

令和7年度 施設利用者満足度調査 集計結果

静岡市清水ひびきワーク

配布数	13人
回収数	11人（本人5人、保護者3人、その他1人、未記入2人）
未回収	0人
回収率	84.6%

1 職員の対応について

1-1 職員からきちんと挨拶をしていますか。

[コメント]

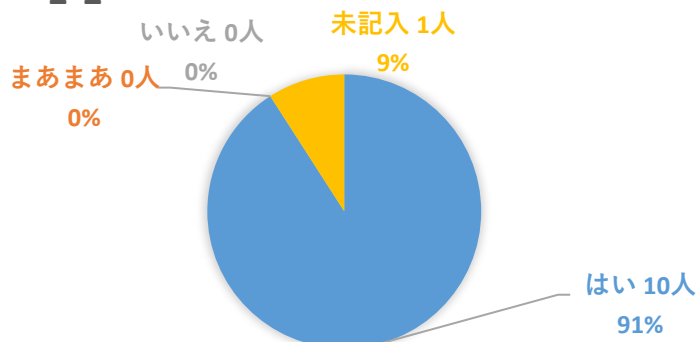
(はい)

・記入なし

(まあまあ)

・記入なし

1-1



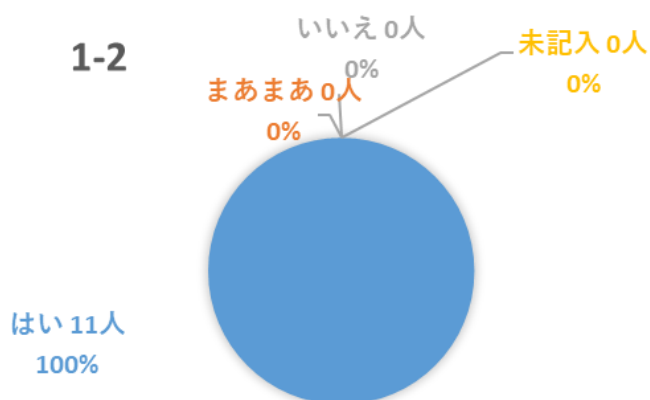
1-2 職員の言葉遣い、対応は丁寧ですか。

[コメント]

(はい)

・記入なし

1-2



1-3 職員には聞きたいことなど気軽に話ができますか。

[コメント]

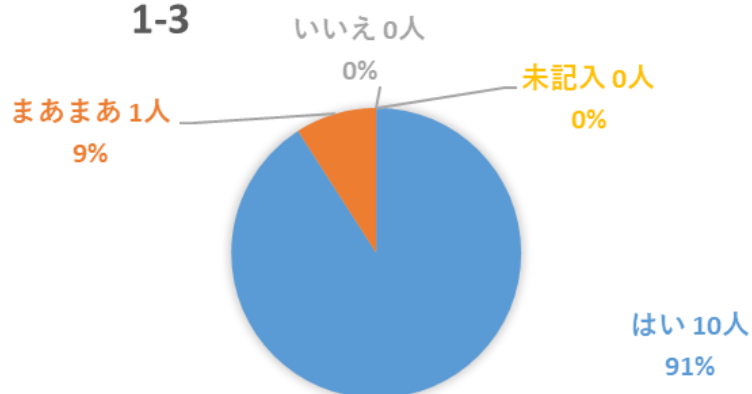
(はい)

・記入なし

(まあまあ)

・記入なし

1-3

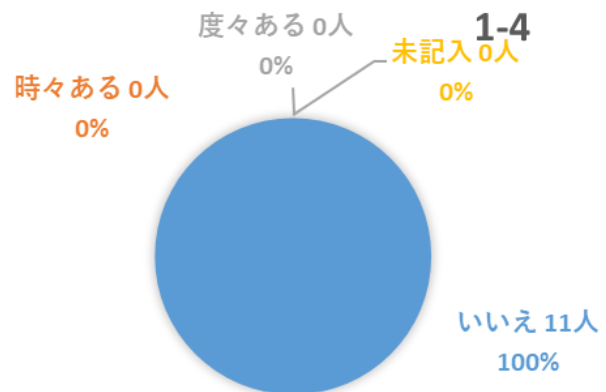


1-4 職員から人権を無視した態度（乱暴な言葉遣いや扱いなど）を受けた事がありますか。

[コメント]

