

令和7年度 施設利用者満足度調査 集計結果

静岡市清水うしおワーク（生活介護）

配布数	25人	
回収数	22人	（保護者18人 本人1人 その他0人 未記入3人）
未回収	3人	
回収率	88%	

1 職員の対応について

1-1 職員からきちんと挨拶をしていますか。

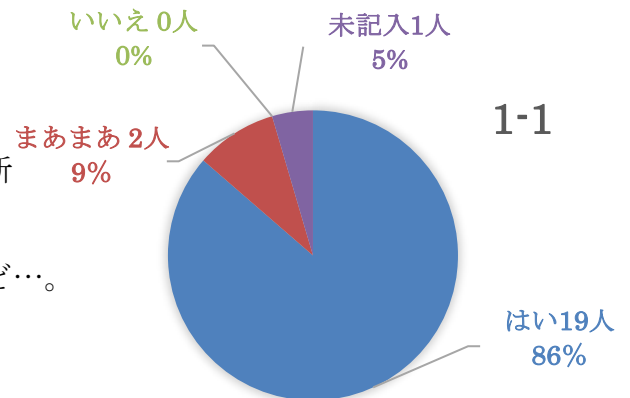
[コメント]

（はい）

- ・私どもの姿をみると職員の方は仕事を中断して対応してくれます。
- ・朝と帰りの送迎など又所で会ったときなど…。
- ・親の感覚による。

（まあまあ）

なし



1-2 職員の言葉遣い、対応は丁寧ですか。

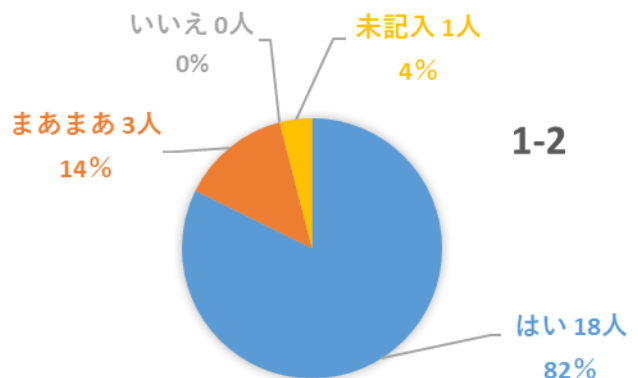
[コメント]

（はい）

なし

（まあまあ）

- ・普通だと思います。
- ・親の感覚による。



1-3 職員には聞きたいことなど気軽に話せますか。

[コメント]

（はい）

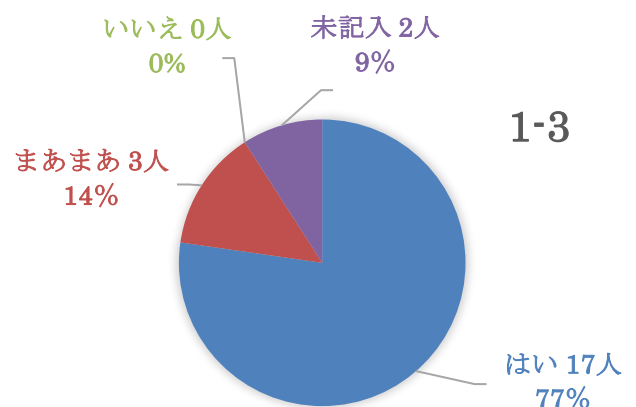
なし

（まあまあ）

- ・親の感覚による。

（未記入）

なし



1-4 職員から人権を無視した態度（乱暴な言葉遣いや扱いなど）を受けた事がありますか。

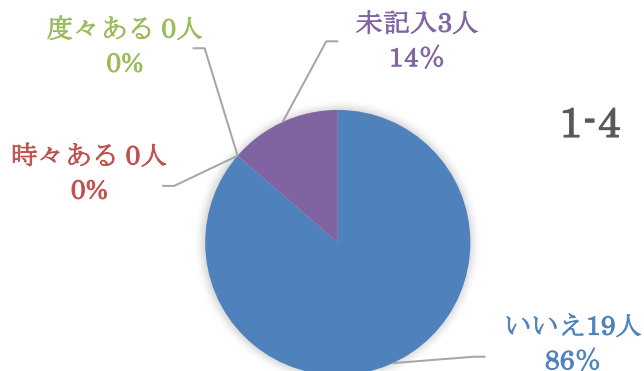
[コメント]

(いいえ)

なし

(未記入)

- ・分からない。本人は、まったく話す事が出来ない為。



1-4

2 施設について

2-1 施設全体は明るい雰囲気ですか。

[コメント]

(はい)

