

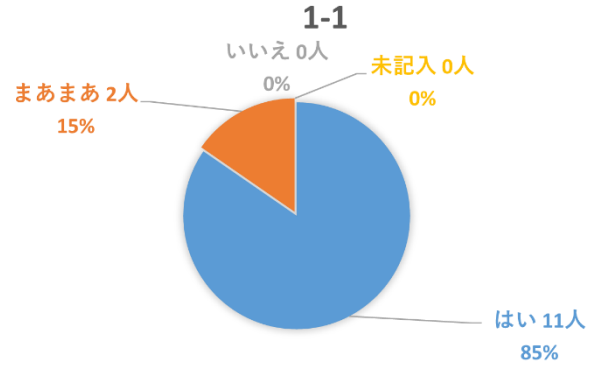
配布数	13 人
回収数	13 人（保護者 13 人 本人 0 人 その他 0 人 未記入 0 人）
未回収	0 人
回収率	100%

1 職員^{しよくいん}の対応^{たいおう}について

1-1 職員^{しよくいん}からきちんと挨拶^{あいさつ}をしていますか。

[コメント]

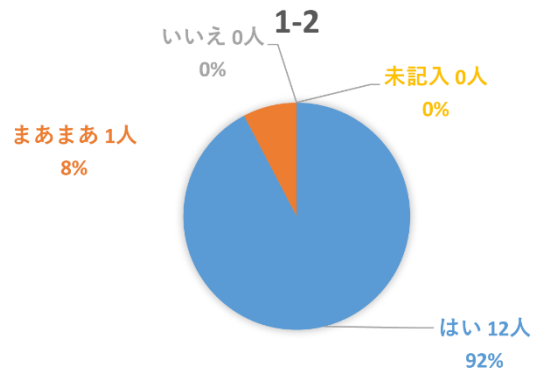
- ・朝などは、元気に気持ち良く挨拶して欲しい。



1-2 職員^{しよくいん}の言葉遣い^{ことばづか}、対応^{たいおう}は丁寧^{ていねい}ですか。

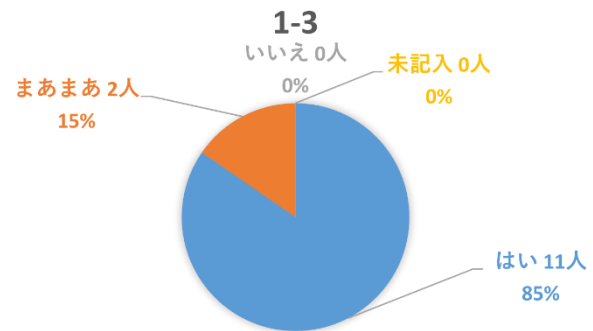
[コメント]

- ・職員によって違いがある。



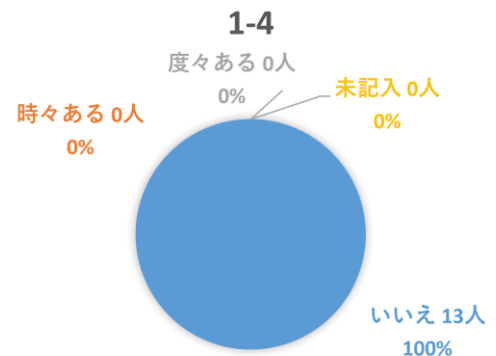
1-3 職員^{しよくいん}には聞きたいことなど気軽に^{きがる}話^{はなし}ができますか。

[コメント]



1-4 職員^{しよくいん}から人権^{じんけん}を無視^{むし}した態度^{たいど}（乱暴^{らんぼう}な言葉遣い^{ことばづか}や扱い^{あつか}など）を受けた事^うがありますか。

[コメント]

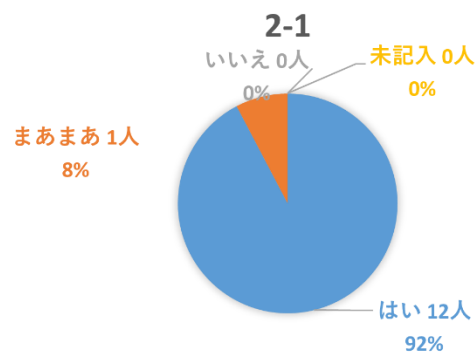


2 施設について

2-1 施設全体は明るい雰囲気ですか。(施設設備、照度等)

[コメント]

- ・壁面制作が飾られていて良いと思います。



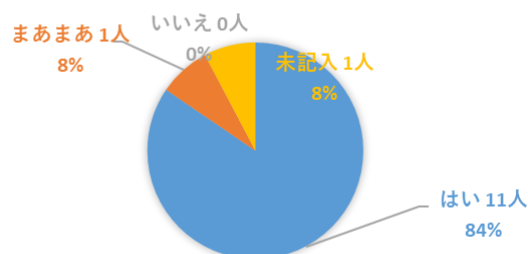
2-2 施設設備（建物耐震・備品転倒防止など）の安全対策は十分されていると思いますか。

※施設内照明は、耐衝撃性及び省エネなどを目的としてLEDへの変更を完了しています。

※耐震について静岡市より『東海地震に対する耐震性能が良い建物（I a・I b）』と判定を受けています。

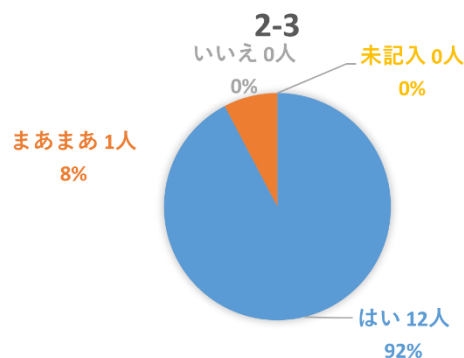
※備品などの転倒防止対策を行っています。

[コメント]



