

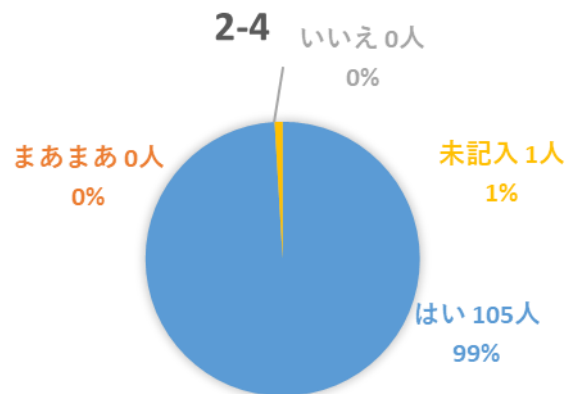
「いいえ」

- ・特になし

2-4 個人情報保護など、あなたの権利は守られていますか。

「はい」

- ・安心です。
- ・利用の前の説明が丁寧で自分の意志を尊重してくれていると感じました。



「まあまあ」

- ・特になし

「いいえ」

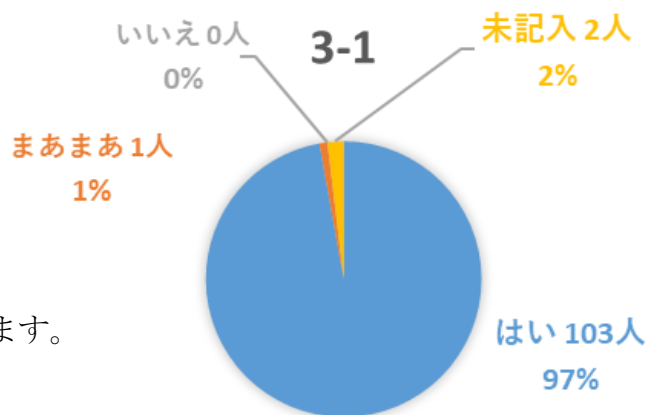
- ・特になし

3 施設のサービス提供について

3-1 利用者の気持ちは尊重されていますか。

「はい」

- ・優しく見守って声掛けをして頂いています。
- ・無理強いや、否定的な声かけはなく、親や子どもの事を理解・尊重して関わろうとする姿勢で接してくれています。
- ・上の子の参加の許可等とても助かっています。
- ・いつも配慮いただきありがとうございます。



「まあまあ」

- ・特になし

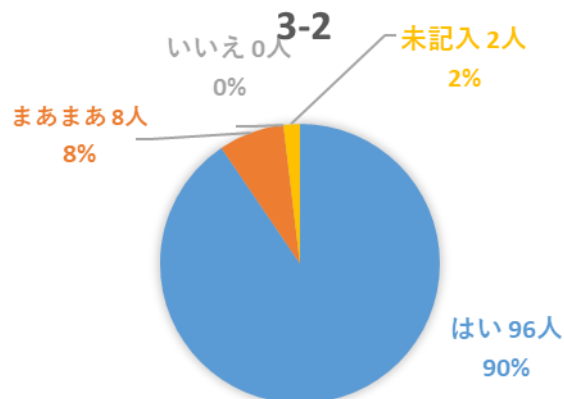
「いいえ」

- ・特になし

3-2 提供しているサービスや活動内容に満足していますか。

「はい」

- ・子どもの沢山の笑顔がとても嬉しいです。
- ・いつでも相談できる対応で良いと思います。
- ・楽しそうな子どもの様子だったり、うみのこセンターに行きたい！と言う事があり、活動を楽しんでいると思います。グループ活動の歌や手あそびが好きなようで、以前よりも集中して参加できています。職員の方の接し方や子どもを見る視点を参考にさせてもらっています。