(いいえ)

・記入なし



施設について

2-1 施設全体は明るい雰囲気ですか。

[コメント]

(はい)

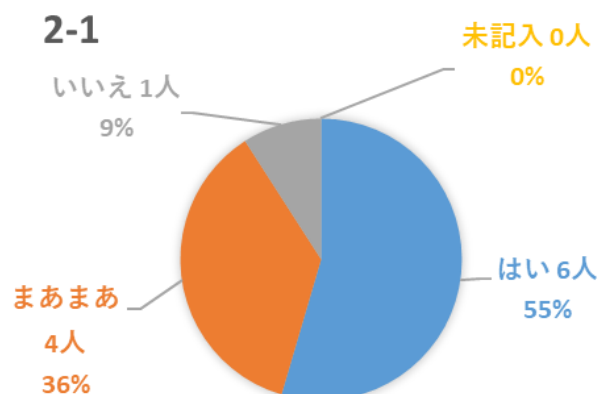
・記入なし

(まあまあ)

・記入なし

(未記入)

・記入なし



2-2 施設設備（建物耐震・備品転倒防止など）の安全対策は十分されていると思いますか。

※施設内照明は、耐衝撃性及び省エネなどを目的としてLEDへの変更を完了しています。

※耐震について静岡市より『東海地震に対する耐震性能が良い建物（I a・I b）』と判定を受けています。

※備品などの転倒防止対策を行っています。

[コメント]

(はい)

・記入なし

(まあまあ)

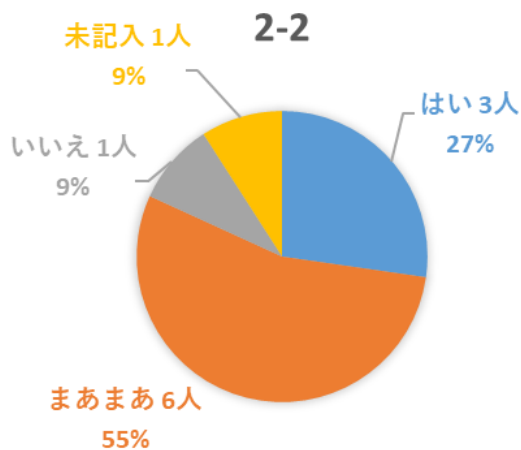
・記入なし

(いいえ)

・記入なし

(未記入)

・記入なし



2-3 施設内の清掃は行き届いていると思いますか。

※施設内の壁面等の再塗装については完了しています。

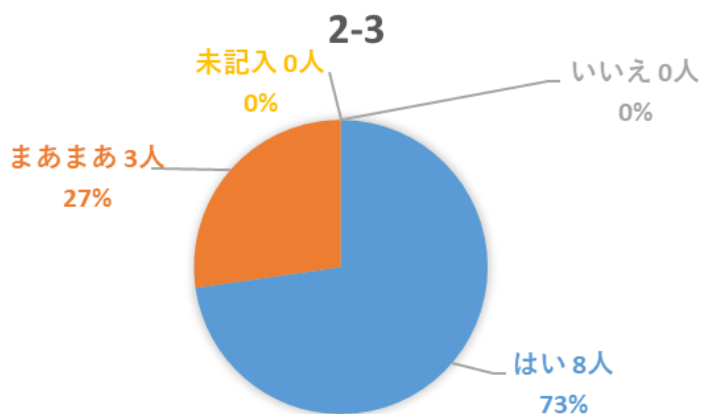
[コメント]

(はい)

- ・記入なし

(まあまあ)

- ・職員一人で清掃している。
他の職員もやってほしい。

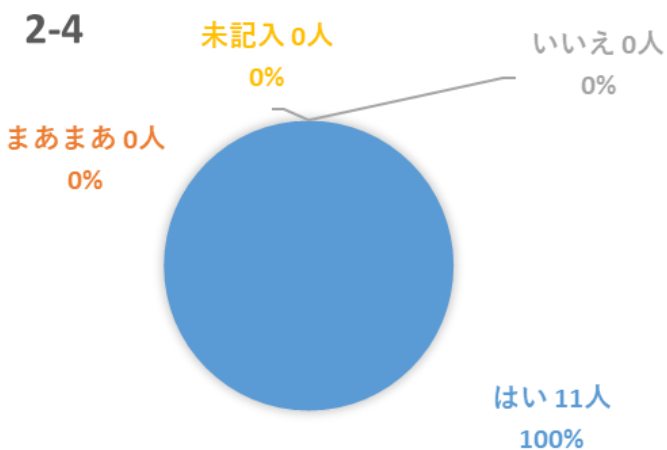


2-4 個人情報の保護など、あなたの権利は守られていますか。

[コメント]

