

令和7年度 施設利用者満足度調査 集計結果

静岡市清水うなばら学園

配布数	40人
回収数	30人（本人 0人 保護者 29人 不明 1人）
未回収	10人
回収率	75%

1 職員の対応について

1-1 職員からきちんと挨拶をしていますか。

[コメント]

(はい)

- ・ハキハキしていて、いつも元気をもらっています！
- ・近くのコンビニでもあいさつして下さった方がおりました。

(まあまあ)

なし

(いいえ)

なし



1-2 職員の言葉遣い、対応は丁寧ですか。

[コメント]

(はい)

なし

[コメント]

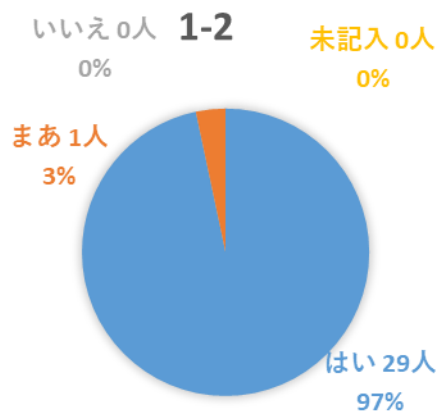
(まあまあ)

なし

[コメント]

(いいえ)

なし



1-3 職員は聞きたいことなど気軽に話せますか。

[コメント]

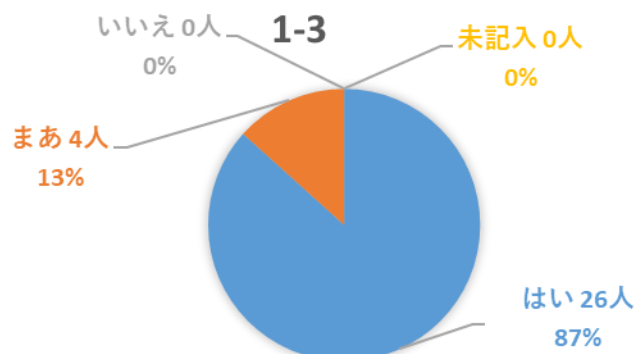
(はい)

なし

[コメント]

(まあまあ)

- ・表面的な会話は気軽にできます。



[コメント]

(いいえ)

なし

(未記入)

なし

1-4 職員から人権を無視した態度（乱暴な言葉遣いや扱いなど）を受けた事がありますか。

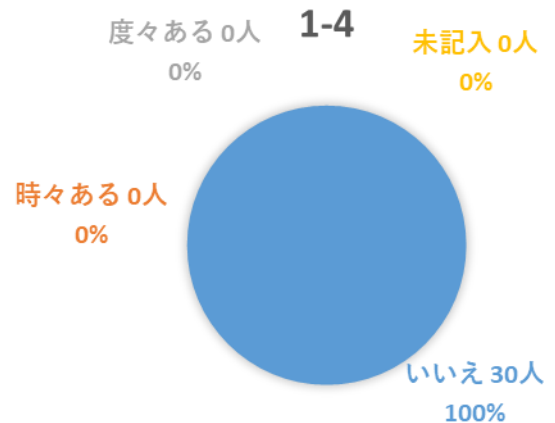
[コメント]

(はい)

なし

(いいえ)

なし



2 施設について

2-1 施設全体は明るい雰囲気ですか。

[コメント]

(はい)

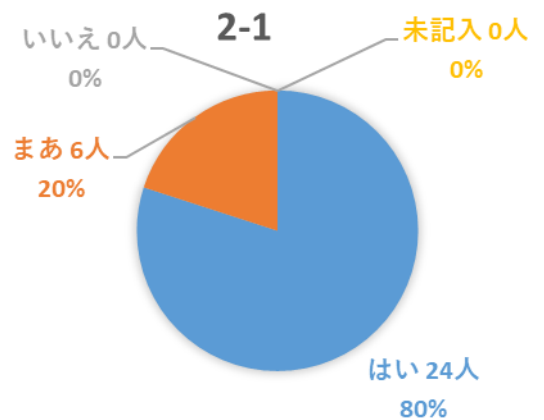
- ・昼間の玄関、もったいないと思います。
- ・靴箱の上に扇風機がついていて（原文ママ）

(まあまあ)

なし

(未記入)

なし



2-2 施設設備（建物耐震・備品転倒防止など）の安全対策は十分されていると思いますか。

※施設内照明は、耐衝撃性及び省エネなどを目的としてLEDへの変更を順次行っています。
[実施済；全居室、食堂、玄関ホール、階段ホール、トイレ等]