- ・保護者へのアドバイスや相談などについては毎回ていねいに対応していただきありがとうございます。と思っています。ただ子どもの個別課題への支援は月2回では足りないように感じます。
- ・個別課題のとき、子どものペースに合わせてくれる。
- ・活動内容がいつも違っていて子どもも楽しく活動できています。
- ・特に個別課題はいいと思います。
- ・毎回、個別課題をやっていただけなのは、できることや苦手なことが親にも分かるのでありがたいです。
- ・子どもも先生方のことが大好きで毎回うみのこに行くのを楽しみにしています！
- ・保護者の要望に応えた個別課題を設定してくれて助かります。
- ・できれば月2回とかあると良いなあと思います。

「まあまあ」

- ・たまに急いで活動をやらなければいけない時があるのが気になります。
- ・回数が月2〜3回あると良いと思います。
- ・発達検査や療育などを早くから受けたり、通うように教えてもらえていたらありがたかったです。中々難しいとは思いますが、小学校入学前に焦って始めたのもっと早くから通えば良かったと少し後悔があるので、もっと小さいお子さんがいる方で少しでも早くからそれらを知れたら助かる方もいるのかなと思いました。

「いいえ」

- ・特になし

3-3 こんねんどじっし 今年度実施した活動や事業(設定活動・講座)で、良かったことは何ですか。その理由が
あればきにゅうご記入ください。(複数可)
(例) れい親子遊び、おやこあそしゃぼん玉、だま小麦粉粘土、こむぎこねんど紙遊び、かみあそび外遊び、そとあそ絵画、かいが製作、せいさく生活(洗濯、せいかつ買い物)、せんたくママパパ教室、かペアレントトレーニング、かものみんなでほっとする会、きょうしつ支援
がっきゅうけんがく学級見学など。

- ・親子遊び (36) ・しゃぼん玉 (20) ・小麦粉粘土 (19) ・紙遊び (5) ・外遊び (6)
- ・水遊び (7) ・絵画 (7) ・製作 (18) ・生活(洗濯、買い物) (34)
- ・ママパパ教室 (6) ・ペアレントトレーニング (3) ・みんなでほっとする会 (7)
- ・支援学級見学 (13) ・就学説明会 (2) ・宝探し・秋フェス・クリスマス会 (2)
- ・クッキング (17) ・個別 (3)

- ・水遊びやバルーン、等 家でできない遊びを体験させることができて良かったです。
- ・家ではしない体験などができて楽しく活動できていて良かったと思います。
- ・毎回関わりを本当に有り難いと思っています。
- ・水遊びやアスレチック遊びができて良かったです。
- ・親子遊びで、音楽ダンスなどあったり楽しそうに参加していた。

- ・歯についての話/歯科の先生に話が聞けてとても為になりました。
- ・しゃぼん玉が好き、でも上手くできない息子にも楽しく作れる扇子のアイデアが素敵でした。粘土も持ち帰る事が出来たのでパパにも喜んで見せられました。水遊びも楽しんでいました。
- ・外遊びで友達のマネしてやるようになったりした。
- ・参加した活動は全て良かったです。
- ・シャボン玉、布の上に子どもを乗せる遊び
- ・外遊び（広野公園、船越堤公園）普段よりもお友達と一緒に遊ぶ姿が沢山見られた。保護者同士も話しやすい。バス移動が楽しかった。
- ・粘土や絵の具など手につくものが苦手でしたが、型抜きや道具を準備してくれて、楽しみながら行う事ができました。
- ・どれも工夫がいっぱいで楽しくて良かったです。
- ・普段気軽にさせてあげにくいことがイベントであると、親子ともどもとても楽しいです。
- ・発達のがんびりな子どもを育てている親同士しか話せないことが話せる事がよいです。
- ・ママパパ教室やペアトレは日々の生活を振り返りながら受講できて良かったです。
- ・ペン等で線や形を描くこと、クッキング、お買い物
- ・お団子作りをして食べたのが楽しかったようで良かったです。
- ・お団子作り、本人がすごく喜んでまたやりたいと言っていた。
- ・家でも月見団子を作りました。楽しく料理ができて嬉しいです。
- ・買い物、順番を守ったり、お金を払ったり、体験ができたのは良いと思います。
- ・お団子作りは家でやらないことなので良い体験になり、子どもも楽しそうでした。
- ・お買い物やお月見団子、クリスマスケーキ作りなど季節を感じる遊びを親子で楽しめたのが嬉しく、思い出に残っています。「きらり」の先輩ママさんのお話を聞いたこともとても励みになりました。
- ・買い物はみんなでお店で並んで買う等実生活のイメージがより分かりやすく、活動後は家でも良くやっていて楽しく感覚を身につけられたようです。
- ・体や指先を使った活動が良かったです。
- ・きんつばを買いに行って実際に自分でお金を払って買う体験ができたのが良かったです。
- ・とてもためになります。ありがとうございます。
- ・11月に活動内できんつばを買いに行ったこと。初めて自分でお金をお店の人に渡して買い物をする体験ができた。
- ・ホットプレートでのお菓子作り。家で家族にふるまった。
- ・毎回心を尽くして色んなことをしていただいて親子共々楽しみに通っています。
- ・クッキング、親子で楽しかった。
- ・お散歩できんつばを買いに行けたり、お月見団子を作り、とても楽しかったです。
- ・個別や全員での活動全て、ママパパ教室、みんなでほっとする会、支援級見学
- ・親子遊び、クリスマス会、グループ活動の親子でやるゲーム
- ・子どもの興味に合わせていたり、季節感があっていいです。