(はい)

- ・記入なし



3 施設のサービス提供について

3-1 個別支援計画の内容に利用者の気持ちが反映されていますか。

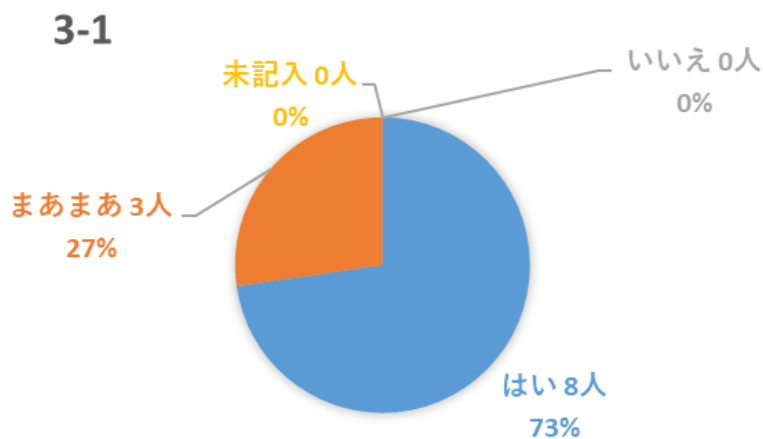
[コメント]

(はい)

- ・記入なし

(まあまあ)

- ・記入なし



3-2 個別支援計画に沿って提供されたサービスに満足していますか。

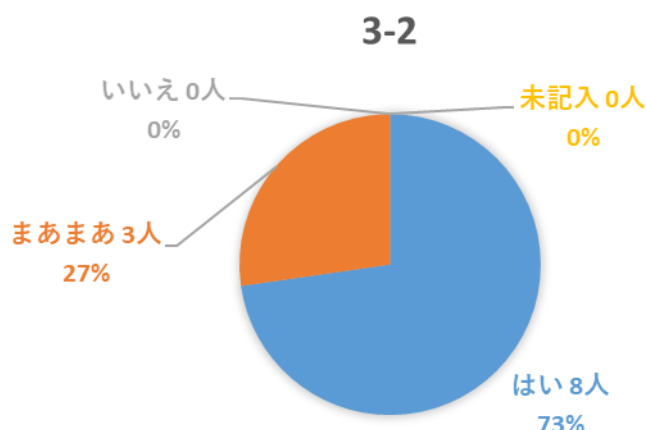
[コメント]

(はい)

- ・記入なし

(まあまあ)

- ・記入なし



3-3 今年度実施した活動（創作活動、選択活動、土曜開所など）で、良かったことは何ですか（複数可）。

- ・外出、ボウリング、カラオケ
- ・外出、外食、コンサート
- ・絵画教室、ボウリング、外出、カラオケ
- ・コンサート、外食、カラオケ、陶芸教室、絵画教室
- ・コンサート、外出、外食
- ・参加させてもらった活動すべて
- ・絵画教室はとても楽しい
- ・コンサート、クッキング、ボウリング、外食、外出、陶芸教室、絵画教室

3-4 今後あったらよいと思われる活動（創作、選択など）や事業はどのようなことですか。

《自由記載欄》

- ・寄り添った支援に感謝しています。
- ・作業をさせていただき、はげみになります。
- ・車椅子（多目的）トイレの床がスロープになっていて出る時に大変です。早く直してほしい。
- ・トイレの流すレバーが便座後部にあるためやりにくい。ボタンにしてほしい。
- ・手を洗う水道の所が高いので、低くしてほしい。
- ・もちつき大会の時になんで餅が食べれないのか。残念でした。
- ・コロナ検査はいつまでやるの。
- ・女性の職員が増えたのはいいことですが、まだ、一人の女性職員の負担が大きいと感じる。