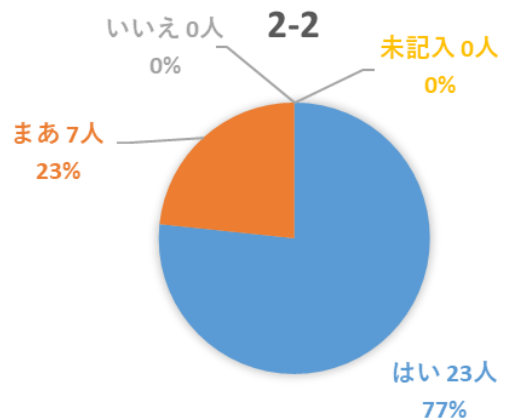
※耐震について静岡市より『東海地震に対する耐震性能が良い建物（I a・I b）』と判定を受けています。

※備品などの転倒防止対策を行っています。

[コメント]

(はい)

なし



(まあまあ)

なし

(いいえ)

なし

2-3 施設内の清掃は行き届いていると思いますか。

※施設内の壁面等を順次再塗装しています。[実施済；玄関]

※施設内の壁紙の張替えを実施しています。[全居室]

※毎週火曜日に職員が施設内清掃を行っております。

※トイレの臭い対策として、パート職員により毎日、清掃を実施しています。また、各トイレにオゾン発生器を設置するとともに二階男子トイレの全面的な尿石除去を令和2年度中に4回実施します。

[コメント]

(はい)

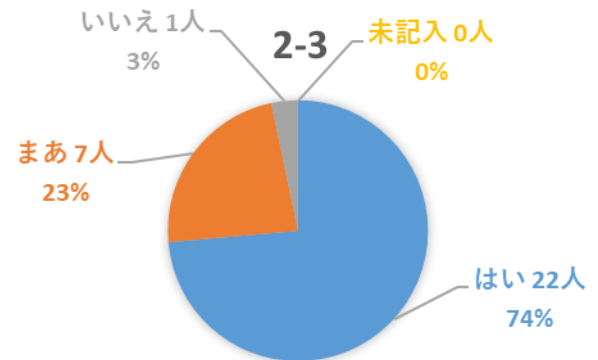
- ・ありがたいと思います。
- ・時々しか行きませんがきれいだと思います。

(まあまあ)

- ・いろいろ工夫や清掃をしていただいてありがとうございます。(ドアなど手で触るところを消毒してほしいなと思うこともあります。きりがありませんが。)

(いいえ)

なし



2-4 個人情報の保護など、あなたの権利は守られていますか。

[コメント]

(はい)

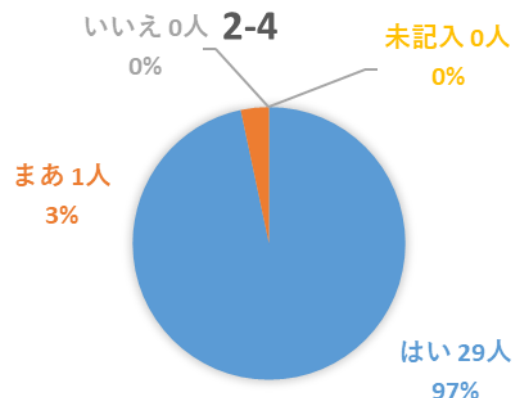
なし

(まあまあ)

- ・本人がしゃべりすぎて個人情報が漏れてしまうので、(うそ、誤りもある)それを他に出さない、守られているかと…不安はあります(守秘)

(未記入)

なし



3 施設のサービス提供について

3-1 個別支援計画の内容に利用者の気持ちが反映されていますか。

[コメント]

(はい)

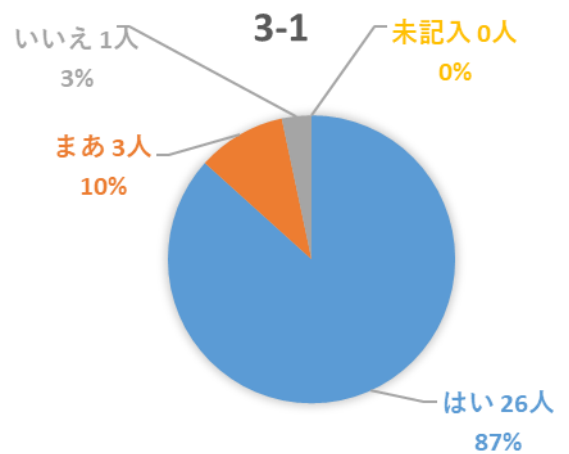
なし

(まあまあ)

なし

(いいえ)

- ・これは親がこれにしておけばという提案なので、自分で決めているわけではないから何とも…



3-2 個別支援計画に沿って提供されたサービスに満足していますか。

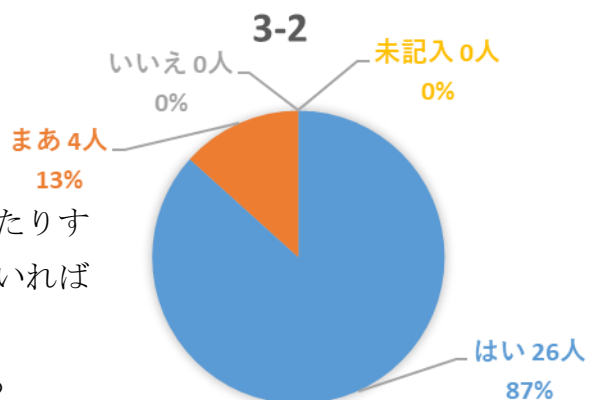
[コメント]