- ・買い物は子どもが楽しく取り組めた。
- ・現場での雰囲気はわかってとても参考になりました。おたのしみ会、製作は本人が好きなので着席できたことが成長したと感じました。
- ・買い物と運動場を使った宝探し
- ・生活 遊びながら覚えられますので

3-4 今後あったらよいと思われる活動や事業はどのようなことですか。(複数可)

- ・外遊びが楽しかったみたいなので公園などに行く活動をまた行ってほしいです。
- ・フリーマーケット？など子ども用品自由にどうぞ～など
- ・歯についての話、秋祭り今後もひきつづきあると嬉しいです。
- ・雨天で公園に行けなかったのが残念でした。外遊び（ボール、縄、フープ、鬼ごっこ）楽器（カスタネット、タンブリン、鈴）
- ・年が上がるので生活に関わる活動が増えていくと助かります。
- ・親子遊び（体育館でやるもの）を増やしてほしい。
- ・センサリープレイ（色・光・音・触覚）
- ・公園などの野外活動
- ・水遊びなど
- ・紙遊び、製作
- ・パパの参加がうちでは少ないので今もあるが家族での参加イベントが増えたら参加を考えてくれるかもなのでうれしい。
- ・親子参加（協力して作る）
- ・言葉の勉強のようなものがあると良いかなと思いました。
- ・先輩ママさんのお話を聞けたら嬉しいです。
- ・外遊びがもう少し増えてくれると嬉しいです。
- ・年長児向けの親子遊び、パラバルーン
- ・買い物の時のように、外の人に自分から話しかけてみる活動
- ・きのいい羊達さんと呼んで思いっきり運動させてほしいです。
- ・本当はもっと講習や講演会に参加したかったです。
- ・年長児も体育館の活動があったら良いと思います。
- ・クッキング、外でお買い物

《その他、ご感想、ご要望などありましたらご記入ください。また、各項目のご記入欄が足りない場合はこちらにご記入ください。》

- ・いつも楽しみに通わせてもらっています。子どもも「うみのこ」を認識してきた感じで、行こうと伝えると喜んでいきます。先生達には自分から話しかけられる場面が増えました。しかし同年代の子への距離はまだ感じられます。歌が好きで家でも楽しく歌って踊っています。からだの歌のおかげで身体の部分の名前を覚えました。ありがとうございます。

