

れいわ ねんど しせつりようしゃまんぞくどちょうさ
令和7年度 施設利用者満足度調査

しずおかし しゃかいふくしじぎょうだん
静岡市しみず社会福祉事業団

りようしせつめい しずおかししみず
ご利用施設名 静岡市清水うみのこセンター

配布数 142 枚
回収数 107 枚
回収率 75.4%

1 職員しよくいんの対応たいおうについて

1-1 職員しよくいんからきちんと挨拶あいさつをしていますか。

「はい」

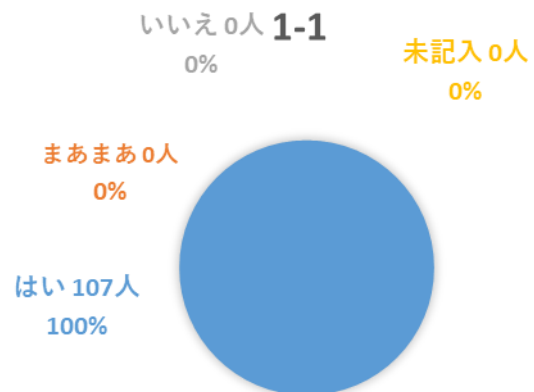
- ・いつも笑顔で挨拶してくれます。
- ・温かく迎えてもらっています。
- ・いつも皆さんから元気に挨拶してもらっています。
- ・いつも温かく迎えてくださいます。
- ・帰りに見送ってくれることが多く、挨拶してくれます。
- ・どの職員さんも会うと挨拶してくださいます。（玄関や外など他の場所でも）
- ・とても心が気持ち良いです。
- ・笑顔で挨拶してくれます。
- ・いつも丁寧に明るく挨拶をしていただいて元気が出ます。
- ・皆さんとても気持ちよく挨拶してくださいます。
- ・いつも素敵な笑顔で挨拶してくださいます。
- ・いつも気持ちが良いです。
- ・いつも丁寧なご対応ありがとうございます。

「まあまあ」

- ・特になし

「いいえ」

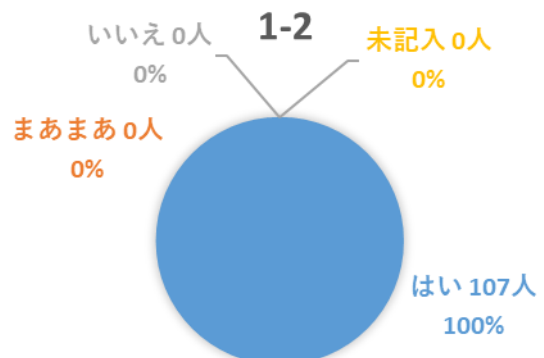
- ・特になし



1-2 職員しよくいんの言葉遣いことばづか、対応たいおうは丁寧ていねいですか。

「はい」

- ・すごく気遣ってもらっています。
- ・いつも丁寧で時に親しみがあり優しいです。
- ・皆さんとても感じの良い方ばかりです。
- ・いつも丁寧で自分も見習いたい。
- ・とても優しく安心してます。
- ・いつも助けられます。



