

令和7年度 施設利用者満足度調査 集計結果

静岡市清水うしおワーク（就労B型）

配布数	20人	
回収数	19人	（保護者11人 本人7人 その他0人 未記入1人）
未回収	1人	
回収率	95%	

1 職員の対応について

1-1 職員からきちんと挨拶をしていますか。

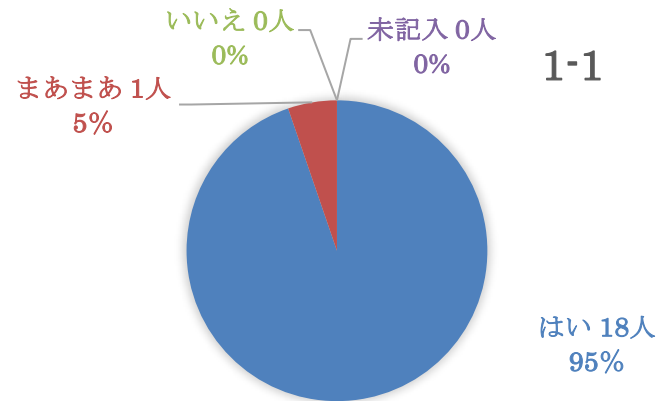
[コメント]

（はい）

- ・いつも笑顔で対応されています。
- ・挨拶が積極的に出来ている為。

（まあまあ）

なし



1-2 職員の言葉遣い、対応は丁寧ですか。

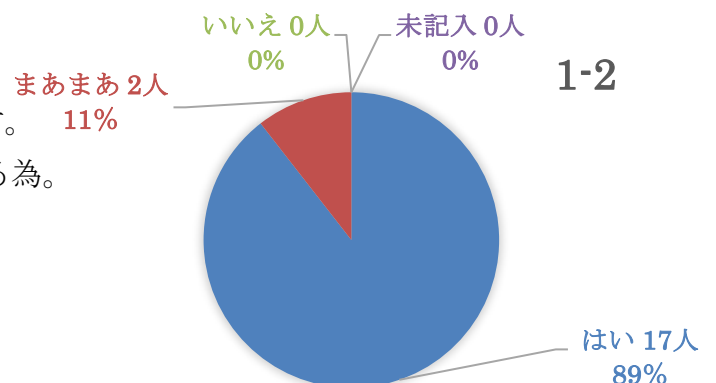
[コメント]

（はい）

- ・やさしい声掛けをしていただいています。
- ・素晴らしく対応が時々迄行き届いている為。

（まあまあ）

なし



1-3 職員には聞きたいことなど気軽に話せますか。

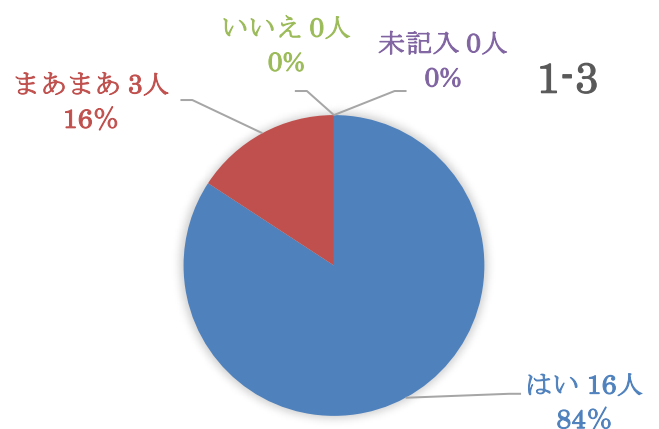
[コメント]

（はい）

- ・何でも聞いていただけてます。
- ・何でも上手く話しが出来る為。

（まあまあ）

なし



1-4 職員から人権を無視した態度（乱暴な言葉遣いや扱いなど）を受けた事がありますか。

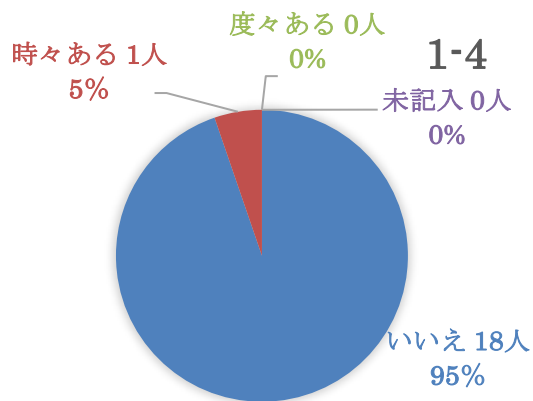
[コメント]

