

れいわ ねんど
令和6年度

しせつりようしゃまんぞくどちょうさ
施設利用者満足度調査

しゅうけいけっか
集計結果

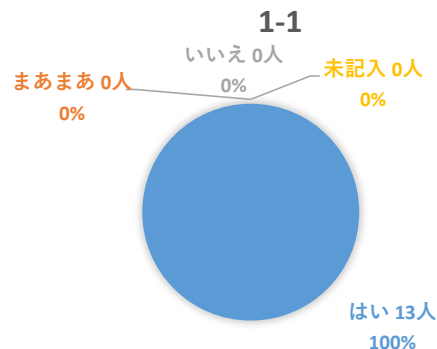
静岡市清水なぎさホーム

配布数	13 人
回収数	13 人（保護者 13 人 本人 0 人 その他 0 人 未記入 0 人）
未回収	0 人
回収率	100%

1 職員^{しよくいん}の対応^{たいおう}について

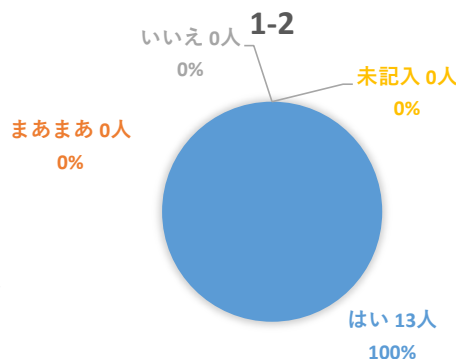
1-1 職員^{しよくいん}からきちんと挨拶^{あいさつ}をしていますか。

[コメント]



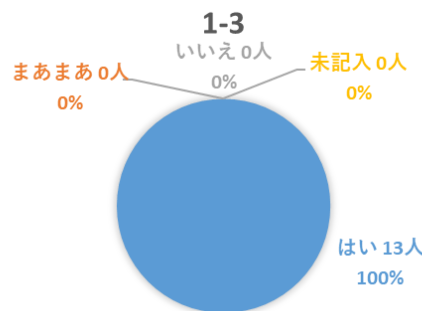
1-2 職員^{しよくいん}の言葉遣い^{ことばづか}、対応^{たいおう}は丁寧^{ていねい}ですか。

[コメント]



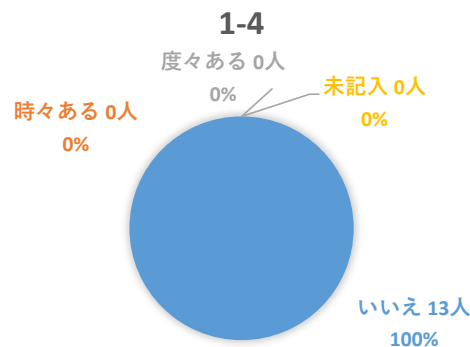
1-3 職員^{しよくいん}には聞きたいこと^きなど気軽に^{きがる}話^{はなし}ができますか。

[コメント]

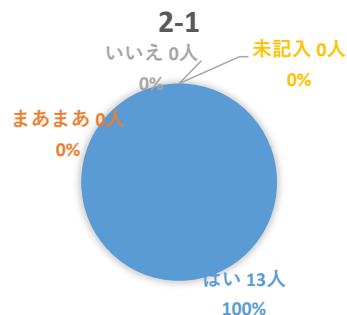


1-4 職員^{しよくいん}から人権^{じんけん}を無視^{むし}した態度^{たいど}（乱暴^{らんぼう}な言葉遣い^{ことばづか}や扱い^{あつか}など）を受けた事^うがありますか。

[コメント]



2 施設について



2-1 施設全体は明るい雰囲気ですか。（施設設備、照度等）

[コメント]

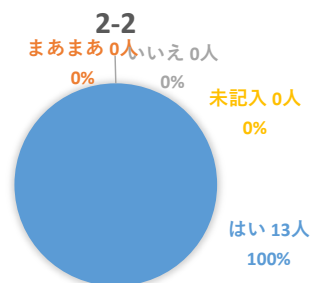
2-2 施設設備（建物耐震・備品転倒防止など）の安全対策は十分されていると思いますか。

※施設内照明は、耐衝撃性及び省エネなどを目的としてLEDへの変更を完了しています。

※耐震について静岡市より『東海地震に対する耐震性能が良い建物（I a・I b）』と判定を受けています。

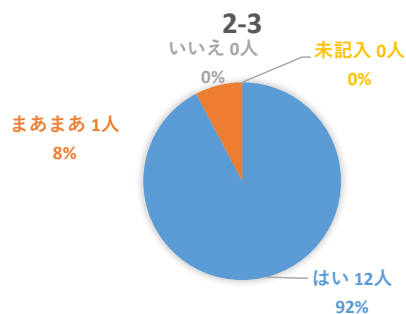
※備品などの転倒防止対策を行っています。

[コメント]



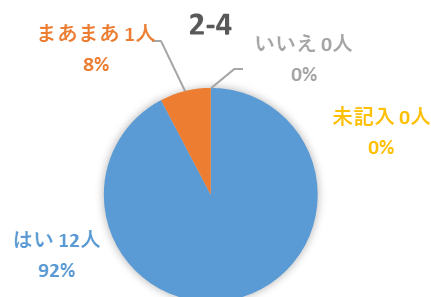
2-3 施設内の清掃は行き届いていると思いますか。

[コメント]



