

令和 6 年度 施設利用者満足度調査 集計結果

静岡市清水みなとふれあいセンター

配布数	83 人
回収数	83 人 (本人 63 人 家族 5 人 その他 2 人 未記入 13 人)
未回収	0 人
回収率	100%

1 職員の対応について

1-1 職員からきちんと挨拶をしていますか。

[コメント]

(はい)

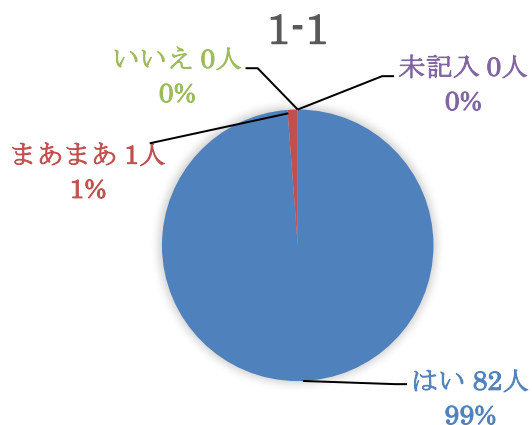
- ・大変よい (2)
- ・頭を下げしてくれる

(まあまあ)

- ・なし

(いいえ)

- ・なし



1-2 職員の言葉遣い、対応は丁寧ですか。

[コメント]

(はい)

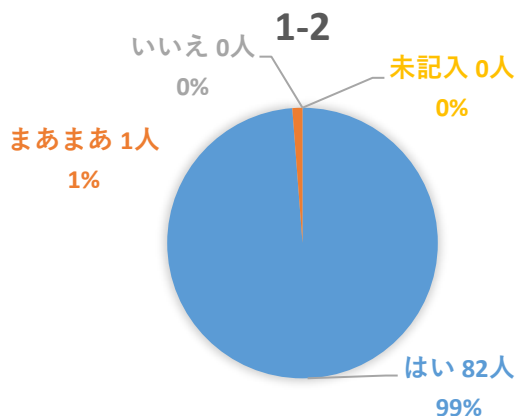
- ・気持ちが良いです
- ・几帳面に話す

(まあまあ)

- ・なし

(いいえ)

- ・なし



1-3 職員には聞きたいことなど気軽に話せますか。

[コメント]

(はい)

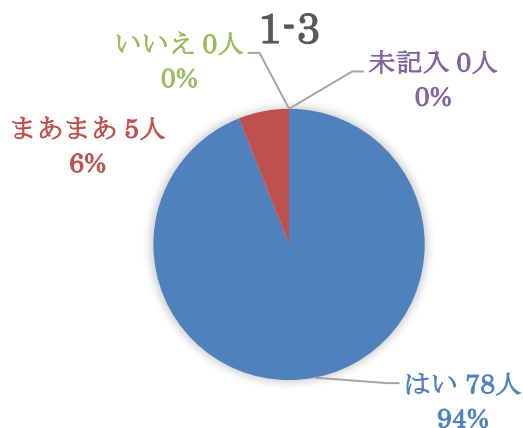
- ・よく話す

(まあまあ)

- ・なし

(いいえ)

- ・なし



1-4 職員から人権を無視した態度（乱暴な言葉遣いや扱いなど）を受けた事がありますか。

[コメント]

(いいえ)

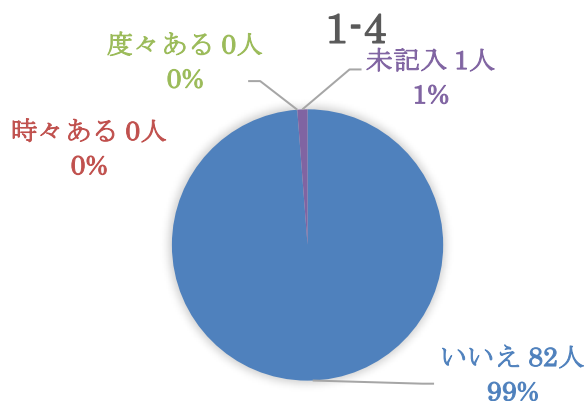
- ・ないと思います
- ・あう時がない

(時々ある)

- ・たまにある

(度々ある)

- ・なし



2 施設について

2-1 施設全体は明るい雰囲気ですか。

[コメント]

(はい)