- ・息子へのケアはもちろんですが、母に対しても意見や気持ちを尊重して頂き、心が辛い時救われる気がします。参加できない時のスケジュール調整にも対応してくださり、息子も楽しく参加でき、慣れて遊べるようになり嬉しいです。いつも楽しく新しい活動をありがとうございます。
- ・ここに通うようになり、先生方の声かけがすばらしく見習いたいと私自身とても学びになっています。子どもの出来るに目を向けられるようになり本当に感謝しています。ここに通うことができて良かったです。これからもお願い致します。
- ・駐車場がアスファルトになったらありがたいです。雨天時にくつが汚れてしまうため。
- ・いつも親子共々楽しく参加させていただいております。ありがとうございます。
- ・一つ一つの対応がとても丁寧で安心して活動に参加できます。アドバイスがいただけるだけでなく話を聞いてもらい親の心の安定にもつながっています。ありがとうございます。
- ・うみのこさんに通わせて頂いて、子どもがかなり成長したなと感じています。悩んでいる事や、困っている事も親身になって聞いて下さり、解決案など一緒に考えて下さることに助かりました。毎回違うことや、色々な活動の中で、先生の話聞いてお友達と一緒に何かをやる楽しさも分かってきて、子どももうみのこさんに行くのを本当に楽しみにしています。子どもが成長できる楽しい活動をいつもありがとうございます。母親として心配ばかりしていた頃がうそみたいに、リラックスして子どもと過ごせています。
- ・今年もお世話になりました。うみのこさんに来ると笑顔絶えない息子ですが、様々な経験をさせて頂き大きく成長しています。子どもの自由を尊重して頂き、ありがとうございます。又、日程調整が可能な所としても助かります。夏祭りでは普段関われない父も子の子孫が分かり行事を皆で楽しめました。このようなイベントがもう少しあると嬉しいです。
- ・子どもはとても楽しく「遊ぶ場所」だと思って毎回来るのを楽しみにしています。親子ともども支えの場になっています。
- ・先生も明るくやさしくたいへん満足です。
- ・いつもありがとうございます。可能なら（働いている為）午後の活動をしてもらいたいです。
- ・いつも丁寧に話を聞いていただきとても助けられています。ありがとうございます。
- ・毎回、楽しく参加させていただいています。通い始めたばかりの頃はできなかったことが回を重ねるごとにできるように、やれるようになり、通えてよかったと思います。
- ・親子遊び「からだげんきかな」「母さんラッコ」ふれあいが楽しい様子。バルーン、サーキットなど家ではできない遊びができてありがたいです。あと毎回広い部屋を走り回れて楽しい様子。先生がたくさん褒めてくださるので子どもは嬉しい&親は褒め方のバリエーションなど学ぶことがたくさんあります。
- ・知人からの紹介で、うみのこセンターを利用させて頂いたのですが、現在楽しく利用させて頂いています。発達は2歳10ヶ月頃から気になり、3才健診で指摘されました。健診や保健センターで、うみのこセンターを紹介して頂けたら早く利用できたかも……。とものたない気持ちもありました。（利用は3才5ヶ月～でした）子どももうみのこセンターが大好きで、私も話を聞いてもらい安心できてとてもたすかっております。職員の方のあたたかい

