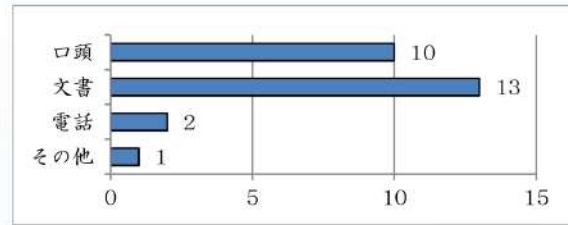


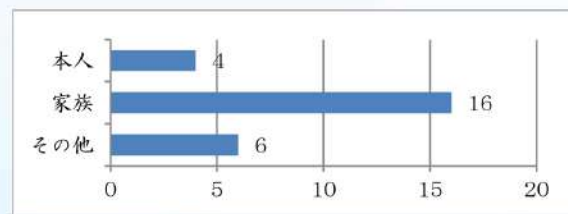
平成29年度苦情解決結果報告

平成29年度において苦情解決責任者が解決した苦情は、各施設の総数として26件でした。なお、個々の苦情解決に際して第三者委員に報告した案件、並びに直接第三者委員が受け付けた案件は、ありませんでした。

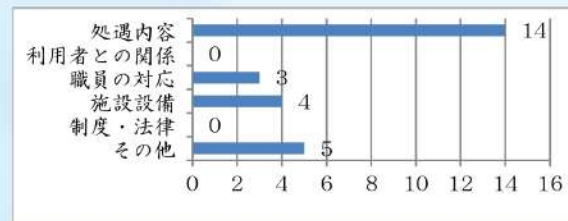
1 受付方法



2 申出人



3 苦情の分類



以上の結果を踏まえ、平成30年5月31日に第三者委員会への報告会を開催し、各施設の苦情解決責任者並びに苦情受付担当が第三者委員に苦情の内容等について報告を行いました。

4 分類別の主な内容

分類	内容
処遇内容	・新しい教室を開催してほしい ・突然、人前で発言する機会があると緊張してしまい、辛い時があった ・もう少し先生と相談できる時間があればうれしい。相談回数を少し増やしてほしい。情報提供をもっとしてほしい ・新年度のケース担当について、初めての職員が担当できるのか不安
利用者との関係	・該当なし
職員への対応	・行事予定表がこないため通院日や訓練の予約が取れない ・利用者を通しておたよりを渡したが紛失してしまった
施設設備	・駐車場について、もう少しははっきり車の駐車場の印を付けてほしい ・トランポリンの隙間が危ない ・エレベーターホールの待合場の遊びものを変えてほしい ・スリッパを脱ぐ場所をもっと明確にしてほしい
その他	・送迎場所で待っていたが送迎車が来なかった ・古紙回収後、家の門扉が開いたままになっていた ・利用者の奇声等が聞こえてつらい。遮音物が無いので洗濯物等が丸見えになってしまう

寄付・寄贈一覧

- 藤岡 進様
- 大塚 明子様
- うみのこセンター親の会様
- イオンリテール(株)イオン清水店様

編集後記

今年度も10名の新たな仲間が増えました！ ぎらっと職員も含めて、今号も沢山の職員の紹介が出来たかと思えます。また、各施設の様々な一面もお伝えすることが出来ました。次号もたくさんのおトピックをお伝えできるように頑張ります！
【編集担当：地域交流事業委員会】

平成29年度決算報告

【単位：千円】

勘定科目	予算額	決算額	差異
収入			
労務支援事業収入	7,560	7,403	△157
障害福祉サービス等事業収入	360,526	363,156	2,630
その他の事業収入	41,676	41,676	0
経常経費寄附金収入	181	197	16
受取利息配当金収入	150	146	△4
その他の収入	2,817	2,776	△41
事業活動収入計①	412,910	415,354	2,444
支出			
人件費支出	321,782	321,005	777
事業費支出	32,287	31,952	335
事務費支出	44,966	44,099	867
労務支援事業支出	7,636	7,516	120
その他の支出	20	17	3
事業活動支出計②	406,691	404,589	2,102
事業活動資金収支差額③=①-②	6,219	10,765	4,546
収入			
施設整備等補助金収入	0	0	0
固定資産売却収入	12	12	0
施設整備等収入計④	12	12	0
支出			
固定資産取得支出	3,782	3,778	4
施設整備等支出計⑤	3,782	3,778	4
施設整備等資金収支差額⑥=④-⑤	△3,770	△3,766	4
その他の活動による収入			
積立資産取崩収入	300	300	0
その他の活動による収入計⑦	300	300	0
支出			
積立資産支出	2,017	2,010	7
その他の活動支出計⑧	2,017	2,010	7
その他の活動資金収支差額⑨=⑦-⑧	△1,717	△1,710	7
予備費支出⑩	1,600	0	0
当期資金収支差額合計⑪=③+⑥+⑨-⑩	△585	5,289	5,874