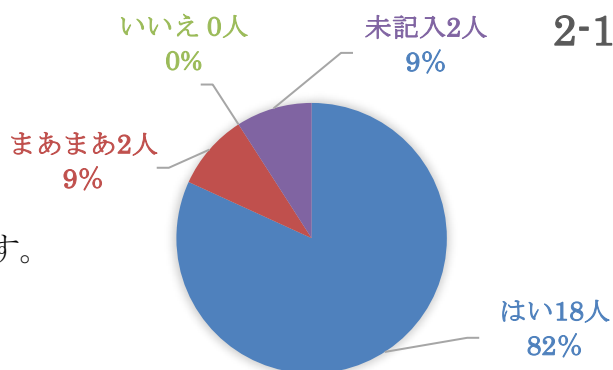
なし

(まあまあ)

- ・建物等古いせいか全体的に暗い感じがします。
- ・他の施設の子供達が父兄の顔を見れば「おはよう」と声をかけてくれます。

(未記入)

なし



2-1

2-2 施設設備（建物耐震・備品転倒防止など）の安全対策は十分されていると思いますか。

※施設内照明は、耐衝撃性及び省エネなどを目的としてLEDへの変更を順次行っています。

※耐震について静岡市より『東海地震に対する耐震性能が良い建物（I a・I b）』と判定を受けています。

※備品などの転倒防止対策を行っています。

※令和4年度には、静岡市による法人内建物（本館、うしおワーク、うなばら学園）の大規模改修工事（屋上、外壁等の防水、塗装等）を実施しました。

[コメント]

(はい)

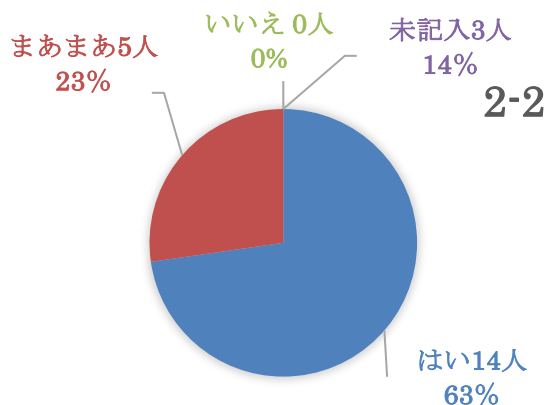
なし

(まあまあ)

なし

(未記入)

なし



2-2

2-3 施設内の清掃は行き届いていると思いますか。

※施設内の壁面等の再塗装については完了しています。

[コメント]

(はい)

・職員の方も少人数にもかかわらずきれいに
してくれていると感じます。

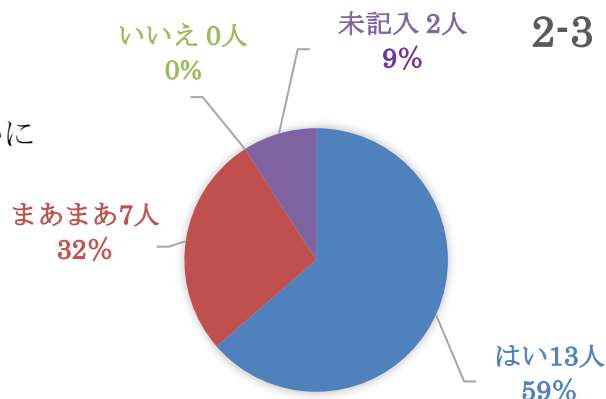
・親が月1回清掃に行っているところも
あります。

(まあまあ)

なし

(未記入)

なし



2-4 個人情報の保護など、あなたの権利は守られていますか。

[コメント]

(はい)

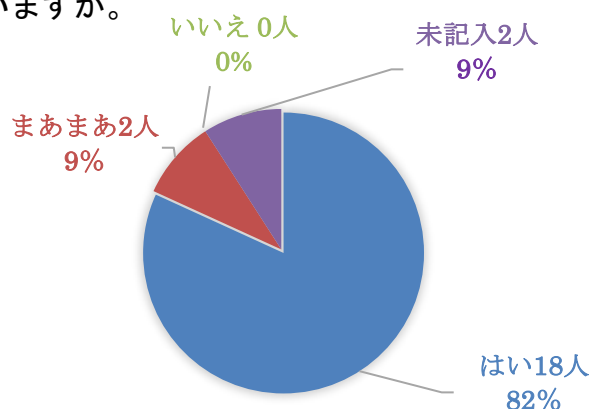
・問題なし

(まあまあ)

なし

(未記入)

・分かりません。



3 施設のサービス提供について

3-1 個別支援計画の内容に利用者の気持ちが反映されていますか。

[コメント]

