

令和6年度 施設利用者満足度調査 集計結果

静岡市清水ひびきワーク

配布数	13人
回収数	13人（本人7人、保護者3人、本人・保護者1人、未記入2人）
未回収	0人
回収率	100%

1 職員の対応について

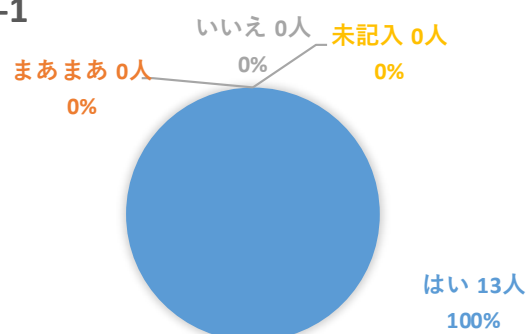
1-1 職員からきちんと挨拶をしていますか。

[コメント]

(はい)

・記入なし

1-1



1-2 職員の言葉遣い、対応は丁寧ですか。

[コメント]

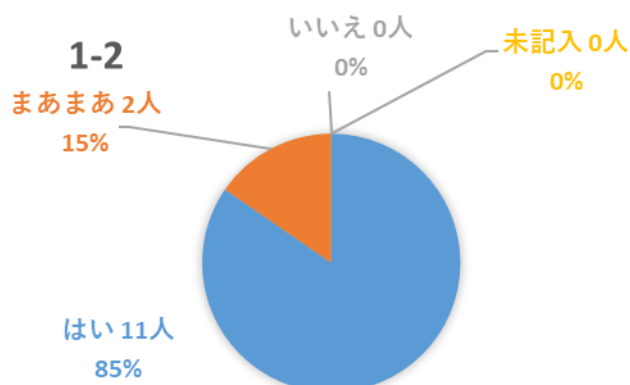
(はい)

・記入なし

(まあまあ)

・記入なし

1-2



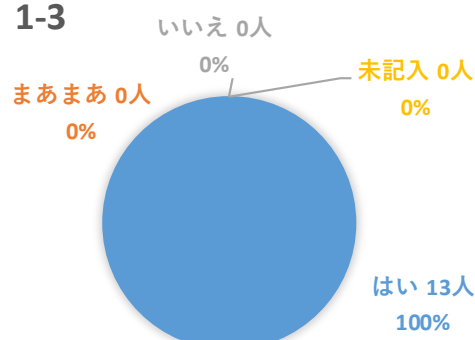
1-3 職員には聞きたいことなど気軽に話ができますか。

[コメント]

(はい)

・記入なし

1-3



1-4 職員から人権を無視した態度（乱暴な言葉遣いや扱いなど）を受けた事がありますか。

[コメント]

(いいえ)

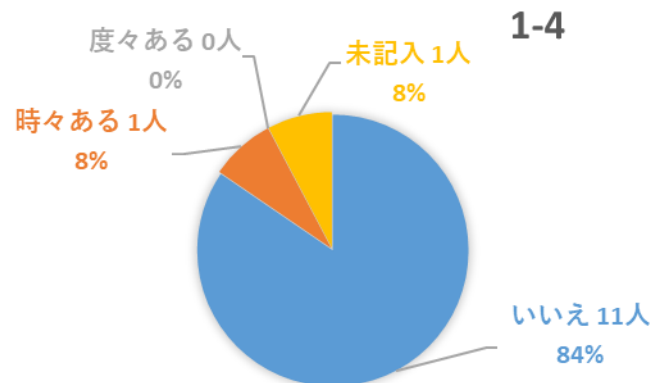
・記入なし

(時々ある)

・記入なし

(未記入)

・記入なし



施設について

2-1 施設全体は明るい雰囲気ですか。

[コメント]

(はい)

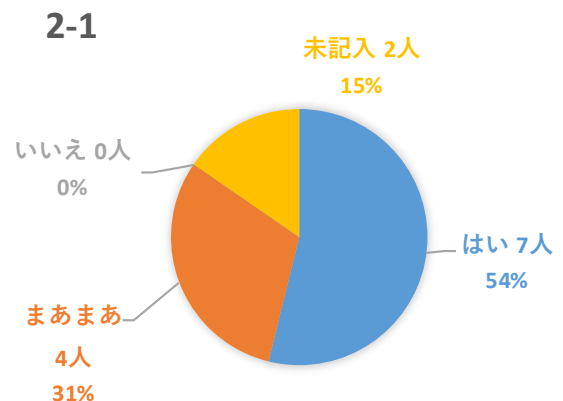
・記入なし

(まあまあ)

・記入なし

(未記入)

・記入なし



2-2 施設設備（建物耐震・備品転倒防止など）の安全対策は十分されていると思いますか。

※施設内照明は、耐衝撃性及び省エネなどを目的としてLEDへの変更を完了しています。

※耐震について静岡市より『東海地震に対する耐震性能が良い建物（I a・I b）』と判定を受けています。

※備品などの転倒防止対策を行っています。

[コメント]

(はい)

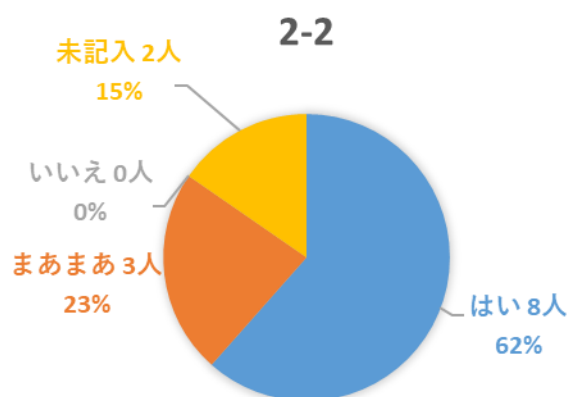
・記入なし

(まあまあ)