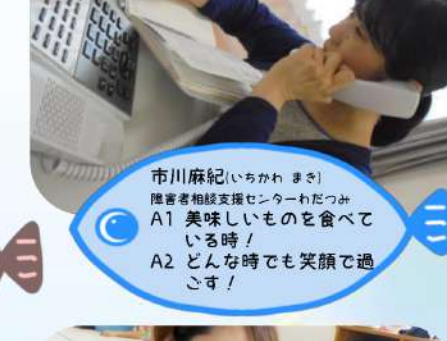
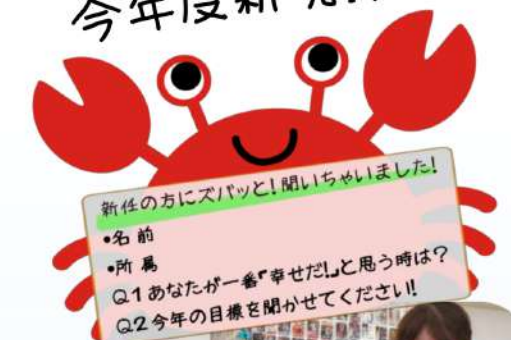
前期末支払資金残高⑫	228,652	228,650	△2
当期末支払資金残高⑪+⑫	228,067	233,939	5,872

【単位：千円】

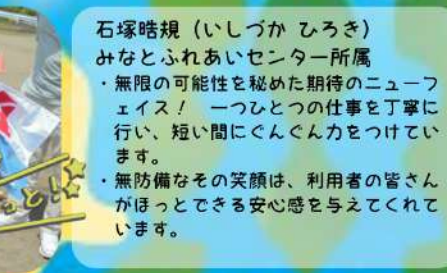
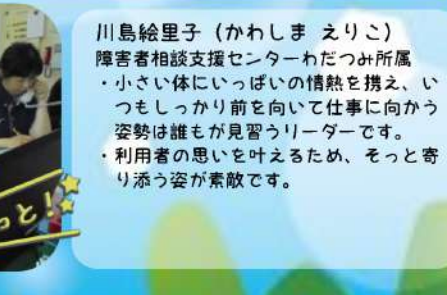
資産の部		負債の部	
科目	金額	科目	金額
流動資産	241,415	流動負債	26,448
現金預金	188,983	事業未払金	5,153
事業未収金	51,988	その他の未収金	2
未収金	139	未払費用	505
貯蔵品	18	預り金	49
商品・製品	163	職員預り金	1,479
仕掛品	115	賞与引当金	19,260
原材料	9	固定負債	59,125
固定資産	148,245	退職給付引当金	59,125
基本財産	3,000	負債の部合計	85,573
定期預金	3,000	純資産の部	
その他の固定資産	145,245	基本金	3,000
建物	4	基本金	3,000
構築物	909	国庫補助金等特別積立金	107
車両運搬具	3,474	国庫補助金等特別積立金	107
器具及び備品	4,055	その他の積立金	126,910
権利	519	退職給与積立金	19,218
退職給付引当資産	9,373	事業運営資金積立金	107,692
退職給与積立資産	19,218	次期繰越活動収支差額	174,070
事業運営資金積立資産	107,693	次期繰越活動収支差額(うち当期活動増減差額)	174,070
		純資産の部合計	304,087
資産の部合計	389,660	負債及び純資産の部合計	389,660

発行 静岡市しみず社会福祉事業団
静岡市清水区駒越西2丁目10番10号
電話 054(335)5050
FAX 054(335)7821
MAIL shimizu-294@po4.across.or.jp
URL http://www.shimizu-294.jp/

今年度新規採用職員紹介です！



職員 事業団各施設、施設長イチオシの光り輝いている職員をご紹介します！！ part2!