(いいえ)

- ・一度もありません。

(時々ある)

- ・駄目な事をしたら酷く叱られるから。



2 施設について

2-1 施設全体は明るい雰囲気ですか。

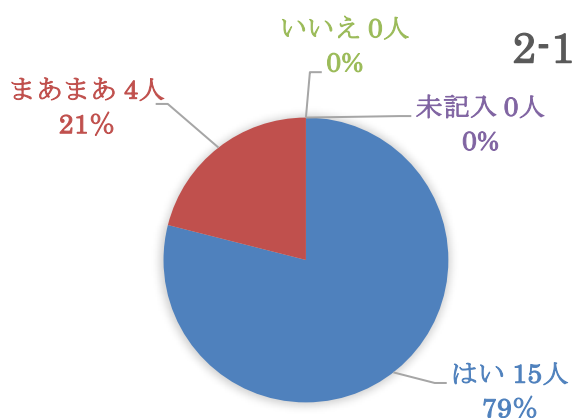
[コメント]

(はい)

- ・LED化されているので良好です。

(まあまあ)

なし



2-2 施設設備（建物耐震・備品転倒防止など）の安全対策は十分されていると思いますか。

※施設内照明は、耐衝撃性及び省エネなどを目的としてLEDへの変更を順次行っています。

※耐震について静岡市より『東海地震に対する耐震性能が良い建物（I a・I b）』と判定を受けています。

※備品などの転倒防止対策を行っています。

※令和4年度には、静岡市による法人内建物（本館、うしおワーク、うなばら学園）の大規模改修工事（屋上、外壁等の防水、塗装等）を実施しました。

[コメント]

(はい)

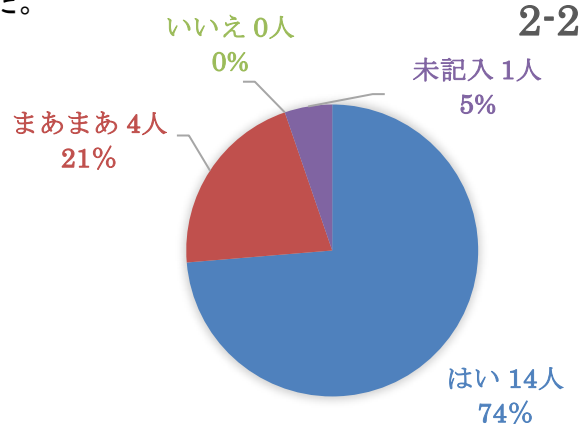
- ・皆で清掃を頑張っている為。

(まあまあ)

なし

(未記入)

なし



2-3 施設内の清掃は行き届いていると思いますか。

※施設内の壁面等の再塗装については完了しています。

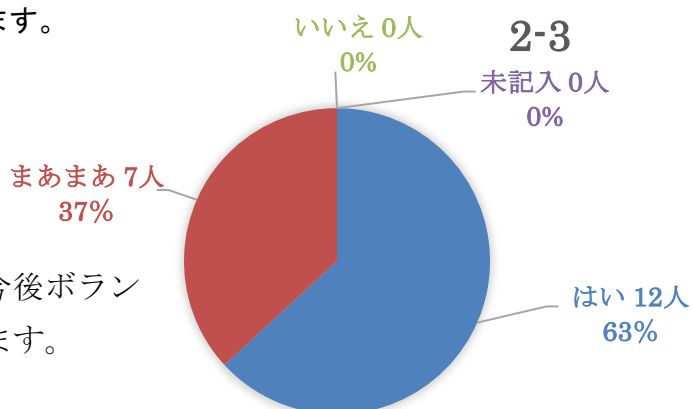
[コメント]