- ・とても丁寧でありがたいと思います。
- ・子どもの気持ちを考えた発言にこちらが勉強になります。

「まあまあ」

- ・特になし

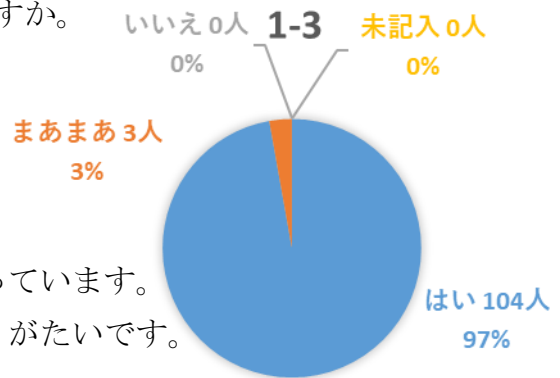
「いいえ」

- ・特になし

1-3 職員には聞きたいことなど気軽に話ができますか。

「はい」

- ・職員の方から「何かありますか？」と言ってくださったり、活動終りにも用紙に記入する時間があるので聞きやすいです。
- ・担当の先生以外にもたくさん声かけをしてもらっています。
- ・いつも相談に親身になって話をしてもらえてありがたいです。
- ・話を良く聞いてくれます。
- ・何でも相談にのってくれて話しやすい。
- ・悩みを相談できます。
- ・何でも聞いてくれて心が楽になってます。
- ・何を聞いても真摯に丁寧に答えてくださり、感謝しています。
- ・明るく挨拶していただいています。
- ・何でも相談できています。
- ・子育ての相談にいつもきちんとした対応で話をしてくださいます。
- ・いつも沢山相談させてもらっています。



「まあまあ」

- ・特になし

「いいえ」

- ・特になし

1-4 職員から人権を無視した態度（乱暴な言葉遣いや扱いなど）を受けた事がありますか。

「いいえ」

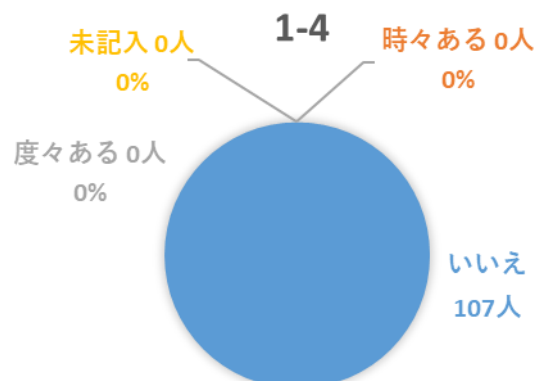
- ・一度もありません。

「時々ある」

- ・特になし

「度々ある」

- ・特になし



2 施設について

2-1 施設全体は明るい雰囲気ですか（施設設備、照度等）。

「はい」

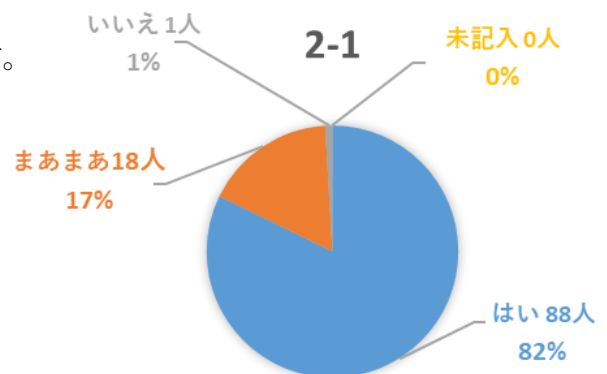
- ・子どもにも使いやすいように工夫されています。
- ・古い建物ゆえか、天井が低いのでちょっと暗くはあるけれど、照明等は充分だと思います。
- ・クリスマスのステンドグラスがとってもとってもステキでした。

「まあまあ」

- ・エレベーターを降りた時に暗いと感じます。
- ・建物が古いので仕方ないと思いますが、場所により暗い所があります。
- ・各部屋は明るい、EV 直ぐのホールが暗めでもったいない。