声かけにいつもはげまされています。ありがとうございます。

- まだ利用して日が浅いですがスタッフの皆様がとても親切で安心して利用することができています。
- 職員さんが大勢変わってしまったのはおどろきました。少し不安にもなりました。でも、新しい先生もとても優しく相談にのっていただき満足しています。いつもありがとうございます。
- いつも温かく寄り添っていただきありがたく思っています。うみのこさんに通えてよかったなと思います。
- 親以外で自分の子どもを丸ごと受け入れてくれる場所はとても貴重なのでうれしい気持ちでいっぱいです。いつもありがとうございます！！
- 発達のがんびりな我が子にしてあげられることは何か、答えがなかなか見つからないなかで、うみのこに出会えたことはとてもありがたいです。利用する度に、悩みを相談して解決方法を見つけることができるので、子どもも親も成長できます。育て方に正解はないけれど、効果的な方法を知りたいと思って過ごしているので、このように方法を教えてくれる場所は貴重な場所で大切に通わせていただきたいと思っています。これからもよろしくお願いします。
- 親身に話を聞いてくれて、アドバイスをくれるのでありがたいです。子どもがたくさん体を動かせる場を設けてくれてありがとうございます。
- いつもとても親切にさせていただいていて嬉しく思います。下の子も同伴していますが、下の子も見てもらって大変助かっています。来年度もまたよろしくお願いします。
- いつも優しい職員さん達。朝、慌ただしく支度をして子どもについて早くしてと怒ってしまう私。でも、うみのこセンターにくるとほっとして心おだやかにいれる場所です。うみのこセンターがあって良かったと思います。
- 毎回、子どもも楽しく通っています。子育てで悩んだら的確なアドバイスもくださり、ありがとうございます。
- いつも私にも子どもにも優しく親切に接していただいてとても助かっています。本人もうみのこの日は嬉しいみたいで「やったー！」と声に出して喜んでいます。これからもよろしくお願いします。
- 発語のトレーニングのようなものがあると良いかなと思いました。
- 先生方のお顔を見るとホッとする位、先生方を信頼しています。子育ての悩みや私自身の悩みをいつも聞いてアドバイスくださったり、寄り添ってくださったりとうみのこセンターに通えてよかったなと思います。息子も毎回楽しみにしていて先生に〇〇の話をしたいと言っています。通園するようになり、ぐっと成長する息子を見て嬉しくなります。また、集団の中での様子を見て、息子の得意なところ、苦手なところを認識できるようになってきました。最初の頃は全てしっかりできて欲しいと思いましたが、今では個性を大事にしつつも親の手を離れた時も生きていける様に成長すればいいかなと思えるようになりました。いつもありがとうございます。今後ともよろしくお願いいたします。
- 長文失礼いたします。いつもは少しくらい痛い思いもしながら学んでいけばいいと思っていますのですが、今回ばかりはそう思えず、今も謝ってほしいと思っています。すみま

せん…。先生方には、いつも優しく時に厳しくあたたかい目で見守っていただき、ありがとうございます。子どもも自分自身も親として少しずつ成長していけているかな？と感じます。先日、滑り台から滑ってくる子に先生と自分の前で目をパンチされてしまうということがあります、(息子もふざけて降り口にいたので悪いのですが) とても悲しい思い出でした。その子は滑る前に手をグーにしてかけ声(いくぞー！とかやっつけてやるなどだったと思います💦)まで発していたので、私自身も、もっと警戒して止めれば良かったのですが、まさか目を狙ってくる子がいるという考えが浮かばず…大変不甲斐ない思い出でした。一緒に見てくださっていた先生もびっくりしたんじゃないかなと思います。相手の子の目を見て「目はすごく大事だよ、痛かったからごめんねして」と伝えましたが、聞く様子はなく、足で蹴られて逃げていかれ、非常に悲しかったです。入所前のお子さんということで先生方もその子の行動が把握しづらかったと思います…体験などで来ていたり、まだ様子が分からない子や手が出やすい子については、今より少し注意して見守っていただけると幸いです。私達保護者にも一声かけていただけると安心できるかなと思います。朝の会で最初にお名前を呼ぶ時に体験できていますと等さらっとでも…3歳児健診で視力が弱いの分かり、月1回診察して、お休みして通い、心を砕いており、私も過敏になっている部分もあるかと思いますが、どうぞよろしくお願いいたします。

- いつも安心して通えています。相談も気軽にでき、子どもの成長を一緒に見守ってくれていて、すごく助かります。クッキングや親子遊びがとても好きなようで満足しています。これからも不安があるとは思いますが、よろしくお願いします。
- いつも子どもや親に対しての支援ありがとうございます。活動では子どもの性格に合わせて対応していただけてとても嬉しいです。子どもの行動に対して否定もせず、肯定的な言葉で返してくれるため心が救われます。ありがとうございます。
- いつも色々相談にのっていただき、ありがとうございます。相談する度に不安が消えていくので、とても参考になっています。子育てや成長で不安がつきませんが今後ともよろしくお願いします。保育園以外でも相談できる場所というのがとても大切だと思います。
- 近所のお菓子屋さんにお買い物に行く活動が良かったです。道中で交通ルールを学べたり、お友達と交流できて良い気分転換になりました。子どもも普段は食べないきんつばを半分以上食べてくれました。
- 子どもも楽しく学べていて通いたがります。先生が話、悩みも聞いてくれて親にとっても大切な場所です。いつも本当にありがとうございます。
- いつも相談にのっていただき、ありがとうございます。特別な講座の様子を(期間限定&限定公開でも)動画などでアップしていただけるとパパや仕事で行けない日のものも学べて良いなと思います。(ただ動画は大変だと思いますのでいつかそうになったら嬉しいなという感じです)料理は子どもが大喜びでした。その他にも影絵など子どもが夢中になれるものばかりで、とても楽しく参加させていただきました。いつも本当にありがとうございます。
- いつもありがとうございます。園と並行して通えて助かっています。家族や園以外の人と話す機会を作ってもらえて、人見知りなので助かっています。