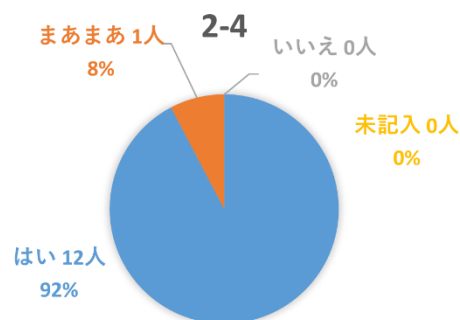
2-3 施設内の清掃は行き届いていると思いますか。

[コメント]



2-4 個人情報保護など、あなたの権利は守られていますか。

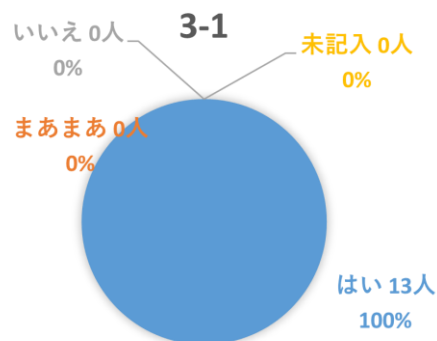
[コメント]



3 施設のサービス提供について

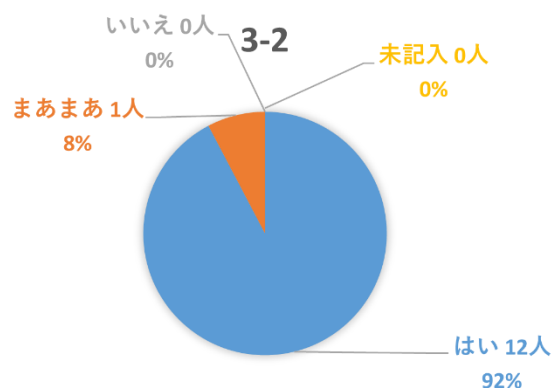
3-1 個別支援計画の内容に利用者の気持ちが反映されていますか。

[コメント]



3-2 個別支援計画に沿って提供されたサービスに満足していますか。

[コメント]



3-3 今年度実施した活動で、良かったことは何ですか。

- | | | | |
|------------|------|------------|-----|
| ・外出活動 | (11) | ・夏祭り | (6) |
| ・足浴 | (8) | ・クリスマス会 | (6) |
| ・ライフサポート事業 | (8) | ・選択活動 | (5) |
| ・4事業所交流事業 | (7) | ・交流運動会 | (5) |
| ・音楽療法 | (7) | ・みなとスポーツ教室 | (3) |
| ・陶芸教室 | (7) | | |

[コメント]

- ・全部良かったが、陶芸は作品が残り、子供と話ができて楽しい。
- ・外出活動は、なかなか出かけないので楽しんでいると思う。
- ・施設で行われる活動すべて。家庭ですることができないため、とてもありがたく思っています。
- ・全てに満足しています。楽しみにしています。
- ・すべて良かったです。ライフサポートは、長年にわたり継続して下さり、ありがたいと思っています。
- ・音楽療法は、小さい頃から音楽が好きで、好きな曲は大喜びだと思います。
- ・陶芸教室は、子供が職員と作った物が思い出に残るのでうれしい。

- ・外出活動は、なかなか連れていかれない所に行けてありがたいです。親（家族）にも外出先を選ばせてくれるのが良いです。

3-4 今後あったらよいと思われる活動や事業はどのようなことですか。（複数可）

- ・ライフサポート事業の通年化
- ・久能の温泉に足浴
- ・移動動物園
- ・日中一時支援
- ・アニマルセラピー
- ・たいこ体験・演奏
- ・琉神の公演
- ・水遊び

[コメント]

- ・満足しています。
- ・入浴サービスは、望んでいる人も多いと思いますが、やることによって活動が制限されてしまうのではないかと心配もあります。

《その他、ご感想、ご要望がありましたらご記入ください》

- ・いつも大変お世話になり、感謝しております。
- ・言いにくいのですが、職員によって親として不安になることがあります。しっかり対応してくれているのか？（ノートの書き方、内容）
- ・先日、職員によって対応が違っていたため、戸惑ってしまいました。施設内で統一して欲しいです。（爪切りの事）
- ・毎朝、笑顔いっぱい楽しい日々を送らせて頂いています。言葉での表現はあまり出来ませんが、表情は豊かなので毎日楽しいです。一年前に比べると、ずっと豊かな表情になり、言葉はあまり出なくても、家族間でも分かり合えることが沢山増えました。関わって下さる職員の皆様のおかげだと心から感謝しております。今後共、よろしくお願い致します。
- ・送迎をお願いして、自分の時間も増えました。ありがとうございます。活動も充実しているので、楽しんでいるようです。
- ・子供は活動を楽しみ、職員さんと親しくなり、想いを汲み取って頂くことが多くなっていると思います。いつも、あたたかく寄り添って頂きありがとうございます。親子共に年齢を重ね、親なき後のことも含め、大きな選択をしました。今後も、本人のためにどうしていくのが良いのか、一緒に考え、お気づきの事は教えて頂けるとありがたいと思います。