(はい)

なし

(まあまあ)

- ・月1回の清掃ボランティアですが、今後ボランティアだけに頼るのは、如何と思います。
解決策は、今は思いつきませんが。

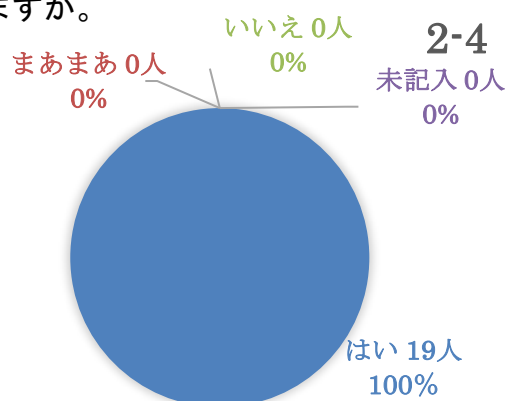


2-4 個人情報の保護など、あなたの権利は守られていますか。

[コメント]

(はい)

なし



3 施設のサービス提供について

3-1 個別支援計画の内容に利用者の気持ちが反映されていますか。

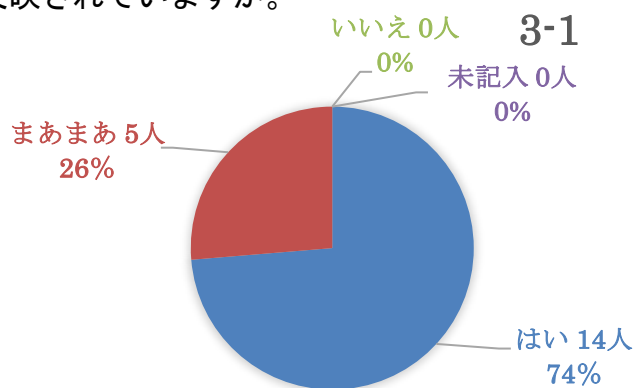
[コメント]

(はい)

なし

(まあまあ)

なし



3-2 個別支援計画に沿って提供されたサービスに満足していますか。

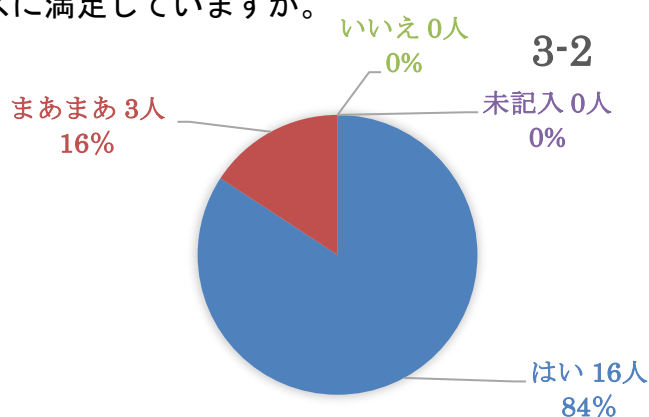
[コメント]

(はい)

なし

(まあまあ)

なし



3-3 今年度実施した活動で、良かったことは何ですか。その理由があればご記入ください。(複数可)

- ・ボウリング (7)
- ・秋まつり (6)
- ・コンサート (2)
- ・宿泊防災訓練 (3)
- ・体力測定 (2)
- ・4施設合同運動会 (2)
- ・宿泊旅行 (5)
- ・買い物 (1)
- ・バスハイク (1)
- ・作業 (1)
- ・植物祭り (園芸市) (1)

[コメント]

- ・バス旅行一泊は本人も大変喜んでおりました。
- ・ボウリングは、個々ではなかなか行けないので有難いです。
- ・秋祭りは色々な人と交流できて良いと思います。

3-4 今後あったらよいと思われる活動や事業はどのようなことですか。

- ・とうげい
- ・花見やB B Qなど
- ・一泊旅行
- ・夏祭り
- ・園芸市

[コメント]

- ・買い物等行ってもらえるのは有難いです。

《その他、自由記載欄》

- ・喜んでいってます。
- ・お願いします。たいへんですけど