「いいえ」

- ・特になし



2-2 施設設備（建物耐震・備品転倒防止など）の安全対策は十分されていると思いますか。

「はい」

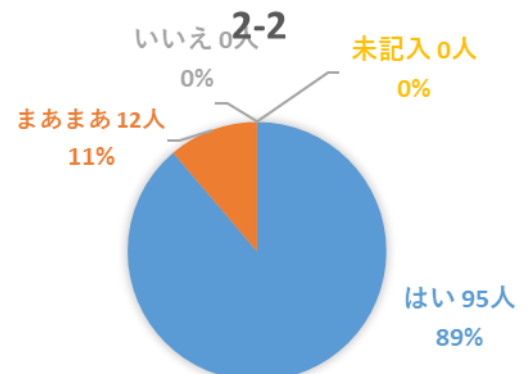
- ・駐車場が広いし、とても助かります。

「まあまあ」

- ・特になし

「いいえ」

- ・わかりません



2-3 施設内の清掃は行き届いていると思いますか。

「はい」

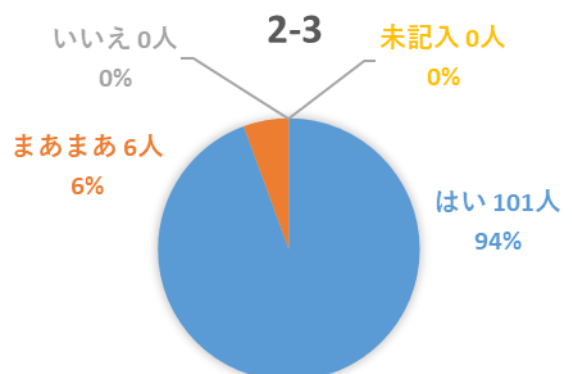
- ・トイレの時間に座るキャラクターのおまるをもう少し多くしてもらいたい。
- あと 2, 3 個位でもいいのでお願いしたい。
- ・トイレもきれいで使いやすい。
- ・とてもきれいです。
- ・トイレもとてもキレイで子どもが使いやすくて安心します。

「まあまあ」

- ・特になし

「いいえ」

- ・特になし



2-4 個人情報^{こじんじょうほう}の保護^{ほご}など、あなたの権利^{けんり}は守^{まも}られていますか。

「はい」

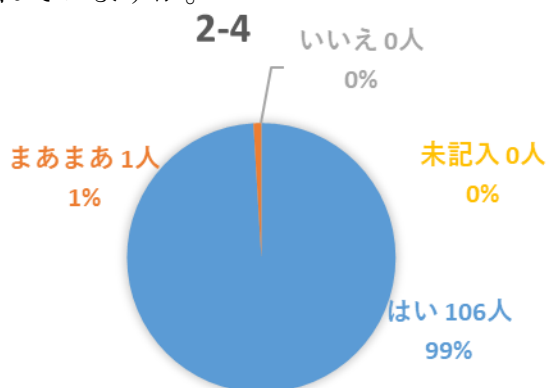
- ・特になし

「まあまあ」

- ・特になし

「いいえ」

- ・特になし



3 施設^{しせつ}のサービス提供^{ていきょう}について

3-1 利用者^{りようしや}の気持ち^{きも}は尊重^{そんちよう}されていますか。

「はい」

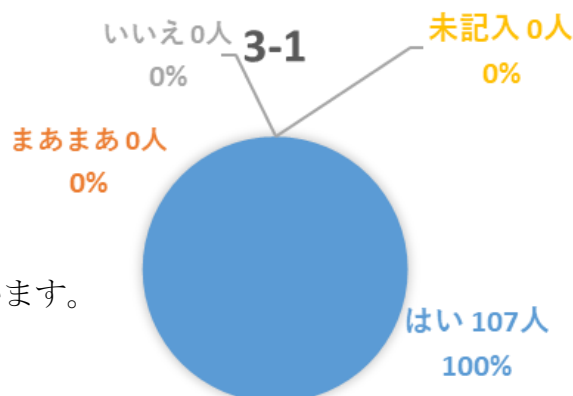
- ・常に子どもの気持ちを尊重した関わりを
してもらっています。
- ・気持ちに寄り添ってくれてありがたいです。
- ・子どもに無理をさせないようにと
子どもの気持ちを1番に考えてくださっています。
- ・ペースを合わせて学べる。

「まあまあ」

- ・特になし

「いいえ」

- ・特になし



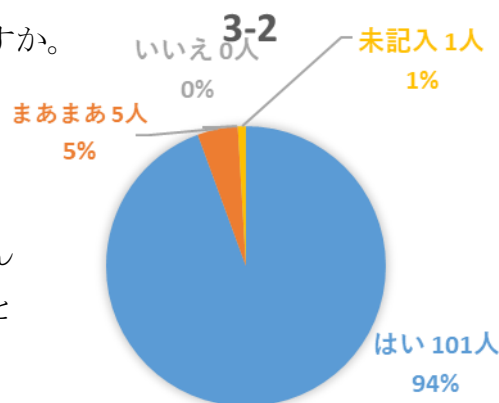
3-2 提供^{ていきょう}しているサービスや活動^{かつどう}内容^{ないよう}に満足^{まんぞく}していますか。