(はい)

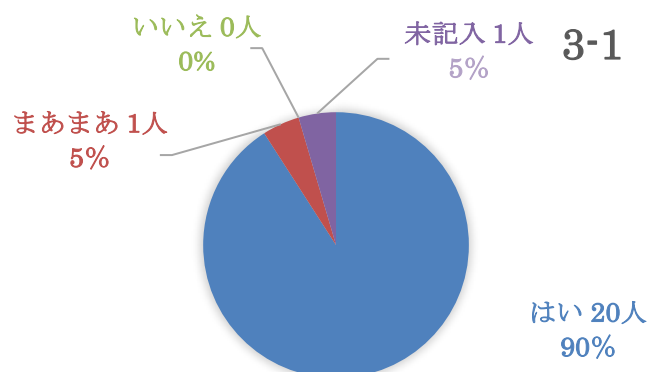
なし

(まあまあ)

なし

(未記入)

なし



3-2 個別支援計画に沿って提供されたサービスに満足していますか。

[コメント]

(はい)

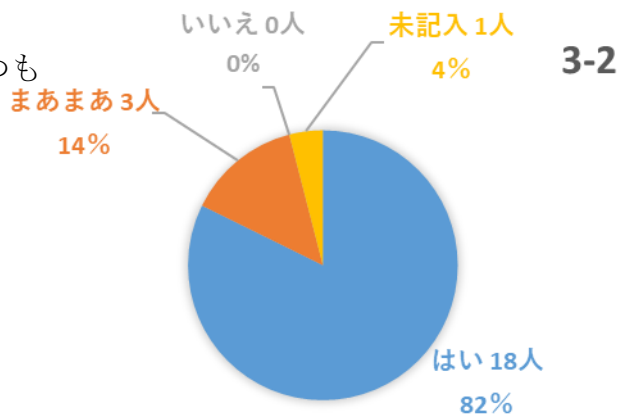
- ・個々の子供のできることできないことを職員の方は一緒に動いてくれたり、ていねいに仕事を教えてくれ、いつも見守ってくれていると感じます。
- ・今の方法でいいと思っています。

(まあまあ)

なし

(未記入)

なし



3-3 今年度実施した活動で、良かったことは何ですか。その理由があればご記入ください。(複数可)

- (例) 4施設合同運動会、秋祭り、コンサート、ボウリング、体力測定会、宿泊防災訓練等
- ・秋祭り (6) ・ボウリング (4) ・コンサート (2) ・ドライブ (1)
 - ・4施設合同運動会 (1) ・宿泊防災訓練 ・一泊旅行 (2)

[コメント]

- ・(秋祭り) かき氷等食べ物が良かった。
- ・家の子は余り活動に参加したがらないので、申し訳なく思っています。
- ・土曜活動は毎回楽しそうなものがあり良かったです。
- ・ボーリング大会が良かった。
- ・ボウリング、秋祭りなどいいです。
- ・本人が楽しく参加しているようなので、「まあまあ良かった」と思われる。全てに参加させて頂いた。
- ・いろいろな方々と交流できることが楽しいようです。
- ・歌うことが好きな子ですのでコンサートに土曜活動がある時はとてもうれしそうに話をしてくれます。
- ・楽しそうです。

3-4 今後あったらよいと思われる活動や事業はどのようなことですか。

- ・秋祭り (3) ・ドライブ (2) ・一泊旅行 (1)

[コメント]

- ・日帰りのバスツアーがあれば有難いと思います。(子供は乗り物が大好き)
- ・前年度と変わらぬ活動を希望する。

《その他、自由記載欄》

- ・施設の管理運営を民間業者に見直す予定について

現状の管理運営方法で他業者に見直すほどの問題は全くない。施設の管理については、利用者個々の特性を理解把握しなければ良好な管理は全く期待できない。利用者の意見を無視した見直しは納得できない。

- ・事業団の運営が変わることが気になります。これまで同様？職員の皆様が働きやすい風通しの良い職場を作ってください。利用者としてどんな所になるのか少し不安があります。
- ・事業団の運営がR 9年度から変更になるという説明があり、利用者は今までと同じサービスが受けられると聞きましたが、現職員の対応はどうなるのでしょうか？
長い時間を掛けて利用者の特性を知りつくし理解した上で指導していただけることを最大のサービス提供ではないかと思います。現在の職員の身分の保証をお願いします。
- ・事業団が大好きで喜んで通所しています。有難いと思っています。今の状態が続く事を願っています。
- ・通所の皆様と作業以外での楽しみが励みになると思います。親との行動より楽しい様です。
- ・現在のサービスで満足しています。
- ・外出活動を増やしてほしい。