- ・よいと思う
- ・多目的ホールの手洗いに、
ハンドソープがあるといいです

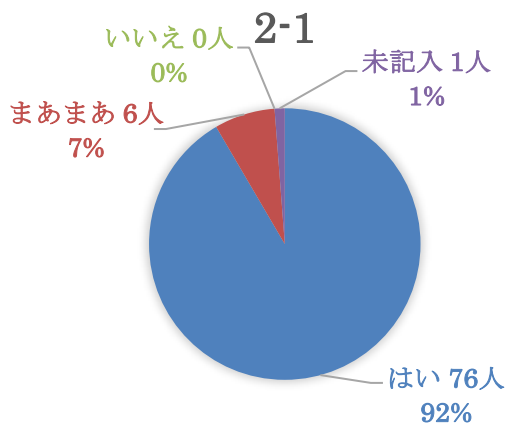
ね

(まあまあ)

- ・なし

(いいえ)

- ・なし



2-2 施設設備（建物耐震・備品転倒防止など）の安全対策は十分されていると思いますか。

※施設内照明は、耐衝撃性及び省エネなどを目的としたLEDへの変更を完了しています。

※耐震について静岡市より『東海地震に対する耐震性能が良い建物（I a・I b）』と判定を受けています。

※備品などの転倒防止対策を行っています。

※令和4年度には、静岡市による法人内建物（本館、うしおワーク、うなばら学園）の大規模改修

工事（屋上、外壁等の防水、塗装等）を

実施しました。

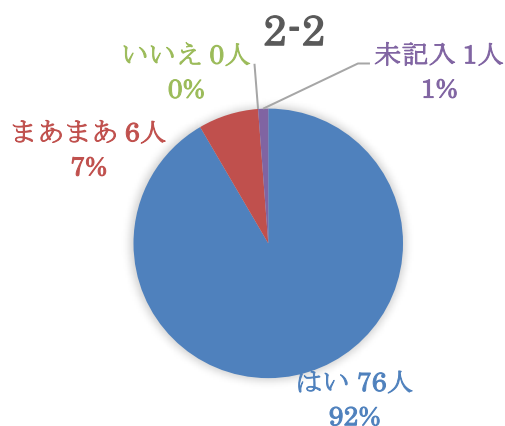
[コメント]

(はい)

- ・車から建物まで歩くのに、
障害者には怖いかな

(まあまあ)

- ・なし



(いいえ)

・なし

(未記入)

・

2-3 施設内の清掃は行き届いていると思いますか。

※施設内の壁面等の再塗装については完了しています。

※多目的ホール内トイレ、網戸等の清掃は定期的に行っています。

[コメント]

(はい)

・とても良いです

・トイレは入ったことはありません

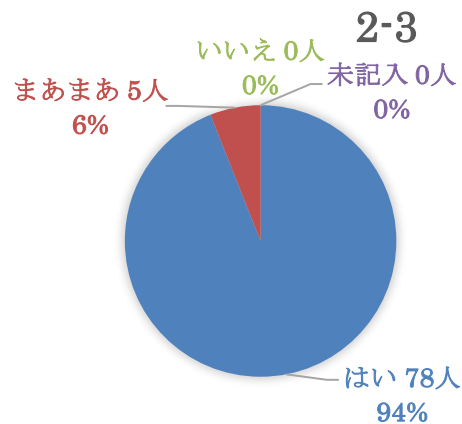
せん

(まあまあ)

・なし

(いいえ)

・なし



2-4 個人情報の保護など、あなたの権利は守られていますか。

[コメント]

(はい)

・なし

(まあまあ)

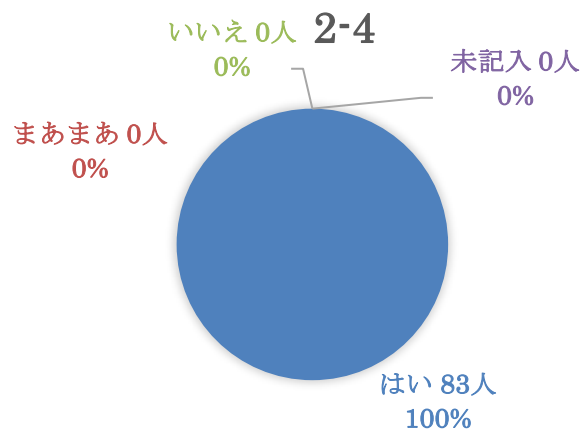
・なし

(いいえ)

・なし

(未記入)

・なし



3 施設のサービス提供について

3-1 利用者の気持ちは尊重されていますか。

[コメント]