2-4 個人情報保護など、あなたの権利は守られていますか。

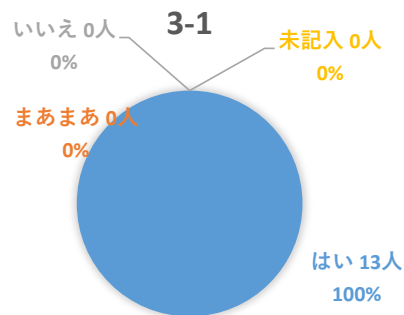
[コメント]



3 施設のサービス提供について

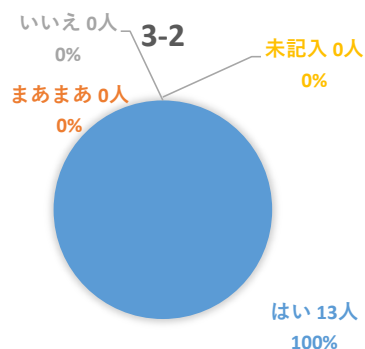
3-1 個別支援計画の内容に利用者の気持ちが反映されていますか。

[コメント]



3-2 個別支援計画に沿って提供されたサービスに満足していますか。

[コメント]



3-3 今年度実施した活動で、良かったことは何ですか。

- | | | |
|-----------------|------------------|-------------|
| ・ 外出活動 (6) | ・ 足浴 (5) | ・ 健康診断 (1) |
| ・ 音楽療法 (6) | ・ 4 事業所交流運動会 (4) | (検査や嘱託医の診察) |
| ・ 交流運動会 (6) | ・ 陶芸 (3) | ・ クッキング (1) |
| ・ 選択活動 (5) | ・ クリスマス会 (3) | ・ コンサート (1) |
| ・ ライフサポート事業 (5) | ・ 宿泊型防災訓練 (2) | |
| ・ 夏祭り (5) | ・ ドライブ (1) | |

[コメント]

- ・ 普段体験できない事を活動でき、本人も楽しいと思います。(宿泊型防災訓練)
- ・ どの活動も良かったです。自宅は休息場みたいです。施設でいろいろな体験をしてもらいたいです。
- ・ いろいろな活動を考えていただき、本人も楽しみにしています。
- ・ 車いすでの移動が家庭では難しいので、外出活動はとても楽しい時間となっています。
- ・ 形になって残るものは、とてもうれしいです。制作したコーヒーカップがまだ手元に届かないので、早く見たいです。(陶芸)

3-4 今後あったらよいと思われる活動や事業はどのようなことですか。(複数可)

- | | |
|--------------|--------------------|
| ・ 入浴サービス (2) | ・ アスリートを招いてのスポーツ教室 |
| ・ ショートステイ | ・ 日帰り旅行 (県内の近場) |
| ・ 宿泊を伴う事業 | ・ アニマルセラピー |

[コメント]

- ・特に思いつきませんが、今までやっている活動がなくならないようお願いします。
- ・夏がとても暑くなってきましたので、水遊びなども楽しいと思います。

《その他、ご感想、ご要望がありましたらご記入ください》

- ・休日の緊急連絡先を明示して欲しい。事業団の携帯で当番の人が持つとかの方法（どこの事業所でもやっている）

例えば、今回年末年始の休みは7日間、12/28死去、1/3 葬儀、1/5 報告となった時、職員の人は利用者と最後のお別れができず、それで納得できるのでしょうか。

また、土、日の緊急入院の時、一刻も早く病状を伝えたいのに、連絡できないことにとてもジレンマになります。改善をお願いします。

- ・毎年同じことを書かせていただきますが、まずは、いつもお世話になりありがとうございます。

複合的なサービスの充実（ショートステイ、入浴、ヘルパー派遣など）、将来に向けてグループホームの運営があつたらいいと思っています。親子共に年齢を重ね、将来への不安が増しています。よろしくお願いします。

- ・いろいろな活動を企画、運営していただき、ありがとうございます。

自分で移動したり、行きたいところへ行けないので、活動は毎日の生活の中で変化を与えていただき楽しんでいるようです。

- ・毎年楽しく一年間、お世話になっておりますが、去年は特にいろいろな変化が見られました。特に、不明瞭な単語の多かった言葉が、二語くらいつながったり、はっきり言えたり、また、毎日の表情で笑顔が多くなったり、声も以前よりずっと大きくなりました。自分を表す動き、言葉が多くなったことは、とてもうれしいことです。

職員の皆様の温かく、やさしい心遣いのおかげでと心から感謝しております。

毎朝「がっこう。がっこう。」という言葉に「今日は先生、誰が来てくれるのかな」の家族の声掛けに、嬉しそうに大声を出して笑い、「いってらっしゃい」に「行ってきます」と不明瞭であります、頭をペコリと下げて家を出ます。帰りも笑顔で車を降り、職員の方から一日の様子を伺い、私達も笑顔になれる毎日です。年老いていく私達、多くの人達に支えていただいている毎日、感謝しかありません。

ありがとうございます。これからも、どうぞよろしくお願いします。

- ・なぎさでの一日の過ごし方がよくわかり、記録を書いてくださり、ありがとうございます。

- ・外出活動ですが、室内の施設などを考えて欲しいです。（1、2月は冷たく寒いので）

- ・選択活動は、親、家族で本人が喜ぶ姿を想像して選ぶことができるので、とっても嬉しいです。

- ・床屋は、今まで家族が連れて行っていたので、なぎさでやってもらい助かります。