「はい」

- ・色々知ることができてうれしい。
- ・外遊びはなくてもいいと思う。
- ・きょうだいがいる場合の預け先の情報提供やあっせん
等があると、下の子が生まれた方が通いやすいかなと
思います。
- ・年中までは午前の活動だと助かります。
- ・活動後の相談の時間が次の人がいるのかや終わりの時間が気
になる時があった。わかれば短くても気にならない。

「まあまあ」

- ・子どもに対しての支援については月1回では少ない気がします。発達支援のお教室で個別
指導で同じようなことが行えています。ただ、大きな集団での活動の様子を見られるのは
ありがたいです。また、保護者に対しての支援については、とてもありがたく思っていま
す。



- ・子どもに対しての支援（活動回数）を増やしてほしいです。親の支援（勉強会など）は色々としていただいて感謝しています。

「いいえ」

- ・特になし

3-3 今年度実施した活動や事業（設定活動・講座）で、良かったことは何ですか。その理由があればご記入ください。（複数可）

（例） 親子遊び、しゃぼん玉、小麦粉粘土、紙遊び、外遊び、絵画、製作、生活（洗濯、買い物）、ママパパ教室、ペアレントトレーニング、みんなでほっとする会、支援学級見学など。

- ・親子遊び（29）・しゃぼん玉（13）・小麦粉粘土（15）・紙遊び（14）・外遊び（28）
- ・交通ルール（21）・クッキング（37）・掃除（7）・むく（15）・買い物（41）
- ・クリスマス会（38）・保護者勉強会（22）・ペアレントトレーニング（6）
- ・みんなでほっとする会（11）・支援学級見学（14）・秋フェス（30）
- ・水遊び（1）・個別（1）・おしゃべりランチ（2）

・いつもありがとうございます。療育活動に関わることで自分も成長できたと感じています。子どもの数もだんだん増えていると思うので、職員の方が一生懸命活動して下さることがとてもありがたいことだと思っています。