・記入なし

(未記入)

・記入なし



2-3 施設内の清掃は行き届いていると思いますか。

※施設内の壁面等の再塗装については完了しています。

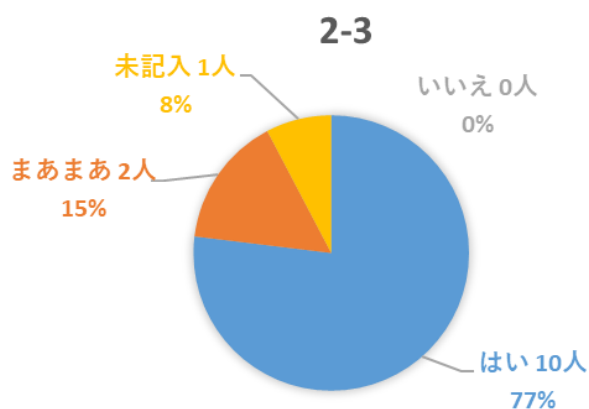
[コメント]

(はい)

- ・ロビー等とてもきれいに広々と
していて良いと思う。

(まあまあ)

- ・記入なし



2-4 個人情報の保護など、あなたの権利は守られていますか。

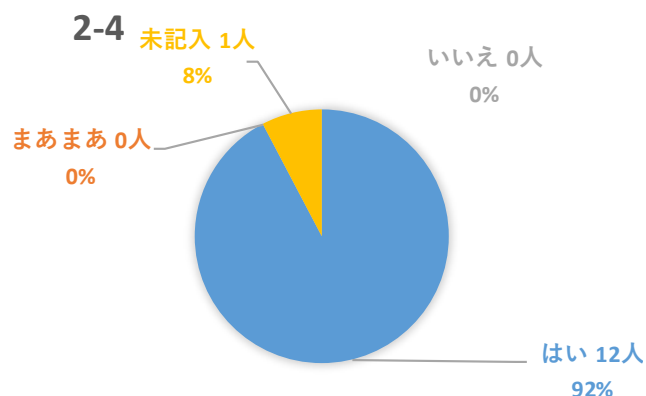
[コメント]

(はい)

- ・記入なし

(未記入)

- ・記入なし



3 施設のサービス提供について

3-1 個別支援計画の内容に利用者の気持ちが反映されていますか。

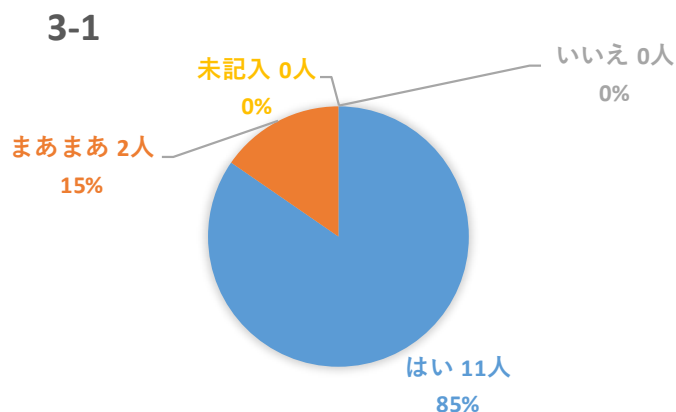
[コメント]

(はい)

- ・記入なし

(まあまあ)

- ・記入なし



3-2 個別支援計画に沿って提供されたサービスに満足していますか。

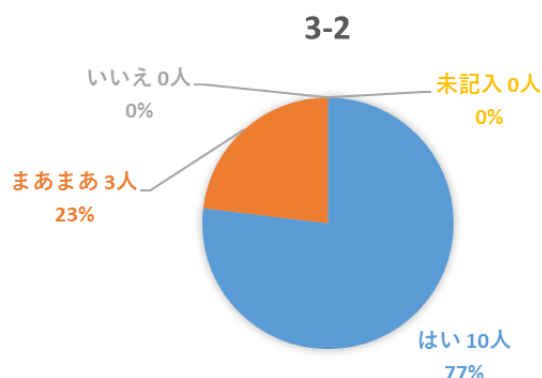
[コメント]

(はい)

- ・記入なし

(まあまあ)

- ・記入なし



3-3 今年度実施した活動（創作活動、選択活動、土曜開所など）で、良かったことは何ですか（複数可）。

- ・楽しい選択活動をこれからもやってもらいたい。
- ・土曜開所
- ・外出、スポーツ教室、陶芸教室
- ・ボウリング、外出、外出、カラオケ、バスハイク（出かけるのが好きなので）
- ・ボウリング、外出、外出等出かけるだけで楽しいようです。
- ・外出、絵画教室（いろいろなところへつれてってくれた、えは、今までやったことがないので楽しかった。）
- ・コンサート（チューバ、吹奏楽）、外出、外出（気分転換になる）
- ・コンサート、ボウリング、外出、外出、カラオケ、バスハイク、4事業所合同フードフェス）
- ・クッキング、ボウリング、外出、外出、バスハイク、みなとスポーツ教室、陶芸教室、絵画教室、4事業所合同運動会

3-4 今後あったらよいと思われる活動（創作、選択など）や事業はどのようなことですか。

- ・創作
- ・カラオケ

《自由記載欄》

- ・しょくどうのテレビをあたらしいのにかえて下さい。
- ・女性のしょくいんをふやしてほしい。
- ・水道をひろくしてほしい。