

令和7年度 施設利用者満足度調査 集計結果

静岡市清水みなとふれあいセンター

配布数 53 人
回収数 53 人 (本人 51 人 家族 2 人 その他 0 人 未記入 0 人)
未回収 0 人
回収率 100%

1 職員の対応について

1-1 職員からきちんと挨拶をしていますか。

[コメント]

(はい)

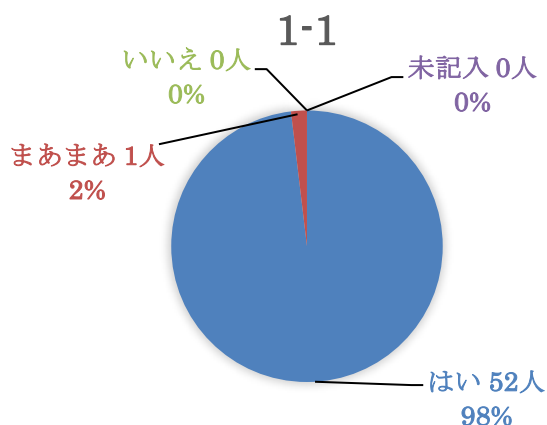
・なし

(まあまあ)

・なし

(いいえ)

・なし



1-2 職員の言葉遣い、対応は丁寧ですか。

[コメント]

(はい)

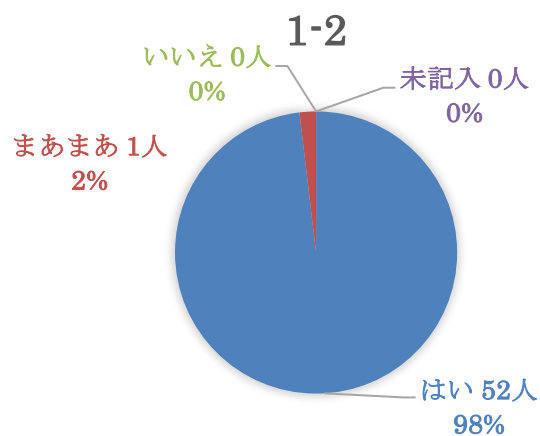
・なし

(まあまあ)

・なし

(いいえ)

・なし



1-3 職員には聞きたいことなど 気軽に話せますか。

[コメント]

(はい)

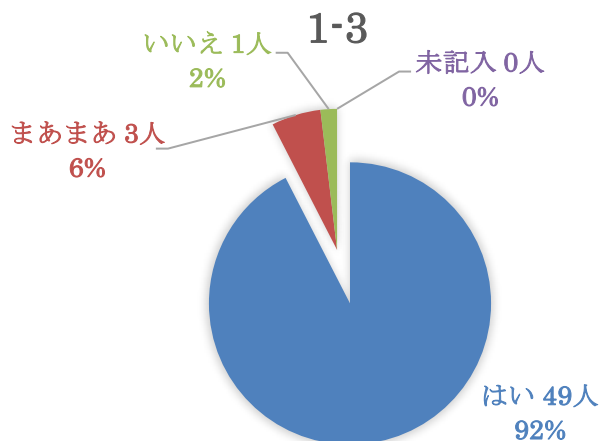
・なし

(まあまあ)

・なし

(いいえ)

・なし



1-4 職員から人権を無視した態度（乱暴な言葉遣いや扱いなど）を受けた事がありますか。

[コメント]

(いいえ)

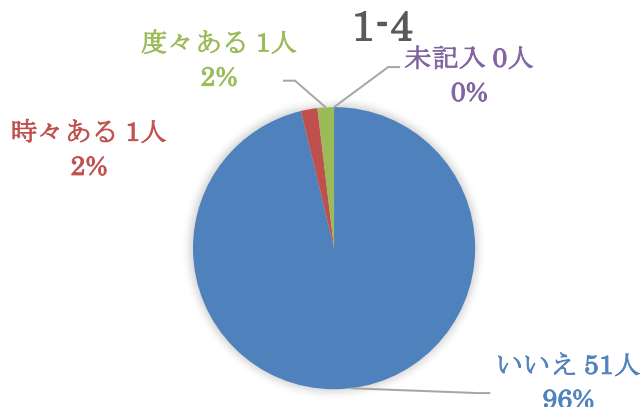
・なし

(時々ある)

・なし

(度々ある)

・態度



2 施設について

2-1 施設全体は明るい雰囲気ですか。

[コメント]

(はい)