・十分に満足しています。

・シャボン玉、小麦粉粘土は家でも子どもが楽しかったと言っていた。

・今年度、参加した全ての活動が子どもも大人も楽しめて良かったと思います。

・秋フェスは家族皆で参加できたので良かったです。

・楽しめる会が多くて良いです。

・参加できて良かったです。ありがとうございます。

・シャボン玉や紙遊びは自宅でできるスケールではない位のものを支度していただいてとても嬉しそうでした。

・家ではやらないから。

・いつも楽しく遊んでくれる。

・個人ではできないことですし、うみのこセンターでの開催ということで安心して参加できました。

・全て良かったです。

・ここでできたことが自信になり、普段の生活に活かされています。むく→食事作りのお手伝いが増える。買い物→何をいくつ買うのか自分でしっかり決める。

・子どもがとっても楽しみにしています。

・楽しめるだけでなく、指先を使ったり、調整する等考えてできること。同じ悩みを持つお母さん達と繋がることができた。

・気持ちが昂っても順番を守ろうとしたり、ルールの意味を考えたりしているようで良い。

- ・クッキングは子どもが楽しめていた。
- ・シャボン玉は家でやるものより規模が大きいので楽しそうでした。
- ・「むく」の活動はあまり家でやっていなかったのが良かった。
- ・ゆで卵が初めて食べられた。
- ・外へ出たの活動はいつもと違って楽しそうです。刺激があって本人もワクワクしていました。
- ・お買い物の活動が良い経験になったと感じます。(自分でお金を持って歩いて行く、食べる)
- ・勉強会の候補日がもう少しあると良いと思った。
- ・買い物は楽しく過ごす事ができました。
- ・サンタさんが来てくれて喜んでいました。
- ・一般的なマナーをみんなと親で学べる、楽しめるのがとても楽しく良かったと思います。
- ・どれも素晴らしく、子どもも喜んでいました。
- ・クリスマス会は毎年楽しみにしています。
- ・子どもの活動は家ではやってやれないことをしていただいて全て良かったです。保護者勉強会、ペアレントトレーニング、見学などもどれもありがたいです。選べなくてすみません。
- ・入学についての説明会は、まだ支援級か普通級か悩んでいた時期だったので勉強になった。
- ・家ではなかなかできない活動も体験できて良かった。
- ・子どもが好きで興味を持って取り組める内容で家庭でも参考になっている。
- ・子ども同士でペアになっての活動。この様子を見るだけなのが良かった。

3-4 ^{こんご}今後あったらよいと思われる^{おも}活動や^{かつどう}事業は^{じぎょう}どのようなことですか。^{ふくすうか}(複数可)

- ・季節に合った活動・言葉遊び・お絵描き（塗り絵）3・ステンドグラス（クリスマスに窓に貼ってあったもの）
- ・鉄棒・スケボー・センサリープレイ・影絵・図工・リズム遊び・ボタンの練習
- ・プチ運動会・リサイクルについて・線なぞり・習い事の紹介サービス
- ・お花見（船越公園の桜の木の下近くでおやつを食べる）
- ・お絵描き、ぬり絵などがあったらうれしいです。
- ・外遊びの回数がもう少し増えたらうれしいなと思いました。
- ・個別課題の時などにお友達とのやりとりの練習などがあったらいいです。
- ・普段は1人でやらせられない、フードコートでの買い物を疑似的にさせてあげられてよかった。
- ・体を動かすプチ運動会があっても面白いかなと。
- ・先輩お母様のお話がいつも参考になり、励みになります。
- ・特性がある子どもも楽しめる習い事などの紹介があると嬉しいです。
- ・現在の活動で大変満足です。

- ・体を動かす活動（サーキット、ボール遊び等）を増やしてほしい。
- ・外での宝探しが楽しかった。普段なかなかできないから嬉しいと思う。

《その他、ご感想、ご要望などありましたらご記入ください。また、各項目のご記入欄が足りない場合はこちらにご記入ください。》

- ・約4年間お世話になりました。通い出した頃は、こんなに成長できる日が来ると思いませんでした。健診で声がかかってから、何もかも心配し続けていましたが結局本人がうみのこや療育、園の中で自分の力で成長してくれたのだと感じています。社会の中でつまずいてほしくなく、口うるさくなりがちですが、職員の方が繰り返し伝えてくださった「家や家族は安心基地」を忘れずにいきたいです。不安な日々を寄り添い続けてくださりありがとうございました。
- ・とても楽しく過ごせています。
- ・まだ利用して日が浅いですが、毎回楽しみに行ってくれ、また親子で遊ぶ機会にもなっているので大変満足しています。
- ・いつも大変お世話になっております。一人っ子のため家では一人、もしくは大人としか交流がなく、お友達ができるのか等心配していましたが、こちらに通い始めてから、他者とのコミュニケーションを少しずつ覚えてきたのかなと思えることが多々あり、とても安心しています。今後ともよろしくお願いいたします。
- ・毎回楽しく参加させていただいております。うみのこセンターがない日も園に行く途中、「ここいく！」と指を差しています。本人もうみのこセンターを楽しんでいるのだなと毎回思っています。相談にも乗ってくださり、ありがたいです。不安が少しなくなります。ありがとうございます。
- ・母も楽しく参加ができていつもありがとうございます。これからもよろしくお願いします。
- ・保護者勉強会やみんなではっとする会、ランチ場所の提供など、親子で行動する時にたくさん配慮してくださり、とてもありがたいです。自分の子が何かしでかしてしまわないか、迷惑をかけないかばかりを気にしてしまう自分ですが、初めてうみのこセンターに見学に来た際に「大丈夫だよ、お母さん、みんな同じだよ」と言っていて、とても救われました。ここで子どもがのびのびと安心して過ごし、大好きな先生方に囲まれ、見守ってもらえてうみのこセンターを紹介してもらえて本当に良かったです。これからもよろしくお願いします。
- ・親子遊びのあと先生と一緒に食事ができる時間があって嬉しいです。どの先生も子どもだけじゃなく母のことも温かく受け入れてくださって励みになります。いつも本当にありがとうございます。
- ・親子遊びの中で、親子みんなで輪をつくり、大きめのボールを転がしてお友達に向かってパスをするみたいな遊びがありました。子どもの「待つ」や「順番」を育てるのにすごくいいなと思いました。児発を探す際、職員さんが親身になって相談を聞いてくれました。その結果、とてもスピーディーに事業所や相談員さんにつながることができました。ありがとうございました。船越公園で遊ぶ日、いつもと別のグループにお邪魔させていただき