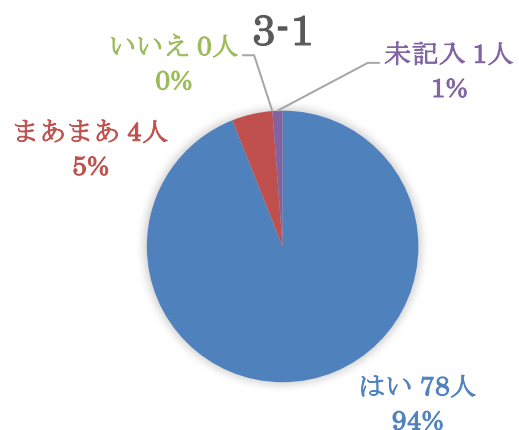
(はい)

・きたいしたい

(まあまあ)

・なし

(いいえ)



- ・なし

3-2 提供しているサービスや活動内容に満足していますか。

[コメント]

(はい)

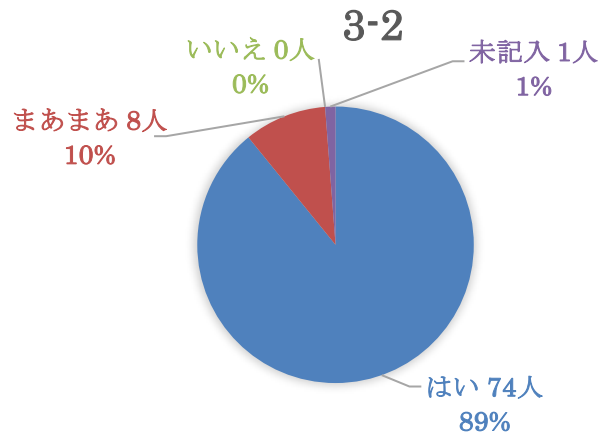
- ・良いと思う

(まあまあ)

- ・なし

(いいえ)

- ・なし



3-3 今年度実施した活動で、良かったことは何ですか。

- ・全部 (7) ・ボッチャ (3) ・のびのび体操 (4) ・卓球 (2)
- ・エンジョイスports (3) ・書道 (1) ・ペン習字 (1) ・カラーリング (1)
- ・水泳 (6) ・陶芸 (3) ・グラウンドゴルフ (1) ・卓球バレー (1)
- ・スクエアボッチャ (2) ・リアル野球盤 (1) ・ミニ門松作り (3)
- ・リハビリ (2) ・外出 (1) ・出張スポーツ (4)
- ・会の発展のため
- ・はい
- ・楽しく過ごせた (2)
- ・何事につけ良いです
- ・体を動かせたこと
- ・皆さんやさしい事です
- ・できない事は他の事を以前はやらせてくれたが、今回は 30 分も見ていたりでいやになった。体を動かしに行っているのだから・・・

3-4 今後、開催を希望する活動（教室など）はどのようなことですか。

※ 新 しい 教 室 の 開 催 に つ い て は 、 環 境 及 び 内 容 を 検 討 し 、 単 発 講 座 と し て 実 施 し 、 状 況 に 応 じ 通 年 の 講 座 に 変 更 し ま す 。

[令和6年度単発講座実績；清見潟体育館でのグラウンドゴルフ教室、夏季の寄せ植え教室]

- ・リアル野球盤 (1) ・ミニ門松作り (1) ・スクエアボッチャ (1)
- ・スマホ講座 (1) ・パソコン教室 (1) ・ボッチャ (1) ・陶芸 (1)
- ・グラウンドゴルフ (2) ・のびのび体操 (1) ・寄せ植え (1)
- ・吹き矢 (1) ・単発 (1)
- ・又、お願いします
- ・どれも楽しく参加できましたが、通年は大変かと思います。
- ・半身不随には難しい

《その他、自由記載欄》

- ・外出活動は近くのほうが良い。たとえば浜松は遠すぎる。
- ・なかなか体を動かす機会が少ないので、参加できて嬉しいです。
- ・駐車場の砂利の範囲が広くなり、車いす移動が少し大変です。
- ・お出かけがよかった。
- ・車いす利用時、駐車場の砂利を無くしてほしい。
- ・楽しく参加させていただき、ありがとうございました。また、宜しく願ひします。
- ・開催日はあまり多くしない。
- ・送迎が有難いです。
- ・このように障害があっても動ける場所はないので、とても助かっています。いつまでも続きます様、願っています。
- ・とても楽しいです。ありがとうございました。BGM(CD)を流してくださいね。
- ・1年お世話になりました。ありがとうございました。
- ・日曜日など休みの教室に行きたいが、車を出していただけたら利用したい。
- ・もう少し教室を増やしてほしい。
- ・県立草薙プールのほうが、障害者は使いやすいと思います。