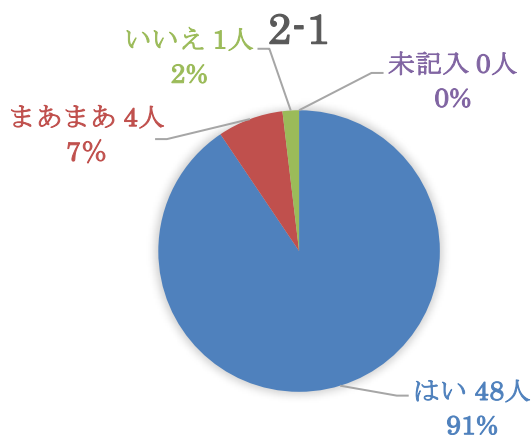
・グラウンドゴルフの時は
体育館のトイレを使えるように
して欲しい

(まあまあ)

・なし

(いいえ)

・なし



2-2 施設設備（建物耐震・備品転倒防止など）の安全対策は十分されていると思いますか。

※施設内照明は、耐衝撃性及び省エネなどを目的としたLEDへの変更を完了しています。

※耐震について静岡市より『東海地震に対する耐震性能が良い建物（Ⅰa・Ⅰb）』と判定を受けています。

※備品などの転倒防止対策を行っています。

※令和4年度には、静岡市による法人内建物（本館、うしおワーク、うなばら学園）の大規模改修工事（屋上、外壁等の防水、塗装等）を実施しました。

[コメント]

(はい)

・なし

(まあまあ)

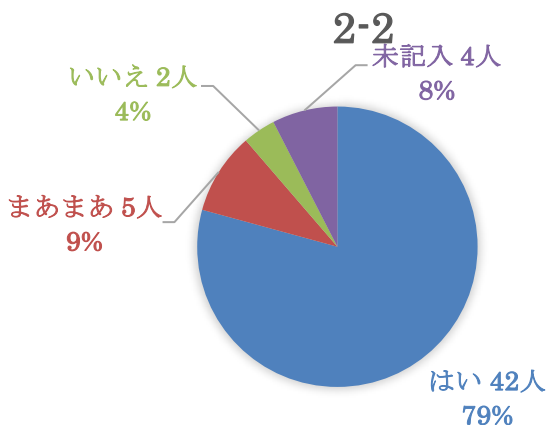
・なし

(いいえ)

・なし

(未記入)

・なし



2-3 施設内の清掃は行き届いていると思いますか。

※施設内の壁面等の再塗装については完了しています。

※多目的ホール内トイレ、網戸等の清掃は定期的に行っています。

[コメント]

(はい)

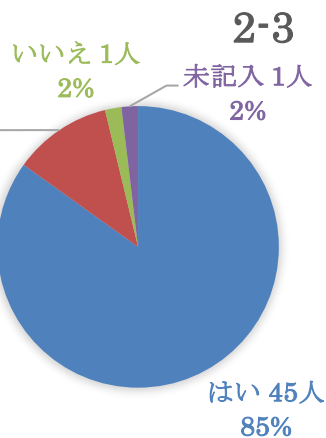
- ・消毒液が常備されていると嬉しいです

(まあまあ)

- ・なし

(いいえ)

- ・トイレ掃除がトイレにだしっぱなし



2-4 個人情報の保護など、あなたの権利は守られていますか。

[コメント]

(はい)

- ・なし

(まあまあ)

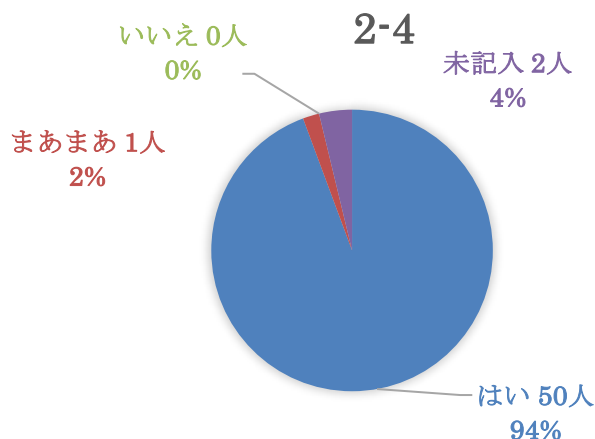
- ・なし

(いいえ)

- ・なし

(未記入)

- ・わからない



3 施設のサービス提供について

3-1 利用者の気持ちは尊重されていますか。

[コメント]

(はい)

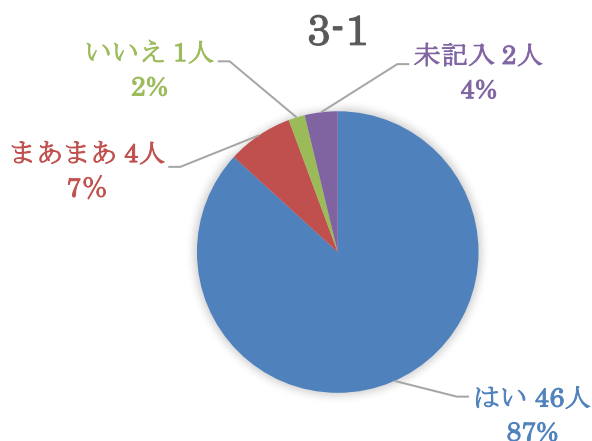
- ・なし

(まあまあ)