(はい)

なし

(まあまあ)

- ・親はとりあえず子が行っている時間に病院に行ったりするなどの用事ができればよいので、行ってくれていれば満足です。
- ・園での日常生活の様子が良くわからないのでまあまあとしました。



(未記入)

なし

3-3 今年度実施した活動で、良かったことは何ですか。

- ・祭り。保護者も出席できて良かったです
- ・音楽、クリスマス会、温泉、ドリプラ、クルージング、ミルクランド、流しそうめん、みかん狩り（音楽、ドライブ、行事が好き）
- ・クリスマス会、運動会
- ・クラブ活動、個別活動、秋まつり、外出活動（ミルクランド）
- ・クリスマス会 運動会
- ・班活動 でかけていっていろいろ体験（食事など）
- ・個別活動、クリスマス会、班活動、宿泊活動、秋祭り、運動会
- ・全ての活動が良かったと思います。特に班活動は楽しかったと。
- ・各季節の行事のイベント（七夕など）、食べ物イベント、ほとんどの活動系は特に毎回楽しみに参加しています。

- ・どの活動も楽しかったようです。特にというのは無かったです。
- ・個別活動、班活動。外出や食べることが好きなので、ニコニコと次はいつなのか聞いてくる程です。
- ・全て
- ・ウォーキング（毎日）
- ・クルージング
- ・クラブ活動
- ・特に楽しかった様子だったのが個別活動ですが、班活動でクッキングがあると機嫌が良いです。
- ・クリスマス会、交流事業
- ・たくさんの活動を楽しんでいる様子が家に帰ってうれしそうです。
- ・秋祭り、運動会、クリスマス会、班活動等、色々連れて行って下さり、有難いです。特に親と子の交流としての活動は楽しかったです。
- ・クリスマス会、秋祭り
- ・個別活動は本人も楽しみにしています。クリスマス会。

3-4 今後あったらよいと思われる活動や事業はどのようなことですか。

- ・スポーツクラブの見学をしたいです
- ・参加できていない方が多いので何とも書きにくいです。
- ・これ以上の活動は必要ないと思います。
- ・果物狩りなど
- ・体験型の活動。何かをやってみる、何かを作る。
- ・全て
- ・事業：日中一時支援、移動支援、好悪同援護などの障害福祉サービス
- ・宿泊活動など無理のない範囲でお願いしたいと思っています。
- ・お祭りに保護者も出席させて頂いて楽しい日を過ごすことが出来ました。ありがとうございました。

《その他、ご感想、ご要望などありましたらご記入ください》

- ・いろいろくふうしてくれている様子が感じられ嬉しく思っています。
- ・この質問は毎年ありますが、逆があると思います。今より減らしても良いと思っています。
- ・昔はサービスが多い方が良かったかもしれませんが、今はサービスの質が良ければお楽しみ要素を減らしても良いと思います。
- ・職員さん方は良く動いてくれていると思います。利用者さん方のためによく働いてくれていてとても感謝しています。あまりムリをしないでください。
- ・施設全体に女性職員の人たちが少ないように感じます。
- ・宿泊活動を希望しますが、それが不可能なら日帰り旅行に行ってほしいし、活動をもっといろいろと増やして外出してもらえたら有難いです。
- ・写真カードをお願いしたらすぐに作ってくれて助かりました。ありがとうございました。

- ・毎日楽しく登園して、帰ってきてても上機嫌です。うなばらでの活動が本当に楽しい様子に、親としてありがたく思っています。
- ・個別活動が1か月に2コ入って、あとは何もなくてさびしく感じた。
- ・たくさんの活動を楽しんでいます。散歩でも楽しめている様子が家に帰ってからも良かったのかと思います。
- ・9年度から新体制での運営、とても不安になります。現在も職員の方がお辞めになられ、年度途中での入れかわりがあったりと親も子の不安になりました。新体制になった時、大幅に職員の方がお辞めになることのないことを願っております。
- ・学園生活の楽しみをいろいろ考え努力して頂いている事にいつも感謝しております。活動も本人の意志を優先し、尊重して下さるのはありがたいですが、生活の基本的な習慣を1つでも身に着けさせる指導をお願いしたいと思います。例えば、インフルエンザの流行時にマスクをつける。時間はかかると思いますが、100%は無理でも1人ずつ増やすことはできないでしょうか。
- ・宿泊活動ができたらいいです。いろいろ計画して下さり嬉しく思いますが、職員の方の増員を希望します。
- ・班での合同活動、外食の体験等、様々な体験、経験させていただき、本人も楽しんでいるようで良いです。写真で様子を見ることもでき、楽しそうにいつもみるのをたのしみにしています。今後も様々な活動に参加できたらうれしいです。