施設紹介

みなとふれあいセンター



在宅の身体障がい者の方を対象にグラウンドゴルフや書道等、機能訓練及び教養の向上に係る教室や交流促進のためのレクリエーション事業の開催をしています。その他、地域交流事業や障害者団体が主催する事業への協力などを行っています。

ひびきワーク



利用者一人ひとりの個性を尊重し、社会的自立を図れるように、生産活動や運動支援を中心とした日中活動支援を行います。また、希望者に日々の余暇活動として書道や軽スポーツの実施、月替わりで映画鑑賞や社会見学などの外出活動支援等を行っています。

うみのこセンター



就学前の発達に心配のあるお子さんと保護者の方が、ふれあい遊びや運動、レクリエーション活動を通して、親子関係を深め、家族みんなで成長するように支援します。

保護者同士の交流を目的とした、「親の会」や「シンデレラクラブ」などもあり、年中行事として歓送迎会やクリスマス会も行っています。

うしおワーク



生活介護と就労継続支援B型の多機能型事業所です。生産活動や運動支援を中心とした活動を行い、利用者の皆さんが達成感や満足感を得られるように支援します。余暇活動としてバスハイクや一泊旅行の実施、運動支援の一環として清水区障害者スポーツフェスティバル、中部地区交流スポーツ大会、オレンジマラソン等に参加をしています。

うなばら学園



この4月から新たな仲間が1名加わりました。4つの班に分かれての活動や、少人数での個別活動などを実施しています。

これらの活動を通して、知的障害の方が明るく・楽しく・生き生きとした生活が送れるよう支援しています。

なぎさホーム



主に重度障がい者の方を対象に、安定した生活を送れるよう個別支援を行うと共に、豊かな生活の場を提供し家庭介護の軽減を図ります。

毎月外出活動を実施し、また、希望者を対象に床屋訪問による散髪、年7回程度ライフサポート事業として日帰り型ショートステイなどを実施しています。

障害者相談支援センターわだつみ



相談業務の他に、地域で生活している障がいをお持ちの方を対象に『自立支援プログラム』を年2回開催しております。

自立支援プログラムは、自立のために必要な知識や技術の習得、余暇活動の充実を図ることを目的としています。今年度は7月28日(土)に料理教室、12月8日(土)にスポーツ教室を実施する予定です。

就任の挨拶

挨拶

平成30年4月1日付けで、静岡市しみず社会福祉事業団理事長に就任いたしました。



当事業団は、昭和57年4月に身体障害者福祉センターなど4事業を開始して以来、平成15年には旧静岡市・旧清水市の合併に伴う法人名称変更、平成18年度からの指定管理者制度の導入、平成24年には「障害者自立支援法」に基づく新体制への移行、そして現在は静岡市の指定管理事業者として7施設の運営をしています。

事業開始から36年間にわたり、当事業団は清水区の障害者福祉の中心的な役割を担い、発展してきましたが、これもひとえに地域の皆様方をはじめ、行政、市議会等の関係者の皆様の多大なご理解とご支援の賜物と厚く感謝申し上げます。

今後も、私たちは、「利用者主体」「健全な運営」「地域貢献」という法人の基本理念のもと、地域福祉サービスの担い手として、利用者の皆様お一人おひとりを尊重し、安心して利用できる福祉サービスの提供と向上に最大限努めると共に、新たな需要や課題にも職員一丸となって取り組んでまいりますので、皆様の一層のご支援ご協力をお願い申し上げます。

静岡市しみず社会福祉事業団
理事長 大塚康夫

挨拶

平成30年4月1日付けで、事務局長に就任しました望月伸悟です。

当事業団の基本理念は「利用者主体、健全な運営、地域貢献」です。

特に福祉サービスを提供する事業団にとって「利用者主体」は職員全員が常に考えていかなければならないことであり、利用される皆様が安心して満足を得られるサービスの提供を、これからも心掛けていきます。また、安定的かつ持続的に良質なサービスが提供できるよう経営基盤の確立に努め、「健全な運営」に務めていきます。そして、事業団がもつ機能を活用し、地域と地域の皆様に対し、何が出来るのかを考え、「地域貢献」に取り組んでいきます。

これからも、事業団と職員が利用される皆様を始め、関係機関、そして地域の皆様から愛され支えていただけるような事業団づくりに努力して参りたいと思います。皆さま方のご指導ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

静岡市しみず社会福祉事業団
事務局長 望月伸悟

平成30年度体制一覧

法人本部

役職名	氏名
理事長	大塚 康夫
常務理事	池上 広司
事務局長	望月 伸悟

各施設

施設名	施設長
静岡市清水みなとふれあいセンター	気田 秀子
静岡市清水ひびきワーク	櫻井 嗣久
静岡市清水うみのこセンター	小長谷 忠
静岡市清水うしおワーク	石野 富子
静岡市清水うなばら学園	松永 國博
静岡市清水なぎさホーム	池上 広司
障害者相談支援センターわだつみ	気田 秀子