- ・なし

(いいえ)

- ・なし



3-2 提供しているサービスや活動内容に満足していますか。

[コメント]

(はい)

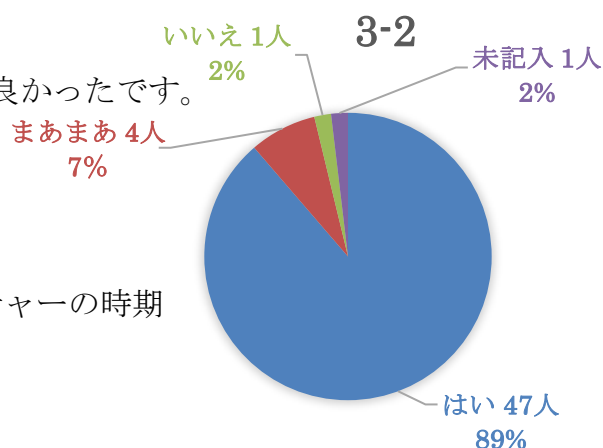
- ・自分の体調に合わせてできるので良かったです。

(まあまあ)

- ・なし

(いいえ)

- ・フリーWi-Fiをつけて、ピッチャーの時期を教えて欲しい。



3-3 今年度実施した活動で、良かったことは何ですか。

- ・どの教室も先生や職員の方のおかげでよく出来た。
- ・下手でも自分の作品が出来上がることに喜びを感じる事が出来た。
- ・残念ですが、殆ど参加出来なかった。
- ・全教室
- ・エンジョイスポーツ
- ・親切な対応に感謝しています。
- ・体を動かせた。
- ・みな良いです
- ・みんな満足 楽しく運動しています
- ・皆さんと楽しく運動出来ること
- ・書道、ボッチャ、グラウンドゴルフ
- ・スクエアボッチャ
- ・ボッチャ
- ・のびのび体操、ペン習字、書道、卓球、水泳
- ・フライングディスク (エンジョイスポーツ)
- ・カローリング
- ・陶芸
- ・スクエアボッチャ

3-4 今後、開催を希望する活動（教室など）はどのようなことですか。

※ 新しい教室の開催については、環境及び内容を検討し、単発講座として実施し、状況に応じ通年の講座に変更します。

[令和6年度単発講座実績；清見潟体育館でのグラウンドゴルフ教室、夏季の寄せ植え教室]

- ・手芸、編み物
- ・清見潟体育館GG教室。
- ・月にもお1回増やす事。無理なんでしょおか。

- ・今までと同じでいいです。
- ・パソコン教室、スマホ教室
- ・I A I 見学ツアー

《その他、自由記載欄》

- ・いつも気持ちよく利用させていただいています。職員の方々の気遣いがよく感じられて感謝しています。
- ・参加のために送迎車を出してくれるのが有難いです。
- ・参加種目にこだわるより、いろいろな方々と接触、談話が出来ることが、老人（自分）の健康維持に役立っていると感じました。
- ・参加者の皆様、良い人ばかりです。指導してくれる職員が良い人だからとも思います。
- ・参加させてもらえるよう頑張ります。
3ヶ月（9～11月）入院生活をしてしまい、プールも休んでしまいました。新年からまたよろしくお願いします。
- ・毎回の送迎ありがとうございます。全教室楽しく出来、教室を待ちわびています。
- ・名札（ニックネーム）をつけて欲しい。
- ・今年度もお世話になりました。駐車場の整備が進み利用しやすくなったこともありますが、多目的ホール入り口近くは砂利となっているため、車いす自走が難しく大変です。今後改善予定はありますか？
- ・特にないです。楽しかったです。
- ・職員は自分の気が合う人に話しかけて、気が合わない人には話しかけても無視をしたり、冷たい態度をとっている。下駄箱が汚い。土埃など。
- ・どの教室も楽しくできとてもよかったです。単発教室は特に興味がありました。
- ・満足です。いつもありがとうございます。
- ・大変良いと思います。
- ・十分に活動出来ています。
- ・楽しく参加しています。
- ・静岡（葵区・駿河区）ではやっていないので、清水まで来ています。楽しいので参加しています。
- ・車いす利用なので、駐車場を水はけ良くして、出来ればコンクリートを張って欲しいです。
- ・送迎があるので大変ありがたいと思います。これからもよろしくお願いします。