ました。担当の方がそのグループの担当の子を見ていたので、臨時で別の職員さんが息子を担当してくれていたと思うのですが、とても寄り添った対応をしてくれて、少し離れたところに行ってしまうもついてきてくれて、木の枝につまずいたら、それを遠くの山へ投げってくれたり、本当にたくさんお気遣いいただきました。ありがとうございました。

- ・次から次へと悩みが出てきて、そのたびに相談になりました。私の息子は体力もあり、体が大きいので同じ学年の子よりも一つ上の学年の子と生活した方が刺激になると私の勝手な考えで活動してきましたが、やはり幼稚園に入園したら風邪をひきまくり、園を渋り、体操着を着ない、なかなか同じようにはできませんでした。相談すると気持ちも楽になり、支えられていると思いありがたいです。皆さんとても感じの良い方ばかりです。
- ・子どももうみのこさんへ行くのを楽しみにしていて保育園とはまた別の居場所があるようで私も子どももありがたいです。のびのび活動して職員の方も皆さん優しく、ありがとうございます。
- ・駐車場がコンクリートになるとありがたいです。
- ・月1回しかない活動に思う様に参加できず、準備してくださっている先生方に申し訳なく感じています。事前の連絡がうまくできず、申し訳ありません。保護者勉強会なども、参加したい気持ちが強くありますが、仕事の都合等でなかなか参加できません。資料だけでも共有いただけると嬉しいなと思ったりします。
- ・子どもの成長をいつも見てくださり、その中で伸びるように考えていただき、ありがとうございます。そのため、子どもは本当にいつも楽しみにしています。これからも楽しみにしております。
- ・いつも相談にのってもらい、とても心強いです。ありがとうございます。
- ・去年は娘の癇癪を始め、様々なことに悩みましたが、その度に温かく、丁寧に対応していただき、心より感謝しています。うみのこを通して同じ悩みを持つご家族とも関わることができたこと、勉強会で学べたこと、どれを取っても私にとって助かることばかりでした。悩みながらも少しずつ前に進めたのは、うみのこのおかげです今後ともよろしく願いします。
- ・皆さん元気で優しくすごく過ごしやすいです。
- ・いつもお話を聞いていただいて、毎回安心して帰っています。困りごとにも相談できるし、同じ月齢の子がどれくらいできるものなのかなど、基準をわかっていなかったのも、手探りでしたが、そこも丁寧に教えてくれて助かっています。
- ・いつもうみのこが楽しみで仕方がない様子です。最初は本当につらくて大変でしたが、ゆっくりと子どもなりに成長していく姿はとても嬉しかったです。色々な経験をさせていただき、ありがとうございます。今の心配事は小学校では普通級か支援級か。兄弟喧嘩が絶えないこと。喧嘩するくせに仲直りの切り替えの早さに父がついていけない。座って話をきけるようになってきた。父が怒った時に気持ちの整理ができない。どうしても言うことをきかせたくなる。「パパ嫌い」といわれてショック。日曜日の行事に参加したいけど、家族で出かけることが多いのでなかなか参加できず、すみません。
- ・こちらに通うようになって、本人はもとより、親が大分楽になりました。ありがとうございます。