- ・いつも親子で楽しく参加しています。保育園以外の場所で子どもの様子を見ることができ、とてもありがたいです。
- ・毎回楽しく参加させていただいています。今後もよろしくお願いします。
- ・毎回楽しみに通っています。部屋の内装なども季節毎変えてくださり、今日はどんななんだろうねと子どもとお話しながら来ています。活動の内容も子どもの「出来る」を引き出していただき、また、親の悩みも聞いてくださり、なくてはならない存在だと思います。
- ・育児について悩んでいたのですが、相談できるばがあつてすごくありがたいと思っています。
- ・うみのこセンターに通い始めてから、困っていた集団生活にうまく参加できない、イライラしやすくて気持ちのコントロールができないような問題が解決されて、普段の生活や幼稚園での生活の様子が一気に変わって、大きな成長を実感しております。色々相談させていただき、大変助かりました。ありがとうございます。
- ・就学説明会でそれぞれの小学校に進学した親御さんから話を聞いたのがとても参考になりました。しかし、支援学校に進学した方のお母さんの話は発語がないので迷わず決めたことで、我が家では参考にならなかったのも、支援学級と支援学校で迷った人の話意見も聞けたらさらに良かったと思います。
- ・活動は月1回でH24.6〜でまだ7回なのですが、ここに来ると子どもはとても集中して個人ワークとその後のグループ活動に参加しています。月1回ですが毎回とても楽しみにしてるんで参加しています。私も数回子どもと行き、（他数回は祖母）私も安心していられる場所になっています。（職員さんに失礼な言動があったと思いますが大きな心で職員さんが対応してくれることは分かっているので変にハラハラしなくていいというか…。気分を害したらすみません）私も大変勉強になる時間でした。個人の成長をみる。他の子と比較しない。できることを伸ばす！（できないところへの注目ではないという、私の視点が変わった瞬間でした）
- ・子どもがうみのこセンターに通うことが大好きで毎回楽しみにしています。姉、弟で通っていますが、いつも親切に対応してくださり助かっています。
- ・今年度は就学に向けた準備がありました。色々悩みましたが、結果として説明会や見学を通して得られた情報がとても大きかったです。なかなか決められなかったのですが、こちらのペースに合わせて話を聞いてもらったり、必要なことを教えていただけてとてもありがたかったです。うみのこの存在がとても重要で大変助かりました。本当にありがとうございました。
- ・都度質問に答えてくださり、アドバイスもいただけてありがたいです。
- ・子どもが毎回楽しみにしています。私も色々話をきいてもらってありがたく思っています。
- ・自分が仕事をしている関係で先に仕事が入ってしまっていると参加したいと思っているママパパ教室などの活動に参加することができなかったです。もう少し早く活動の予定が出てくれていたら…ありがたかったです。
- ・いつも子どもが楽しく参加させていただいています。これからも引き続き参加させてもらいたいと思っています。

・親身になって話を聞いてくださっているので心強いです。園からの希望で通わせてもらっていますが、私は息子には自分のペースで成長して行ってほしい。ゆっくりでも。そして、私にとっては普通の子ども達と変わりはないと思っているので…。(普通という言葉が違うのかもしれませんが…) 子どもは気に食わない事や空腹や眠い時に機嫌を損ねたりぐずるのは当たり前だと思っていたので、それがひどいと言われた時には自分と子どもが責められている気がしてしまい毎日悩んでいました…。

※ ^{きにゆう}ご記入ありがとうございました。