います。これからも少しずつ、できること、わかることが増えていくと良いなと思っています。いつもありがとうございます。

- ・いつも相談にのっていただいて、ありがとうございます。育児についての悩み事を色々聞いてもらい、アドバイスしてもらって助かっています。これからもよろしくお願いします。
- ・子どもの発達に関する勉強会について、色々な先生のお話を聞きたい。園訪問をしてくださり、様子を資料にまとめていただいたものが参考になり良かった。
- ・いつも親身になってくださって、とても助かっています。不安に思っていること、心配していること、うみのこセンターで話を聞いていただけると、安心して頑張ろうと思えます。いつもありがとうございます。
- ・とても良くしてもらっているので要望はないです。
- ・卵アレルギーでむくの時、卵が食べられず残念…。クッキングでは食べられる物で嬉しそうでした。
- ・いつも職員の方が気軽に話しかけてくださったり、相談もとてもしやすく、毎回ありがとうございます。子どもも行くのを毎回楽しみにしています。
- ・いつも有意義な活動をしていただき、ありがとうございます。子どもがいつも楽しいと言いながら活動しています。苦手なこと、やったことのない個別の活動で手先、言葉の発達が成長していると感じています。
- ・子どもが喜ぶような活動内容ばかりでありがたいです。個別のパズルが好きらしく、ピースが増えレベルアップする自分に自信がついたりしているようです。家ではハードルの高いハサミを使ったものやクッキングなどもやってくださり嬉しく思います。2025 年もお世話になりました。ありがとうございました。
- ・入学に関する大事な説明会は特に複数回参加できる日程（候補日が複数）があると嬉しいと思います。（用事があって参加できないと次回は来年となってしまうため）
- ・昨年 9 月から利用していますが、職員の方々に温かく接していただき、息子も通うのを楽しみにしています。保護者勉強会では稲吉先生の話がわかりやすくずっと頭に入ってきます。
- ・うみのこセンターの職員さんはみんないい人で安心して通えています。ありがとうございます。
- ・いつも親身になってくださり、ありがとうございます。子どもがいつも楽しそうに、そして楽しみにしています。
- ・子どもも楽しみに通わせていただいております。様々な方々に気にかけてもらえていると感じさせてもらえ、子育てが夫婦だけではないと心強く思っています。
- ・いつも様々な活動をありがとうございます。たくさんの経験をさせていただき、毎回成長していると感じます。親の自分も学ばせていただいております。担当の先生が忙しくされている時など、他の先生にお伝えしたこと等、共有していただけるとありがたいです。
- ・いつもありがとうございます。子どものうみのこの日は毎回楽しく通わせてもらっています。ついつい子どもの言動に口を出してしまいますが、見守ることも大事だと先生方に何度も言っていただき、自分の心にブレーキをかけるようにしています。2 歳から通わせて

もらっていますが、成長したなあ…と思います。担当の先生にはもちろんですが全員の先生方から愛ある対応を親子にしてもらい、本当にありがたく思います。今後もよろしくお願いします。

- ・月1回の活動を通してうみのこセンターでの活動、幼稚園での生活ともにすごく成長した姿を見せてもらい、とても満足しています。
- ・初めて秋フェスに参加しました。利用者本人だけでなく、弟も同じ様に楽しめ、お菓子やらくがきせんべいの金額も手ごろで良かったです。秋だけでなく、もっとうみのこさんのイベントがあれば参加したいと思います。
- ・年長途中からの参加で親子共不安な気持ちでしたが、うみのこさんにくると親の不安な気持ちにも丁寧に対応していただき、就学に向けて色々勉強になりました。残り少ないですが、よろしくお願いいたします。
- ・いつもありがとうございます。その一言に尽きます。今後もよろしくお願いいたします。
- ・子どもが楽しみながら学ぶことができていると思う。お友達とまだ交流することは難しいが、同世代の子に興味を持っている様子で本人も楽しく参加していることが嬉しい。保育園で保護者同士の交流はあるが、自閉の子の親同士で話す機会は少ないので、勉強会や交流や情報交換できることが助かっている。